

**สรุปประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อการให้บริการด้านงานสนับสนุน  
ของหน่วยงานในสำนักงานสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ประจำปีการศึกษา 2562**

**ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ**      ผู้บริหาร จำนวน 12 คน จาก 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100  
 บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 51 คน จาก 78 คน คิดเป็นร้อยละ 65.38  
 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ จำนวน 71 คน จาก 90 คน คิดเป็นร้อยละ 78.89  
 รวม จำนวน 134 คน จาก 180 คน คิดเป็นร้อยละ 74.44       $\bar{X} = 3.85$

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านงานสนับสนุนต่างๆ**

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ						$\bar{X}$
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยใช้บริการ	
<b>หน่วยธุรการทั่วไป (งานบริหารธุรการ งานประชาสัมพันธ์ งานวิเทศสัมพันธ์ งานกิจการพิเศษ) <math>\bar{X} = 3.70</math></b>							
1. บุคลากรของหน่วยธุรการทั่วไปสามารถตอบคำถามให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	20	66	37	6	4	1	3.69
	14.9	49.3	27.6	4.5	3.0	0.7	
2. คุณภาพโดยรวมของการให้บริการหน่วยธุรการทั่วไป	21	64	40	3	5	1	3.70
	15.7	47.8	29.9	2.2	3.7	0.7	
<b>หน่วยทรัพยากรบุคคล (งานบริหารและพัฒนาบุคลากร งานกฎหมาย) <math>\bar{X} = 3.54</math></b>							
3. การสรรหา คัดเลือก และบรรจุแต่งตั้งบุคลากรเป็นไปอย่างโปร่งใส	48	43	20	5	5	13	4.02
	35.8	32.1	14.9	3.7	3.7	9.7	
4. การสรรหา คัดเลือก และบรรจุแต่งตั้งบุคลากรมีความรวดเร็ว	19	38	43	9	12	13	3.36
	14.2	28.4	32.1	6.7	9.0	9.7	
5. การให้บริการข้อมูลบุคลากรถูกต้องเป็นปัจจุบัน	18	48	45	14	9	-	3.39
	13.4	35.8	33.6	10.4	6.7	-	
6. บุคลากรของหน่วยทรัพยากรบุคคลสามารถตอบคำถามให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	16	57	40	13	8	-	3.45
	11.9	42.5	29.9	9.7	6.0	-	
7. คุณภาพโดยรวมของการให้บริการหน่วยทรัพยากรบุคคล	17	55	42	12	8	-	3.46
	12.7	41.0	31.3	9.0	6.0	-	
<b>หน่วยบริหารกายภาพและหอพัก (งานช่างและยานพาหนะ งานอาคาร หอพัก และสิ่งแวดล้อม) <math>\bar{X} = 3.80</math></b>							
8. ห้องเรียนสะอาดและมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	23	59	27	5	6	14	3.73
	17.2	44.0	20.1	3.7	4.5	10.4	
9. ห้องทำงานสะอาดและมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน	28	65	26	9	4	2	3.79
	20.9	48.5	19.4	6.7	3.0	1.5	
10. ห้องประชุมสะอาดและมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการประชุม	38	69	18	5	4	-	3.99
	28.4	51.5	13.4	3.7	3.0	-	
11. การจัดการภูมิทัศน์โดยรวมของสถาบันสวยงามและปลอดภัย	35	70	20	5	4	-	3.95
	26.1	52.2	14.9	3.7	3.0	-	
12. ระบบรักษาความปลอดภัยมีความเหมาะสม	24	73	24	10	3	-	3.78
	17.9	54.5	17.9	7.5	2.2	-	
13. ระบบสาธารณูปโภค น้ำประปา ไฟฟ้ามีความเหมาะสม	25	61	37	6	5	-	3.71
	18.7	45.5	27.6	4.5	3.7	-	
14. บุคลากรของหน่วยบริหารกายภาพและหอพักสามารถตอบคำถามให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	24	59	36	8	5	2	3.67
	17.9	44.0	26.9	6.0	3.7	1.5	

