

สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการดำเนินงาน
ของหน่วยงานสนับสนุนสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ประจำปีการศึกษา 2560

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ ศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 จำนวน 55 คน จาก 206 คน คิดเป็น 26.70%

ชั้นปีที่ 2 จำนวน 121 คน จาก 199 คน คิดเป็น 60.80%

ชั้นปีที่ 3 จำนวน 30 คน จาก 200 คน คิดเป็น 15.30%

ชั้นปีที่ 4 จำนวน 101 คน จาก 189 คน คิดเป็น 53.44%

รวมชั้นปีที่ 1-4 จำนวน 307 คน จาก 794 คน คิดเป็น 38.66% $\bar{X} = 3.83$

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านงานสนับสนุนต่างๆ

ส่วนที่ 1 การประเมินคุณภาพของการบริการด้านปัจจัยสนับสนุนการศึกษา

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ						\bar{X}
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยใช้บริการ	
การบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และมีการฝึกอบรมการใช้งานแก่นักศึกษา ทุกปีการศึกษา $\bar{X} = 3.94$							
1. หนังสือในการค้นคว้ามีความทันสมัย	56	149	80	19	1	2	3.79
	18.2	48.5	26.1	6.2	0.3	0.7	
2. หนังสือในการค้นคว้ามีเพียงพอ	55	123	104	20	3	2	3.68
	17.9	40.1	33.9	6.5	1.0	0.7	
3. วารสารในการค้นคว้ามีความทันสมัย	59	133	98	9	1	7	3.80
	19.2	43.3	31.9	2.9	0.3	2.3	
4. วารสารในการค้นคว้ามีเพียงพอ	58	134	94	10	2	9	3.79
	18.9	43.6	30.6	3.3	0.7	2.9	
5. สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ฐาน ProQuest) ในการค้นคว้ามีความทันสมัย	109	140	52	5	-	1	4.15
	35.5	45.6	16.9	1.6	-	0.3	
6. สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ฐาน ProQuest) ในการค้นคว้ามีเพียงพอ	95	155	52	2	2	1	4.11
	30.9	50.5	16.9	0.7	0.7	0.3	
7. บรรยากาศ อาคารสถานที่มีความสะดวก	87	146	55	14	5	-	3.96
	28.3	47.6	17.9	4.6	1.6	-	
8. เวลาทำการของห้องสมุดตรงตามความต้องการ	85	144	65	8	5	-	3.96
	27.7	46.9	21.2	2.6	1.6	-	
9. อุปกรณ์ สื่อการเรียนรู้ในห้องสมุดเพียงพอและพร้อมใช้งาน	81	142	72	8	3	1	3.95
	26.4	46.3	23.5	2.6	1.0	0.3	
10. บุคลากรงานห้องสมุดให้คำปรึกษาที่ถูกต้องด้วยความเต็มใจ	98	155	41	10	-	3	4.12
	31.9	50.5	13.4	3.3	-	1.0	
11. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลของห้องสมุดมีความทั่วถึงและทันเหตุการณ์	75	138	81	11	2	-	3.89
	24.4	45.0	26.4	3.6	0.7	-	
12. ศูนย์พัฒนาภาษาด้วยตนเอง มีอุปกรณ์สื่อการเรียนรู้เพียงพอ	79	139	73	12	1	3	3.93
	25.7	45.3	23.8	3.9	0.3	1.0	
13. ภาพรวมการให้บริการของห้องสมุด/ศูนย์พัฒนาภาษาด้วยตนเอง/แหล่งค้นคว้า/สื่ออิเล็กทรอนิกส์/มีคุณภาพและประสิทธิภาพ	83	160	56	8	-	-	4.04
	27.0	52.1	18.2	2.6	-	-	

