แผนปฏิบัติการดิจิทัล

สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568

สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย

แผนปฏิบัติการดิจิทัล
สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย
พ.ศ. 2564 – 2568

สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย

สารบัญ

บทที่ 1 บทนำ 1-1

1.1 หลักการและเหตุผล 1-1

1.2 ข้อมูลทั่วไปของสถาบัน 1-2

1.3 กระบวนการจัดทำ 1-4

1.4 ภาพรวมเอกสาร 1-5

บทที่ 2 นโยบายและแผนที่เกี่ยวข้อง 2-1

2.1 ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) 2-1

2.2 แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) 2-2

2.3 กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ.2554-2563 (ICT2010) ของประเทศไทย 2-3

2.4 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี (พ.ศ. 2559-2579) 2-4

2.5 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ.2560 - 2564) 2-6

2.6 นโยบาย THAILAND 4.0 2-6

2.7 ยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (พ.ศ. 2560 –2564) 2-7

2.8 พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิด เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2560 2-8

2.9 พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม 2-9

2.10 พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 2-10

2.11 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 2-13

2.12 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสภากาชาดไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) 2-17

2.13 แผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 10 ปี (2561-2570) 2-23

2.14 แผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 4 ปี (2562-2565) 2-24

2.15 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย พ.ศ.2556-2560 (ฉบับที่1) 2-25

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 3 สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3-1

3.1 โครงสร้างของหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ 3-1

3.2 โครงสร้างพื้นฐานของเครือข่าย (Network Infrastructure) 3-1

3.2.1 อุปกรณ์ทางด้านระบบเครือข่าย 3-4

3.2.2 ปัญหาและอุปสรรค 3-5

3.3 โครงสร้างด้านระบบความปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security) 3-5

3.4 โครงสร้างด้านฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 3-6

3.4.1 ปัญหาและอุปสรรค 3-7

3.5 โครงสร้างระบบซอฟต์แวร์ประยุกต์ 3-7

3.5.1 งานทะเบียนนักศึกษา 3-8

3.5.2 งานทรัพยากรบุคคล 3-10

3.5.3 งานวิจัย 3-11

3.5.4 งานบัญชี-การเงิน 3-11

3.5.5 งานทะเบียนทรัพย์สิน 3-13

3.5.6 งานห้องปฏิบัติการพยาบาล 3-14

3.5.7 งานการจองห้องประชุม จองรถ 3-14

3.5.8 งานบริการวิชาการ 3-15

3.5.9 งานพัฒนานักศึกษา 3-15

3.5.10 งานการลงทะเบียนผ่าน Website 3-16

3.5.11 ระบบ e-Learning สำหรับนักศึกษา 3-16

3.5.12 ระบบ e-สารบรรณ (สภากาชาดไทย) 3-17

3.5.13 ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ (BI) 3-17

3.5.14 ระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) 3-18

3.6 ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย พ.ศ.2556-2560 (ฉบับที่1) 3-21

บทที่ 4 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 4-1

4.1 การวิเคราะห์สถานการณ์ และสภาพแวดล้อมภายนอกสถาบัน ในด้านที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล 4-1

4.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 4-5

สารบัญ (ต่อ)

4.3 วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันในภาพรวม 4-9

บทที่ 5 ยุทธศาสตร์และแผนงาน/โครงการ แผนปฏิบัติการดิจิทัล 5-1

5.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ 5-1

5.2 แผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568 5-6

5.3 รายละเอียดแผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568 5-9

บทที่ 6 การบริหารจัดการ ติดตาม และประเมินผล 6-1

6.1 การบริหารจัดการ 6-1

6.2 แนวทางการนำไปสู่การปฏิบัติ 6-3

6.3 การติดตาม และประเมินผล 6-4

ภาคผนวก ประมาณการค่าใช้จ่ายแผนงาน/โครงการ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568

สารบัญรูปภาพ

รูปที่ 1-1 โครงสร้างองค์กรและการบริหาร..... 1-3
รูปที่ 1-2 กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568..... 1-4
รูปที่ 2-1 ภูมิทัศน์ดิจิทัลเป็น 4 ระยะ ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี..... 2-4
รูปที่ 3-1 โครงสร้างหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ 3-1
รูปที่ 3-2 โครงสร้างพื้นฐานของเครือข่ายอาคารเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา..... 3-2
รูปที่ 3-3 โครงสร้างพื้นฐานของเครือข่ายอาคารสิรินธรานุสรณ์ 60 พรรษา 3-3
รูปที่ 6-1 คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล 6-2

