



การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

วิเคราะห์จากข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน (จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน : IIT)

ประเด็น	มาตรการ	ผลการดำเนินการ
1. ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม	- พัฒนาและส่งเสริมการสื่อสารและการบริการ	- จัดอบรมทักษะการสื่อสารและการให้บริการ - จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) พัฒนาบุคลิกภาพ - สถาบันได้ประกาศนโยบายส่งเสริมจรรยาบรรณของบุคลากรสถาบัน - ประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมจรรยาบรรณให้แก่บุคลากรสถาบัน เช่น จัดทำสื่อแบบ infographic คลิปวิดีโอ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สถาบัน - มีแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการส่งเสริมจรรยาบรรณของบุคลากรสถาบัน
2. การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี	- ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี	- มีการประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการประจำปีผ่านเว็บไซต์สถาบัน - ผู้บังคับบัญชาในสายงานมีการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการประจำปี
3. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	- เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในสถาบันมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นผ่านการพบประชาคม และผู้บังคับบัญชาที่เกี่ยวข้อง	- สถาบันมีการรายงานความก้าวหน้าการใช้จ่ายงบประมาณผ่านการพบประชาคม - เผยแพร่การใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของสถาบันไว้ในรายงานประจำปี
4. จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ	- จัดให้มีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย	- สถาบันมีการจัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

วิเคราะห์จากข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน (จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก : EIT)

ประเด็น	มาตรการ	ผลการดำเนินการ
<p>1. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ให้นักศึกษาและบุคลากรสถาบัน รวมถึงสาธารณชนภายนอก รับทราบข้อมูลการให้บริการเพิ่มมากขึ้น 	<p>สถาบันมีการเพิ่มช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึงง่าย และหลากหลายเพิ่มขึ้น ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการปรับปรุงเว็บไซต์สถาบัน - จัดทำ Line@ ของสถาบัน - ปรับปรุงรูปแบบผลการดำเนินงานของสถาบันที่ให้สาธารณชนรับรู้ให้สอดคล้องกับพันธกิจของสถาบัน - มีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ภายในสถาบัน <p>Digital signet</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ infographic เพื่อเผยแพร่ข้อมูลประชาสัมพันธ์ ในสถาบันมากขึ้น - มีช่องทางแสดงความคิดเห็น เช่น เว็บไซต์สถาบัน ในส่วนของ Q&A, กล่องแสดงความคิดเห็น, การให้บริการแบบ Online (รูปแบบ E-Service) - สถาบันมีการพบประชาคม เพื่อรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา และบุคลากรสถาบัน ทุกไตรมาส - มีการนัดหมายติดต่อขอรับบริการของนักศึกษาผ่านทางโทรศัพท์ - มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม ข่าวสาร ผ่านทาง E-mail สถาบัน

ประเด็น	มาตรการ	ผลการดำเนินการ
<p>2. เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึงง่ายและหลากหลายเพิ่มขึ้น - ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน 	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานภายในสถาบันมีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น สื่อ infographic ขั้นตอนการให้บริการต่างๆ ให้นักศึกษาและบุคลากรสถาบัน รวมถึงสาธารณชนภายนอก รับทราบข้อมูลการให้บริการ มากขึ้น - ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน
<p>3. พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินความพึงพอใจของการให้บริการ และนำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างต่อเนื่อง - จัดพบประชาคม เพื่อรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา และบุคลากรสถาบัน เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการให้บริการ - แผนพัฒนาคุณภาพเพื่อปรับปรุงรูปแบบการลงทะเบียน และการดูแลผลการศึกษา (ออนไลน์) - มีช่องทางแสดงความคิดเห็น เช่น เว็บไซต์สถาบัน ในส่วนของ Q&A, กล่องแสดงความคิดเห็น, การให้บริการแบบ Online (รูปแบบ E-Service) 	<ul style="list-style-type: none"> - สถาบันมีการประเมินผลความพึงพอใจของการให้บริการ และมีการนำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง - จัดให้มีการพบประชาคม เพื่อรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา และบุคลากรสถาบัน ทุกไตรมาส และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการให้บริการ