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ						$\bar{X}$
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยใช้บริการ	
15. คุณภาพโดยรวมของการให้บริการหน่วยบริหารกายภาพและหอพัก	23	71	27	8	4	1	3.76
	17.2	53.0	20.1	6.0	3.0	0.7	
<b>หน่วยการเงินและบัญชี</b> (งานงบประมาณ งานการเงิน งานบัญชี) $\bar{X} = 3.52$							
16. บุคลากรของหน่วยการเงินและบัญชีสามารถตอบคำถามให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	19	62	33	12	8	-	3.54
	14.2	46.3	24.6	9.0	6.0	-	
17. คุณภาพโดยรวมของการให้บริการหน่วยการเงินและบัญชี	20	57	36	11	10	-	3.49
	14.9	42.5	26.9	8.2	7.5	-	
<b>หน่วยบริหารทรัพย์สินและพัสดุ</b> (งานบริหารทรัพย์สิน งานพัสดุ) $\bar{X} = 3.40$							
18. บุคลากรของหน่วยบริหารทรัพย์สินและพัสดุสามารถตอบคำถามให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	22	41	44	13	11	3	3.38
	16.4	30.6	32.8	9.7	8.2	2.2	
19. คุณภาพโดยรวมของการให้บริการหน่วยบริหารทรัพย์สินและพัสดุ	20	50	36	14	11	3	3.41
	14.9	37.3	26.9	10.4	8.2	2.2	
<b>หน่วยกิจการกิจกรรมนักศึกษา</b> (งานกิจการนักศึกษา งานกิจกรรมนักศึกษา งานศิษย์เก่าสัมพันธ์ งานส่งเสริมและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม) $\bar{X} = 3.97$							
20. บุคลากรของหน่วยกิจการกิจกรรมนักศึกษาสามารถตอบคำถามให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	35	55	19	3	6	16	3.93
	26.1	41.0	14.2	2.2	4.5	11.9	
21. คุณภาพโดยรวมของการให้บริการหน่วยกิจการกิจกรรมนักศึกษา	36	58	16	4	4	16	4.00
	26.9	43.3	11.9	3.0	3.0	11.9	
<b>หน่วยทะเบียนและประมวลผลการศึกษา</b> (งานทะเบียนนักศึกษาและประมวลผลการศึกษา งานหลักฐานการศึกษา งานตารางสอนและตารางสอบ งานเทียบโอนการศึกษา) $\bar{X} = 4.04$							
22. บุคลากรของหน่วยทะเบียนและประมวลผลการศึกษาสามารถตอบคำถามให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	38	59	20	3	2	12	4.05
	28.4	44.0	14.9	2.2	1.5	9.0	
23. คุณภาพโดยรวมของการให้บริการหน่วยทะเบียนและประมวลผลการศึกษา	36	62	21	3	2	10	4.02
	26.9	46.3	15.7	2.2	1.5	7.5	
<b>หน่วยจัดการศึกษา</b> (งานรับเข้าศึกษา งานประสานงานการสอน งานตรวจวิเคราะห์ข้อสอบ งานประเมินผลการสอน งานห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ งานห้องปฏิบัติการพยาบาล งานบัณฑิตศึกษา) $\bar{X} = 3.96$							
24. ห้องปฏิบัติการพยาบาลมีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย	28	56	15	3	2	30	4.01
	20.9	41.8	11.2	2.2	1.5	22.4	
25. ห้องปฏิบัติการพยาบาลมีจำนวนอุปกรณ์ เครื่องมือเพียงพอ	25	47	25	4	2	31	3.86
	18.7	35.1	18.7	3.0	1.5	23.1	
26. ห้องปฏิบัติการพยาบาลเอื้อต่อการเรียนรู้และการพัฒนาทักษะทางการพยาบาล	30	57	12	2	3	30	4.05
	22.4	42.5	9.0	1.5	2.2	22.4	
27. บุคลากรของหน่วยจัดการศึกษาสามารถตอบคำถามให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	26	65	21	4	2	16	3.92
	19.4	48.5	15.7	3.0	1.5	11.9	
28. คุณภาพโดยรวมของการให้บริการหน่วยจัดการศึกษา	27	66	18	5	2	16	3.94
	20.1	49.3	13.4	3.7	1.5	11.9	
<b>หน่วยเทคโนโลยีการศึกษา</b> (งานสื่อดิจิทัล งานสื่อการเรียนรู้) $\bar{X} = 3.81$							
29. อุปกรณ์สื่อสื่อดิจิทัลประจำห้องเรียนมีความทันสมัย	20	74	18	6	4	12	3.82
	14.9	55.2	13.4	4.5	3.0	9.0	
30. อุปกรณ์สื่อสื่อดิจิทัลประจำห้องเรียนมีความพร้อมใช้	15	70	24	9	4	12	3.68
	11.2	52.2	17.9	6.7	3.0	9.0	

