

สรุปประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการด้านปัจจัยสนับสนุนการศึกษา
สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ประจำปีการศึกษา 2562

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ

ศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี	ชั้นปีที่ 1 จำนวน 187 คน จาก 202 คน คิดเป็นร้อยละ 92.57
	ชั้นปีที่ 2 จำนวน 179 คน จาก 205 คน คิดเป็นร้อยละ 87.32
	ชั้นปีที่ 3 จำนวน 161 คน จาก 203 คน คิดเป็นร้อยละ 79.31
	ชั้นปีที่ 4 จำนวน 109 คน จาก 202 คน คิดเป็นร้อยละ 53.69
ศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท	ชั้นปีที่ 1 จำนวน 3 คน จาก 6 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00
	รวม จำนวน 639 คน จาก 818 คน คิดเป็นร้อยละ 78.12 $\bar{x} = 3.97$

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านปัจจัยสนับสนุนการศึกษา

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ						\bar{x}
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยใช้บริการ	
1. การบริการห้องสมุด $\bar{x} = 3.88$							
1. หนังสือในการศึกษาค้นคว้าเพียงพอ	138	291	169	25	4	12	3.85
	21.6	45.5	26.4	3.9	0.6	1.9	
2. หนังสือในการศึกษาค้นคว้าทันสมัย	113	228	234	41	13	10	3.62
	17.7	35.7	36.6	6.4	2.0	1.6	
3. วารสารในการศึกษาค้นคว้าเพียงพอ	107	258	209	36	7	22	3.68
	16.7	40.4	32.7	5.6	1.1	3.4	
4. วารสารในการศึกษาค้นคว้าทันสมัย	109	247	216	34	12	21	3.66
	17.1	38.7	33.8	5.3	1.9	3.3	
5. ฐานข้อมูลหนังสือและฐานข้อมูลวารสารภาษาไทยสามารถสืบค้นได้ง่าย	172	267	154	31	8	7	3.89
	26.9	41.8	24.1	4.9	1.3	1.1	
6. ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุดรองรับเป็นสมาชิก (e-book, CINAHL, ProQuest, ClinicalKey for Nursing) ตรงกับความต้องการ	205	250	152	22	4	6	4.00
	32.1	39.1	23.8	3.4	0.6	0.9	
7. บรรยายภาค สิ่งแวดล้อมภายในห้องสมุดเอื้อต่อการเรียนรู้	266	248	102	17	3	3	4.19
	41.6	38.8	16.0	2.7	0.5	0.5	
8. เวลาให้บริการของห้องสมุดตรงตามความต้องการ	162	268	136	49	22	2	3.78
	25.4	41.9	21.3	7.7	3.4	0.3	
9. ศูนย์พัฒนาภาษาด้วยตนเองมีอุปกรณ์สื่อการเรียนรู้ที่ทันสมัย	157	263	163	22	7	27	3.88
	24.6	41.2	25.5	3.4	1.1	4.2	
10. บุคลากรสามารถตอบคำถามให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	224	266	119	19	2	9	4.10
	35.1	41.6	18.6	3.0	0.3	1.4	
11. คุณภาพโดยรวมของการให้บริการห้องสมุด	195	307	117	15	2	3	4.07
	30.5	48.0	18.3	2.3	0.3	0.5	
2. การบริการห้องปฏิบัติการพยาบาล (LRC) เฉพาะปริญญาตรี $\bar{x} = 3.92$							
12. มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย	188	273	142	23	5	5	3.98
	29.6	42.9	22.3	3.6	0.8	0.8	
13. จำนวนอุปกรณ์ เครื่องมือเพียงพอ	109	249	212	49	12	5	3.62
	17.1	39.2	33.3	7.7	1.9	0.8	