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ						\bar{X}
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยใช้บริการ	
การบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา อย่างน้อยในด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต $\bar{X} = 3.76$							
ห้องเรียน							
14. สภาพห้องเรียนสะอาด และเป็นระเบียบ	96	147	55	7	2	-	4.07
	31.3	47.9	17.9	2.3	0.7	-	
15. อุปกรณ์การศึกษา และสื่อการเรียนรู้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	69	153	71	8	5	1	3.89
	22.5	49.8	23.1	2.6	1.6	0.3	
ห้องปฏิบัติการพยาบาล (LRC)							
16. มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย	61	150	71	20	2	3	3.82
	19.9	48.9	23.1	6.5	0.7	1.0	
17. จำนวนอุปกรณ์ เครื่องมือเพียงพอ พร้อมใช้	56	126	88	32	2	3	3.66
	18.2	41.0	28.7	10.4	0.7	1.0	
18. ความสะดวกในการใช้บริการ	70	136	88	9	1	3	3.87
	22.8	44.3	28.7	2.9	0.3	1.0	
19. ห้องปฏิบัติการพยาบาลเอื้อต่อการเรียนรู้และการพัฒนาทักษะทางการพยาบาล	79	146	71	8	-	3	3.97
	25.7	47.6	23.1	2.6	-	1.0	
20. สื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองในห้องปฏิบัติการพยาบาลเหมาะสมและพร้อมใช้	69	139	84	10	1	4	3.87
	22.5	45.3	27.4	3.3	0.3	1.3	
21. บุคลากรห้องปฏิบัติการพยาบาลสามารถให้บริการและให้คำแนะนำการใช้อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว	75	142	69	12	4	5	3.90
	24.4	46.3	22.5	3.9	1.3	1.6	
ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ (เฉพาะชั้นปีที่ 1)							
22. มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย (เฉพาะชั้นปีที่ 1)	8	24	15	5	1	1	3.62
	14.8	44.4	27.8	9.3	1.9	1.9	
23. จำนวนอุปกรณ์ เครื่องมือเพียงพอ พร้อมใช้ (เฉพาะชั้นปีที่ 1)	6	19	23	4	2	1	3.43
	10.9	34.5	41.8	7.3	3.6	1.8	
24. ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์เอื้อต่อการเรียนรู้ (เฉพาะชั้นปีที่ 1)	8	19	24	3	-	1	3.59
	14.5	34.5	43.6	5.5	-	1.8	
25. ภาพรวมการให้บริการของห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการพยาบาล (LRC)/ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์มีคุณภาพและประสิทธิภาพ	67	147	86	7	-	-	3.89
	21.8	47.9	28.0	2.3	-	-	
26. ระบบ Wi-Fi มีความครอบคลุมทั่วถึง	50	125	92	29	10	1	3.58
	16.3	40.7	30.0	9.4	3.3	0.3	
27. ระบบเครือข่าย (IT Network) มีความรวดเร็วและมีความเสถียร	42	124	102	28	9	2	3.53
	13.7	40.4	33.2	9.1	2.9	0.7	
การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ ด้านงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การบริการอนามัย และการรักษาพยาบาล การจัดการหรือจัดบริการด้านอาหาร และสนามกีฬา $\bar{X} = 3.75$							
28. การลงทะเบียนเรียน/เพิ่ม/ลด/ถอนรายวิชา มีความสะดวก รวดเร็ว	66	128	68	33	12	-	3.66
	21.5	41.7	22.1	10.7	3.9	-	
29. การขอหลักฐานการศึกษา (เช่น Transcript, หนังสือรับรองความเป็นนักศึกษา ฯลฯ) ถูกต้อง สะดวกและรวดเร็ว	47	125	93	15	6	21	3.67
	15.3	40.7	30.3	4.9	2.0	6.8	