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ						$\bar{X}$
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยใช้บริการ	
31. อุปกรณ์สื่อโสตทัศนูปกรณ์ประจำห้องประชุมมีความทันสมัย	24	77	21	3	4	5	3.88
	17.9	57.5	15.7	2.2	3.0	3.7	
32. อุปกรณ์สื่อโสตทัศนูปกรณ์ประจำห้องประชุมมีความพร้อมใช้	23	70	28	4	4	5	3.81
	17.2	52.2	20.9	3.0	3.0	3.7	
33. บุคลากรของหน่วยเทคโนโลยีการศึกษาสามารถตอบคำถามให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	23	71	24	10	2	4	3.79
	17.2	53.0	17.9	7.5	1.5	3.0	
34. คุณภาพโดยรวมของการให้บริการหน่วยเทคโนโลยีการศึกษา	22	78	23	5	2	4	3.87
	16.4	58.2	17.2	3.7	1.5	3.0	
<b>หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (งานพัฒนาระบบเทคโนโลยีฯ งานปฏิบัติการเทคโนโลยีฯ งานบริการเทคโนโลยีฯ) <math>\bar{X} = 3.71</math></b>							
35. ระบบ Wi-Fi มีความครอบคลุมทั่วถึง	26	56	32	12	4	4	3.68
	19.4	41.8	23.9	9.0	3.0	3.0	
36. การเข้าใช้ระบบ IT ผ่านเครือข่ายมีความรวดเร็ว	25	53	43	9	3	1	3.66
	18.7	39.6	32.1	6.7	2.2	0.7	
37. การดูแลรักษาระบบ IT มีความเสถียร	12	61	47	11	3	-	3.51
	9.0	45.5	35.1	8.2	2.2	-	
38. การดูแลรักษาระบบ IT มีความปลอดภัย	21	70	35	5	3	-	3.75
	15.7	52.2	26.1	3.7	2.2	-	
39. การแก้ไขระบบ IT เมื่อมีปัญหา มีความรวดเร็ว	26	56	35	8	8	1	3.63
	19.4	41.8	26.1	6.0	6.0	0.7	
40. อุปกรณ์ IT ทันสมัย	24	63	38	6	1	2	3.78
	17.9	47.0	28.4	4.5	0.7	1.5	
41. อุปกรณ์ IT เพียงพอต่อการใช้งาน	27	58	38	5	2	4	3.79
	20.1	43.3	28.4	3.7	1.5	3.0	
42. บุคลากรของหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถตอบคำถามให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	28	66	28	6	5	1	3.80
	20.9	49.3	20.9	4.5	3.7	0.7	
43. คุณภาพโดยรวมของการให้บริการหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	20	70	37	5	2	-	3.75
	14.9	52.2	27.6	3.7	1.5	-	
<b>หน่วยบรรณสารสนเทศ (งานห้องสมุด งานศูนย์พัฒนาภาษาด้วยตนเอง งานพิพิธภัณฑ์การศึกษาและการพยาบาล สภากาชาดไทย) <math>\bar{X} = 4.17</math></b>							
44. หนังสือในการศึกษาค้นคว้าเพียงพอ	37	49	13	2	2	31	4.14
	27.6	36.6	9.7	1.5	1.5	23.1	
45. หนังสือในการศึกษาค้นคว้าทันสมัย	37	49	11	1	3	33	4.15
	27.6	36.6	8.2	0.7	2.2	24.6	
46. วารสารในการศึกษาค้นคว้าเพียงพอ	36	47	12	1	4	34	4.10
	26.9	35.1	9.0	0.7	3.0	25.4	
47. วารสารในการศึกษาค้นคว้าทันสมัย	38	47	10	1	4	34	4.14
	28.4	35.1	7.5	0.7	3.0	25.4	
48. ฐานข้อมูลหนังสือและฐานข้อมูลวารสารภาษาไทยสามารถสืบค้นได้ง่าย	35	44	14	1	3	37	4.10
	26.1	32.8	10.4	0.7	2.2	27.6	