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ						\bar{x}
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยใช้บริการ	
14. สื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองมีความเหมาะสม	149	291	156	23	5	12	3.89
	23.4	45.8	24.5	3.6	0.8	1.9	
15. การบริการยืมคืนสื่ออุปกรณ์การเรียนรู้สะดวก รวดเร็ว	166	278	148	24	7	13	3.92
	26.1	43.7	23.3	3.8	1.1	2.0	
16. อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อการเรียนรู้ พร้อมใช้	163	277	157	28	4	7	3.90
	25.6	43.6	24.7	4.4	0.6	1.1	
17. มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ตอบสนองวัตถุประสงค์การเรียนรู้และ เอื้อต่อการพัฒนาทักษะทางการพยาบาล	177	287	143	17	4	8	3.98
	27.8	45.1	22.5	2.7	0.6	1.3	
18. บุคลากรสามารถตอบคำถามให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	205	272	122	20	8	9	4.03
	32.2	42.8	19.2	3.1	1.3	1.4	
19. คุณภาพโดยรวมของการให้บริการห้องปฏิบัติการพยาบาล (LRC)	183	307	125	10	5	6	4.04
	28.8	48.3	19.7	1.6	0.8	0.9	
3. การบริการห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เฉพาะปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 $\bar{x} = 4.32$							
20. มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย	74	70	20	2	-	21	4.30
	39.6	37.4	10.7	1.1	-	11.2	
21. จำนวนอุปกรณ์ เครื่องมือเพียงพอ	69	71	24	1	-	22	4.26
	36.9	38.0	12.8	0.5	-	11.8	
22. จำนวนอุปกรณ์ เครื่องมือพร้อมใช้	71	71	21	2	-	22	4.28
	38.0	38.0	11.2	1.1	-	11.8	
23. ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์เอื้อต่อการเรียนรู้	72	69	21	1	-	24	4.30
	38.5	36.9	11.2	0.5	-	12.8	
24. บุคลากรสามารถตอบคำถามให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	86	60	16	1	-	24	4.42
	46.0	32.1	8.6	0.5	-	12.8	
25. คุณภาพโดยรวมของการให้บริการห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	78	69	16	2	-	22	4.35
	41.7	36.9	8.6	1.1	-	11.8	
4. การบริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ $\bar{x} = 3.75$							
26. ระบบ Wi-Fi มีความครอบคลุมทั่วถึง	130	252	170	63	21	3	3.64
	20.3	39.4	26.6	9.9	3.3	0.5	
27. การเข้าใช้ระบบ IT ผ่านเครือข่ายมีความรวดเร็ว	121	250	185	65	16	2	3.62
	18.9	39.1	29.0	10.2	2.5	0.3	
28. การเข้าใช้ระบบ IT ผ่านเครือข่ายมีความเสถียร	102	211	218	81	24	3	3.45
	16.0	33.0	34.1	12.7	3.8	0.5	
29. จำนวนคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพียงพอ	148	255	177	42	6	11	3.79
	23.2	39.9	27.7	6.6	0.9	1.7	
30. คอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ทันสมัย	161	273	155	34	7	9	3.87
	25.2	42.7	24.3	5.3	1.1	1.4	
31. บุคลากรสามารถตอบคำถามให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	193	279	127	18	4	18	4.03
	30.2	43.7	19.9	2.8	0.6	2.8	
32. คุณภาพโดยรวมของการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	143	292	165	24	9	6	3.85
	22.4	45.7	25.8	3.8	1.4	0.9	

