

แผนพัฒนาคุณภาพของฝ่ายบริการการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน ปีการศึกษา 2565

หน่วยงาน	ผู้ประเมิน (บุคลากร/ นักศึกษา)	ประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ย น้อยกว่า 3.50	คะแนน เฉลี่ยที่ได้	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางปรับปรุงพัฒนา	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ
หน่วย บรรณ สารสนเทศ	- บุคลากร - นักศึกษา	ไม่มี ไม่มี	4.38 4.31	บุคลากร - ไม่มี นักศึกษา - ห้องสมุดปิดเร็วไป ต้องการให้ เปิดทั้งวัน เวลาที่จำเป็นต้อง หาข้อมูลไม่สามารถเข้าไปใช้ งานได้	พัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ 1. ปรับช่วงเวลาในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ดังนี้ 1.1 เปิดให้บริการช่วงเช้าเร็วขึ้น โดยเปิดตั้งแต่เวลา 07.30 น. 1.2 ขยายเวลาการเปิดให้บริการวันเสาร์ จากเดิม 8.30 – 12.00 น. เป็น 09.00 – 17.00 น. 1.3 ขยายเวลาการเปิดให้บริการช่วงก่อนสอบและระหว่างสอบ จากเดิมวันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 07.30 – 20.30 น. เป็น เวลา 07.30 – 22.30 น. เปิดให้บริการวันเสาร์-วันอาทิตย์ เวลา 09.00 – 17.00 น. ทั้งนี้ในการดำเนินงานดังกล่าวมีการเก็บสถิติการใช้งานของผู้รับบริการ เพื่อนำมาพัฒนาการให้บริการให้สอดคล้องกับการใช้งานของผู้รับบริการ 2. มีการพัฒนาการสืบค้นข้อมูลเป็นแบบช่องทางเดียว (single search) โดยใช้ระบบ EBSCO Discovery Service (EDS) เพื่อให้ผู้ใช้บริการสืบค้น และเข้าถึงสารสนเทศจากฐานข้อมูลที่ห้องสมุดให้บริการได้อย่างสะดวกและ รวดเร็ว 3. มีการเชื่อมโยงไฟล์หนังสือ/วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เผยแพร่ฉบับเต็มกับ ฐานข้อมูลของห้องสมุด เพื่อให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงเอกสาร/หนังสือฉบับเต็มได้ อย่างสะดวกและรวดเร็ว 4. มีการจัดทำคลิปแนะนำการใช้งาน eBook CU-eLibrary และคลิป แนะนำการเขียนบรรณานุกรมในรูปแบบ APA 7 TH คลิปแนะนำการใช้ โปรแกรม Turnitin พร้อมทั้งเผยแพร่ใน Website ห้องสมุด รวมถึงมีการ จัดทำสื่อเพื่อการเรียนรู้ในรูปแบบ Moodle เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถศึกษา เรียนรู้ได้ด้วยตนเองตลอดเวลา	ปีการศึกษา 2566/ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอดปี การศึกษา และ ตลอด ปีงบประมาณ)

แผนพัฒนาคุณภาพของฝ่ายบริการการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน ปีการศึกษา 2565

หน่วยงาน	ผู้ประเมิน (บุคลากร/ นักศึกษา)	ประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ย น้อยกว่า 3.50	คะแนน เฉลี่ยที่ได้	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางปรับปรุงพัฒนา	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ
หน่วย เทคโนโลยี การศึกษา	- บุคลากร - นักศึกษา	ไม่มี ไม่มี	3.99 4.20	บุคลากร - ไม่มี นักศึกษา - ไม่มี	พัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ 1. การปรับปรุงระบบภาพและเสียงห้องประชุม 502 และห้องเรียน 404 และห้อง 406 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 2. upgrade computer ประจำห้องเรียน/ห้องประชุม อาคารสิรินธรานุสรณ์ จำนวน 5 เครื่อง 3. ปรับปรุงสวิตซ์จอร์รับภาพและติดตั้งอุปกรณ์ควบคุมระบบไฟของเครื่องโปรเจคเตอร์ อาคารสิรินธรานุสรณ์จำนวน 8 ห้อง ได้แก่ ห้องราชฯ,ห้อง 401,402, 404, 405, 406, 407 และห้อง 408	ปีการศึกษา 2566/ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
หน่วย เทคโนโลยี สารสนเทศ	- บุคลากร - นักศึกษา	ไม่มี ไม่มี	3.79 4.08	บุคลากร - ควรให้บริการแก้ไขปัญหาให้เร็วกว่านี้ นักศึกษา - ห้องเรียนใช้ wifi ไม่ได้แทบทุกครั้งทุกคาบที่เรียน - ห้องคุณอุดม และสงวนวรรณฯ internet เสียบ่อย	พัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ 1. กำหนดผู้รับผิดชอบงานให้บริการแต่ละสาขาวิชา และส่วนของสำนักงานสถาบันแยกตามฝ่าย และหน่วย หัวหน้าหน่วยติดตามประเมินผลทุก 3 เดือน เพื่อนำข้อมูลมาวางแผนการพัฒนาการให้บริการ 2. ย้ายอุปกรณ์กระจายสัญญาณตัวเดิมที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว จากชั้น 24 อาคารสิรินธรานุสรณ์ ๖๐ พรรษา จำนวน 4 ตัว ไปติดตั้งเพิ่มที่ห้องคุณอุดมฯ จำนวน 2 ตัว และห้องสงวนวรรณ จำนวน 2 ตัว และจากอาคารพระบรมคุณ จำนวน 4 ตัว ไปติดตั้งเพิ่มที่ห้องหม่อมเจ้าหญิงฯ จำนวน 4 ตัว ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2567 ผลทดสอบสัญญาณพบว่ารองรับจำนวนผู้ใช้งานได้มากขึ้น	ปีการศึกษา 2566/ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567