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ						$\bar{X}$
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยใช้บริการ	
49. ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุดบอกรับเป็นสมาชิก (e-book, CINAHL, ProQuest, ClinicalKey for Nursing) ตรงกับความต้องการ	36	45	9	3	2	39	4.16
	26.9	33.6	6.7	2.2	1.5	29.1	
50. บรรยายภาค สิ่งแวดล้อมภายในห้องสมุดเอื้อต่อการเรียนรู้	57	44	8	1	4	20	4.31
	42.5	32.8	6.0	0.7	3.0	14.9	
51. เวลาให้บริการของห้องสมุดตรงตามความต้องการ	43	49	13	1	2	26	4.20
	32.1	36.6	9.7	0.7	1.5	19.4	
52. ศูนย์พัฒนาภาษาด้วยตนเองมีอุปกรณ์สื่อการเรียนรู้ที่ทันสมัย	25	51	13	-	3	42	4.03
	18.7	38.1	9.7	-	2.2	31.3	
53. บุคลากรของหน่วยบรรณสารสนเทศสามารถตอบคำถามให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	52	50	10	1	4	17	4.24
	38.8	37.3	7.5	0.7	3.0	12.7	
54. คุณภาพโดยรวมของการให้บริการหน่วยบรรณสารสนเทศ	51	50	11	1	2	19	4.28
	38.1	37.3	8.2	0.7	1.5	14.2	
<b>หน่วยวิจัยและงานวิชาการ (งานบริหารงานวิจัย งานตำราและวารสาร งานนวัตกรรมการพยาบาล) <math>\bar{X} = 3.97</math></b>							
55. การอำนวยความสะดวกหรือการบริการที่เอื้อต่อการทำวิจัยมีความเหมาะสม	27	48	19	-	4	36	3.96
	20.1	35.8	14.2	-	3.0	26.9	
56. บุคลากรของหน่วยวิจัยและงานวิชาการสามารถตอบคำถามให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	30	52	18	3	2	29	4.00
	22.4	38.8	13.4	2.2	1.5	21.6	
57. คุณภาพโดยรวมของการให้บริการหน่วยวิจัยและงานวิชาการ	27	55	20	1	3	28	3.96
	20.1	41.0	14.9	0.7	2.2	20.9	
<b>หน่วยการศึกษาต่อเนื่อง (งานบริการวิชาการ) <math>\bar{X} = 4.09</math></b>							
58. บุคลากรของหน่วยการศึกษาต่อเนื่องสามารถตอบคำถามให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	34	54	17	2	2	25	4.06
	25.4	40.3	12.7	1.5	1.5	18.7	
59. คุณภาพโดยรวมของการให้บริการหน่วยการศึกษาต่อเนื่อง	40	50	16	-	4	24	4.11
	29.9	37.3	11.9	-	3.0	17.9	
<b>งานยุทธศาสตร์และแผน <math>\bar{X} = 3.79</math></b>							
60. บุคลากรงานยุทธศาสตร์และแผนสามารถตอบคำถามให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	26	57	26	4	4	17	3.83
	19.4	42.5	19.4	3.0	3.0	12.7	
61. คุณภาพโดยรวมของการให้บริการงานยุทธศาสตร์และแผน	23	57	24	10	3	17	3.74
	17.2	42.5	17.9	7.5	2.2	12.7	
<b>งานประกันคุณภาพ/งานบริหารความเสี่ยง <math>\bar{X} = 3.84</math></b>							
62. บุคลากรงานประกันคุณภาพ/งานบริหารความเสี่ยงสามารถตอบคำถามให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	27	54	24	6	3	20	3.84
	20.1	40.3	17.9	4.5	2.2	14.9	
63. คุณภาพโดยรวมของการให้บริการงานประกันคุณภาพ/งานบริหารความเสี่ยง	26	56	25	5	3	19	3.84
	19.4	41.8	18.7	3.7	2.2	14.2	