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ						\bar{x}
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคย ใช้บริการ	
5. การบริการงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา $\bar{x} = 3.70$							
33. การลงทะเบียนเรียน/เพิ่ม/ลด/ถอนรายวิชาถูกต้อง	172	268	161	29	7	2	3.89
	26.9	41.9	25.2	4.5	1.1	0.3	
34. ระบบการลงทะเบียนเรียนออนไลน์มีความเสถียร	95	231	212	81	20	-	3.47
	14.9	36.2	33.2	12.7	3.1	-	
35. ระบบการลงทะเบียนเรียนออนไลน์มีความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน	125	243	190	61	20	-	3.61
	19.6	38.0	29.7	9.5	3.1	-	
36. การขอหลักฐานการศึกษา (เช่น Transcript, หนังสือรับรองความเป็นนักศึกษา ฯลฯ) มีความเหมาะสม	121	257	154	30	9	68	3.79
	18.9	40.2	24.1	4.7	1.4	10.6	
37. ระบบการแจ้งผลการศึกษาสะดวกและรวดเร็ว	103	217	215	63	36	5	3.45
	16.1	34.0	33.6	9.9	5.6	0.8	
38. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา มีความทั่วถึงและรวดเร็ว	138	252	185	44	17	3	3.71
	21.6	39.4	29.0	6.9	2.7	0.5	
39. บุคลากรสามารถตอบคำถามให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	164	282	143	33	7	10	3.90
	25.7	44.1	22.4	5.2	1.1	1.6	
40. คุณภาพโดยรวมของการให้บริการงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา	138	290	168	33	8	2	3.81
	21.6	45.4	26.3	5.2	1.3	0.3	
6. การบริการนักศึกษาด้านกายภาพ $\bar{x} = 3.99$							
41. ห้องเรียนสะอาดและมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	210	292	113	18	5	1	4.07
	32.9	45.7	17.7	2.8	0.8	0.2	
42. อุปกรณ์สื่อโสตทัศนูปกรณ์ประจำห้องเรียนทันสมัย	162	290	161	20	5	1	3.92
	25.4	45.4	25.2	3.1	0.8	0.2	
43. อุปกรณ์สื่อโสตทัศนูปกรณ์ประจำห้องเรียนพร้อมใช้	154	297	164	18	4	2	3.91
	24.1	46.5	25.7	2.8	0.6	0.3	
44. การอำนวยความสะดวกหรือการบริการที่เอื้อต่อการทำวิจัย มีความเหมาะสม <i>เฉพาะปริญญาโท</i>	2	-	1	-	-	-	4.33
	66.7	-	33.3	-	-	-	
45. ห้องพยาบาลสะอาด เหมาะสมต่อการให้บริการรักษาพยาบาล	186	237	107	20	7	82	4.03
	29.1	37.1	16.7	3.1	1.1	12.8	
46. การจัดสถานที่เพื่อให้คำปรึกษาและแนะแนวมีความเหมาะสม	172	265	122	19	6	55	3.99
	26.9	41.5	19.1	3.0	0.9	8.6	
47. การจัดสถานที่เพื่อทำกิจกรรมนักศึกษา มีความเหมาะสม	173	284	139	31	7	5	3.92
	27.1	44.4	21.8	4.9	1.1	0.8	
48. การจัดสถานที่เพื่อออกกำลังกายมีความเหมาะสมและเพียงพอ	190	238	135	39	15	22	3.89
	29.7	37.2	21.1	6.1	2.3	3.4	
49. อุปกรณ์การออกกำลังกายเหมาะสมกับความต้องการ	159	230	144	62	20	24	3.73
	24.9	36.0	22.5	9.7	3.1	3.8	
50. หอพักสะอาด ปลอดภัยเอื้อต่อการพักผ่อนอาศัย <i>เฉพาะปริญญาตรี</i>	218	246	108	38	7	19	4.02
	34.3	38.7	17.0	6.0	1.1	3.0	
51. ระบบรักษาความปลอดภัย มีความเหมาะสม	200	253	144	31	10	1	3.94
	31.3	39.6	22.5	4.9	1.6	0.2	