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ						\bar{X}
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยใช้บริการ	
30. บุคลากรด้านงานทะเบียนให้คำปรึกษาที่ถูกต้องด้วยความเต็มใจ	70	135	79	13	4	6	3.84
	22.8	44.0	25.7	4.2	1.3	2.0	
31. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการลงทะเบียนมีความทั่วถึงและทันต่อเหตุการณ์	55	146	90	12	3	1	3.78
	17.9	47.6	29.3	3.9	1.0	0.3	
32. การชำระเงินเพื่อลงทะเบียนเรียน/เพิ่ม/ลด/ถอนรายวิชา และขอหลักฐานการศึกษาถูกต้อง สะดวกและรวดเร็ว	80	144	69	10	3	1	3.94
	26.1	46.9	22.5	3.3	1.0	0.3	
33. ภาพรวมการให้บริการของงานทะเบียนมีคุณภาพและประสิทธิภาพ	73	147	71	16	-	-	3.90
	23.8	47.9	23.1	5.2	-	-	
34. การให้คำแนะนำ/ช่วยเหลือเมื่อนักศึกษาป่วยเหมาะสมและถูกต้อง	74	134	75	14	4	6	3.86
	24.1	43.6	24.4	4.6	1.3	2.0	
35. การปฐมพยาบาลเบื้องต้น (เช่น การทำแผล ฯลฯ) เหมาะสม	71	128	68	11	3	26	3.90
	23.1	41.7	22.1	3.6	1.0	8.5	
36. ห้องพยาบาลสะอาด เหมาะสม เพียงพอต่อการให้บริการรักษาพยาบาล	79	117	63	15	3	30	3.92
	25.7	38.1	20.5	4.9	1.0	9.8	
37. มีการจัดบริการด้านอาหารโดยมีระบบการบริการอาหาร/จำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพและราคาเหมาะสม	58	130	93	19	6	1	3.70
	18.9	42.3	30.3	6.2	2.0	0.3	
38. การจัดสถานที่เพื่อออกกำลังกายมีความเหมาะสม	49	105	99	34	7	13	3.53
	16.0	34.2	32.2	11.1	2.3	4.2	
39. อุปกรณ์การออกกำลังกายเพียงพอต่อความต้องการ	41	87	107	38	18	16	3.33
	13.4	28.3	34.9	12.4	5.9	5.2	
การบริการระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ อย่างน้อยในเรื่องประปา ไฟฟ้า ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ รวมทั้งมีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆ โดยเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง $\bar{X} = 3.80$							
40. ระบบสาธารณูปโภค (ประปา ไฟฟ้า การกำจัดของเสีย และการจัดการขยะ) มีความเหมาะสม	52	111	105	29	10	-	3.54
	16.9	36.2	34.2	9.4	3.3	-	
41. ระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย มีความเหมาะสม	74	144	72	13	1	3	3.91
	24.1	46.9	23.5	4.2	0.3	1.0	
42. หอพักมีความปลอดภัย และเพียงพอ	79	116	81	18	5	8	3.82
	25.7	37.8	26.4	5.9	1.6	2.6	
43. ระบบการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีความทั่วถึงและเพียงพอ	66	110	88	22	16	5	3.62
	21.5	35.8	28.7	7.2	5.2	1.6	
44. พนักงานรักษาความปลอดภัยแต่งกายเรียบร้อย และให้บริการด้วยความเต็มใจ	98	144	60	4	1	-	4.09
	31.9	46.9	19.5	1.3	0.3	-	
การให้ข้อมูลสารสนเทศ/การให้คำปรึกษา/ทุนการศึกษา/การแนะแนว/จัดหางาน และการเสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพ $\bar{X} = 3.91$							
45. การให้คำปรึกษาทั้งด้านวิชาการ การใช้ชีวิต และด้านอื่นๆ มีความสะดวกและรวดเร็ว เข้าถึงได้ง่าย (เช่น ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา คณะกรรมการให้คำปรึกษาและแนะแนว ฯลฯ)	88	141	63	10	-	5	4.02
	28.7	45.9	20.5	3.3	-	1.6	