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ						\bar{x}
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยใช้บริการ	
52. ระบบสาธารณูปโภค น้ำประปา ไฟฟ้า มีความเหมาะสม	178	270	147	36	6	2	3.91
	27.9	42.3	23.0	5.6	0.9	0.3	
53. ระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย มีความปลอดภัยและเหมาะสม	223	271	117	16	7	5	4.08
	34.9	42.4	18.3	2.5	1.1	0.8	
54. การจัดการภูมิทัศน์โดยรวมของสถาบันสวยงามและปลอดภัย	218	284	114	17	6	-	4.08
	34.1	44.4	17.8	2.7	0.9	-	
55. บุคลากรสามารถตอบคำถามให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	203	281	126	18	4	7	4.05
	31.8	44.0	19.7	2.8	0.6	1.1	
56. คุณภาพโดยรวมของการให้บริการด้านกายภาพ	188	299	130	16	3	3	4.03
	29.4	46.8	20.3	2.5	0.5	0.5	
7. การบริการนักศึกษาด้านการพัฒนานักศึกษา $\bar{x} = 4.16$							
57. การให้คำแนะนำ/ช่วยเหลือเมื่อนักศึกษาป่วยมีความเหมาะสม	208	251	115	22	6	37	4.05
	32.6	39.3	18.0	3.4	0.9	5.8	
58. การปฐมพยาบาลเบื้องต้น (เช่น การทำแผล ฯลฯ) มีความเหมาะสม	218	222	93	21	3	82	4.13
	34.1	34.7	14.6	3.3	0.5	12.8	
59. การให้คำแนะนำปรึกษาและแนะแนวด้านการใช้ชีวิตกับนักศึกษา (เช่น การปรับตัว สุขภาพจิต ทักษะชีวิต เป็นต้น) มีความเหมาะสม	198	231	120	22	9	59	4.01
	31.0	36.2	18.8	3.4	1.4	9.2	
60. การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษามีความเหมาะสม	189	278	140	23	4	5	3.99
	29.6	43.5	21.9	3.6	0.6	0.8	
61. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลทุนการศึกษา ทุนอุดหนุนการศึกษา ข่าวสารทางวิชาการ สุขภาพ มีความเหมาะสม	202	264	135	23	8	7	4.00
	31.6	41.3	21.1	3.6	1.3	1.1	
62. ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและทันเหตุการณ์ (เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ อินเทอร์เน็ต สื่อสิ่งพิมพ์ โทรทัศน์ igrupline ฯลฯ)	202	275	135	21	6	-	4.01
	31.6	43.0	21.1	3.3	0.9	-	
63. มีการให้คำแนะนำปรึกษาวิชาการและให้คำปรึกษาแนะนำในการทำวิทยานิพนธ์อย่างเหมาะสม เฉพาะปริญญาโท	2	-	1	-	-	-	4.33
	66.7	-	33.3	-	-	-	
64. ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เฉพาะปริญญาโท	2	-	1	-	-	-	4.33
	66.7	-	33.3	-	-	-	
65. มีการติดตามความก้าวหน้าวิทยานิพนธ์อย่างต่อเนื่อง เฉพาะปริญญาโท	2	-	1	-	-	-	4.33
	66.7	-	33.3	-	-	-	
66. การให้ความรู้และระดับชั้นความสำคัญในการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการตามฐานข้อมูลที่ สกอ. รับรอง และการจดสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร เฉพาะปริญญาโท	2	-	1	-	-	-	4.33
	66.7	-	33.3	-	-	-	
67. การให้ความรู้เกี่ยวกับจรรยาบรรณนักวิจัย และปัญหาการคัดลอกผลงานวิจัย เฉพาะปริญญาโท	2	-	1	-	-	-	4.33
	66.7	-	33.3	-	-	-	
68. การชี้แนะแหล่งทุนสนับสนุนการทำวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ และส่งเสริมให้นักศึกษาจัดทำข้อเสนอโครงการที่มีโอกาสได้รับทุนสนับสนุน (ทุนอุดหนุนการวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์) เฉพาะปริญญาโท	2	-	1	-	-	-	4.33
	66.7	-	33.3	-	-	-	

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ						\bar{x}
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยใช้บริการ	
69. บุคลากรสามารถตอบคำถามให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	182	287	138	17	2	13	4.01
	28.5	44.9	21.6	2.7	0.3	2.0	
70. คุณภาพโดยรวมของการให้บริการนักศึกษาด้านพัฒนานักศึกษา	174	312	135	11	3	4	4.01
	27.2	48.8	21.1	1.7	0.5	0.6	