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ						\bar{X}
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยใช้บริการ	
46. บุคลากรงานด้านกิจการกิจกรรมนักศึกษาสามารถให้ข้อมูล และคำปรึกษาแก่นักศึกษาได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน	78	138	79	9	-	3	3.94
	25.4	45	25.7	2.9	-	1.0	
47. นักศึกษาสามารถเข้าพบอาจารย์เพื่อขอคำปรึกษาทางวิชาการ/การใช้ชีวิตได้อย่างสะดวก	82	136	78	9	-	2	3.95
	26.7	44.3	25.4	2.9	-	0.7	
48. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลทุนการศึกษา ทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ข่าวสารทางวิชาการ สุขภาพ การรับสมัครงาน มีความเหมาะสม	70	141	78	13	1	4	3.88
	22.8	45.9	25.4	4.2	0.3	1.3	
49. ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่าย และทันเหตุการณ์ (เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ อินเทอร์เน็ต สื่อสิ่งพิมพ์ โทรทัศน์ ฯลฯ)	72	133	84	15	3	-	3.83
	23.5	43.3	27.4	4.9	1.0	-	
50. การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา มีความเหมาะสม	66	142	83	14	-	2	3.85
	21.5	46.3	27.0	4.6	-	0.7	

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. การบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และมีการฝึกอบรมการใช้งานแก่นักศึกษาทุกปีการศึกษา

- หนังสือตรวจสอบสภาพ ไม่เพียงพอ (2)
- ต้องการให้ห้องสมุดเปิด 24 ชั่วโมงตอนช่วงสอบ
- ไม่ค่อยประทับใจร้านถ่ายเอกสารในห้องสมุด รู้สึกถึงความไม่เต็มใจในการให้บริการ
- ห้องสมุดแอร์หนาวมากไม่เหมาะสมกับการนั่งอ่านหนังสือ หนังสือบางประเภทก็มีแต่ปี พ.ศ.เก่านำไปเป็น Reference ไม่ได้ แต่เจ้าหน้าที่ห้องสมุดใจดีมาก
- ต้องการให้ห้องสมุดมีการอัปเดตหนังสือใหม่ๆ บ้าง หลายเล่มที่มีอายุหนังสือมากกว่า 10 ปี ทำให้ความรู้ที่ได้รับไม่ทันสมัยและไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้เสียโอกาสมาก

2. การบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา อย่างน้อยในด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

- WIFI หอพักไม่ค่อยเสถียร เข้าใช้งานบางแอปพลิเคชันไม่ได้
- WIFI ติดๆ ดับๆ ต่อยากในบางครั้ง ต้องการให้เสถียรมากกว่านี้
- WIFI ในสถาบัน (ยกเว้นหอพัก) บางครั้งมีปัญหาไม่สามารถเข้าสู่หน้า Login ได้
- โปรเจคเตอร์ฉายภาพห้องประชุมหม่อมเจ้าหญิงมณฑลฯ ฉายภาพไม่ค่อยชัดและภาพไม่เต็มจอ
- LRC ยืมของมาฝึกได้ยากมาก เช่น หากอยู่ปี 3 อยากฝึกปฏิบัติของปี 2 LRC ไม่ค่อยอำนวยความสะดวก

3. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ ด้านงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล การจัดการหรือจัดบริการด้านอาหาร และสนามกีฬา

- ร้อน สถานที่อ่านหนังสือไม่ค่อยมี สนามกีฬาไม่มี
- เว็บลงทะเบียนไม่เสถียร เข้าถึงยาก
- ความรวดเร็วในการประกาศผลการเรียนในแต่ละเทอม
- การลงทะเบียนเรียนต้องการให้ลงใน Chrome ได้ด้วย (2)
- ต้องการให้ใช้เว็บลงทะเบียนเรียนได้ทุก Browser หากใช้ Smartphone ลงทะเบียนเรียนได้จะดีมาก

- การดูผลการเรียนหรือลงทะเบียนเรียนควรมีหลากหลายเบราว์เซอร์ เนื่องจากระบบ Internet explorer มักมีปัญหาช้าและไม่เป็นที่นิยม
- การลงทะเบียนเรียนต่างๆ ควรจะสามารถใช้ Browser อื่น เช่น Google Chrome , Firefox , Safari ในการลงทะเบียนเรียนได้ เพื่อความสะดวกในการลงทะเบียนมากขึ้น เนื่องจาก Internet explorer ไม่ค่อยนิยมใช้แล้วในปัจจุบัน
- การเข้าดูเกรด ลงทะเบียนจากโทรศัพท์มือถือไม่ได้ iPad ก็ไม่ได้ คอมพิวเตอร์ก็ต้องใช้ Internet explorer ทำอะไรยากมาก เวลาไปต่างจังหวัดหรืออยู่ข้างนอกไม่ต้องหวังจะทำอะไรได้เลย ต้องการให้ปรับปรุงตรงส่วนนี้ให้ใช้ได้ครอบคลุม
- ขอเสนอเรื่องการจัดการผลการเรียนและตัดเกรดต้องการให้แจ้งคะแนนทั้ง Midterm และ Final อย่างชัดเจน จะได้ไม่เกิดข้อเคลือบแคลงและสงสัยในเกรดที่ได้มา และเรื่องการแจ้งผลการเรียนต้องการให้แจ้งเร็วกว่านี้ และแจ้งให้ตรงกับวันที่ระบุ

4. การบริการระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ อย่างน้อยในเรื่อง ประปา ไฟฟ้า ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ รวมทั้งมีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆ โดยเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- ลิฟท์ที่หือพระบรมคุณค้างบ่อย
- หอพักน้ำประปาชอบหยุดไหล
- น้ำในหอพักหากจะไม่ไหลให้รบกวนแจ้งด้วย
- หอพักน้ำไม่ไหลบ่อยมาก ของเสียก็ใช้เวลาานกว่าจะมาซ่อมให้ต้องการให้ดูแล
- ท่อน้ำภายในห้องอาบน้ำที่หอพักมีกลิ่นเหม็น
- การซ่อมเครื่องใช้ในหอพักล่าช้ามาก
- เมื่อมีอุปกรณ์ที่หือพระบรมคุณชำรุดฝ่ายซ่อมบำรุงมาซ่อมช้า
- ระบบการแจ้งเตือนสัญญาณเตือนไฟไหม้มีสัญญาณเตือนปลอมหรือผิดพลาด ทำให้มีความรู้สึกไม่มีความตระหนักในการหนีไฟตามที่ซักซ้อม
- หอพักต้องการให้มีการจัดการเรื่องน้ำดื่มน้ำใช้ให้มากกว่านี้ มีปัญหาน้ำไม่ไหลบ่อยมาก ใน 1 วันน้ำไม่ไหลทั้งเช้าและเย็น เป็นปัญหาที่เกิดบ่อยมากแต่ก็ไม่ได้รับการแก้ไข เตือดร้อนบ่อย น้ำดื่มตามชั้นต่างๆก็เสียวิดีเดียวพึ่งต้องการให้ปรับปรุงให้ดี

5. การให้ข้อมูลสารสนเทศ/การให้คำปรึกษา/ทุนการศึกษา/การแนะแนว/จัดหางาน และการเสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพ

- ผลสอบออกไม่ตรงตามกำหนดการที่แจ้งไว้ในตารางกิจกรรมบนบอร์ด
- ควรแจ้งเวลาที่ชัดเจนในการจัดการเรียนการสอนหรือเปิดสอบหรืออบรมเพิ่มเติม ไม่ทำการนัดกะทันหันหรือบอกก่อนอาทิตย์เดียว แต่ควรบอกล่วงหน้าอย่างน้อย1เดือน เพื่อเอื้อต่อผู้ที่อยู่บ้านไกล และได้วางแผนทำธุระต่างๆไว้แล้วในวันว่างต่างๆเหล่านั้น ขอความกรุณาเห็นใจด้วย