สารบัญตาราง

ตารางที่ 2-1 ความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง 2-29
ตารางที่ 3-1 อุปกรณ์ระบบเครือข่าย 3-4
ตารางที่ 3-2 ข้อมูลของเครื่องแม่ข่าย 3-6
ตารางที่ 3-3 ข้อมูลของเครื่องลูกข่าย 3-7
ตารางที่ 3-4 สรุปรายละเอียดระบบซอฟต์แวร์ประยุกต์ของสถาบัน 3-20
ตารางที่ 3-5 สรุปสถานะโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดำเนินการใน พ.ศ. 2556-2563 3-21
ตารางที่ 4-1 ตาราง TOWS Matrix เพื่อกำหนดกลยุทธ์ของสถาบัน 4-12
ตารางที่ 5-1 ความเชื่อมโยงระหว่างแผนด้านดิจิทัลระดับประเทศ แผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 10 ปี (2561-2570) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568 (ก) 5-4
ตารางที่ 5-1 ความเชื่อมโยงระหว่างแผนด้านดิจิทัลระดับประเทศ แผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 10 ปี (2561-2570) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568 (ข) 5-5

บทที่ 1
บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย เป็นสถาบันอุดมศึกษาภายใต้การดูแลของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และภายใต้การอุปถัมภ์ของสภากาชาดไทย มีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง เพื่อจัดการศึกษา ส่งเสริม และพัฒนาวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูงด้านการพยาบาล ตลอดจนศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมตามพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา ดำรงไว้ซึ่งเอกลักษณ์ของสภากาชาดไทย เพื่อประโยชน์ต่อชุมชน และสังคม ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาประเทศ ดังนั้น สถาบันจะดำเนินการผลิตบุคลากรทางการพยาบาลในระดับต่าง ๆ ทั้งปริมาณและคุณภาพ ที่มีความเชี่ยวชาญสามารถตอบสนองความต้องการด้านการดูแลสุขภาพของประชาชน ให้เป็นผู้ที่มีความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม มีมนุษยธรรม รู้เท่าทันต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รู้คุณค่าความเป็นไทย ดำรงชีวิตบนพื้นฐานของหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และส่งเสริมความสามารถในการปรับตัวกับสังคมพหุวัฒนธรรม ตลอดจนดำเนินการพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมทางการพยาบาล การให้บริการวิชาการ วิชาชีพแก่บุคลากรทางการพยาบาล กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้ด้อยโอกาส และกลุ่มเสี่ยงต่อสาธารณภัย ตามวิสัยทัศน์ของสภากาชาดไทย และต่อประชาชนโดยภาพรวม ภายใต้ความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถาบัน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาอื่น เพื่อพัฒนาระบบการพยาบาลที่ครอบคลุมทั้งด้านการปฏิบัติการพยาบาล ด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัยและนวัตกรรมทางการพยาบาล เพื่อสร้างความเข้มแข็งของสถาบันทางสังคม ความเข้มแข็งของชุมชน และยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน การดำเนินงานของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ในระยะที่ผ่านมามีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อการพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาลและสถาบันตลอดจนดำเนินการพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมทางการพยาบาล ให้สามารถดูแลสุขภาพของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายของสถาบันที่ได้กำหนดไว้ได้ หากแต่การดำเนินการทางด้านดิจิทัลจำเป็นต้องมีการดำเนินงานให้สอดคล้องในทิศทางเดียวกันทั้งองค์กร เพื่อผลักดันการดำเนินการให้เกิดการบูรณาการกันในภาพรวม ดังนั้น สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย จึงมีความจำเป็นในการดำเนินการโครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564-2568 เพื่อที่จะช่วยให้ภาพรวมของนโยบายด้านดิจิทัลของสถาบันสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของประเทศไทย และแผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 10 ปี (2561-2570) อย่างเป็นระบบมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และทันต่อการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งสามารถนำดิจิทัลมาสนับสนุนการบริหารจัดการภารกิจภายในองค์กรและการให้บริการประชาชนของสถาบันให้ทันสมัยสอดรับกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

1.2 ข้อมูลทั่วไปของสถาบัน

สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย เป็นสถาบันอุดมศึกษาด้านการพยาบาลตามพระราชบัญญัติ สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2559 ซึ่งยกสถานะมาจากวิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทยที่กำเนิดขึ้นตามพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระรามาธิบดีศรีสินทร มหาวชิราวุธ พระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน พ.ศ. 2457 ในนาม “โรงเรียนนางพยาบาลสภากาชาดสยาม” นับเป็นสถาบันแห่งแรกที่เปิดสอนหลักสูตรวิชาการพยาบาลในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งเป็นสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย คือ เพื่อจัดการศึกษา วิจัย ส่งเสริมและพัฒนาวิชาการและวิชาชีพชั้นสูงด้านการพยาบาล ตลอดจนศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ให้บริการทางวิชาการแก่สังคมและทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมตามพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา ดำรงไว้ซึ่งเอกลักษณ์ของสภากาชาดไทย เพื่อประโยชน์ต่อชุมชน และสังคม ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาประเทศ

- ปรัชญาของสถาบัน

“บุคลากรทางการพยาบาลเป็นกลไกสำคัญในการสร้างสุขภาวะให้แก่เพื่อนมนุษย์ และเป็นที่พึ่งของสังคม”

- ปณิธานของสถาบัน

“มุ่งมั่นการจัดการศึกษาพยาบาลชั้นสูง เพื่อผลิตบุคลากรทางการพยาบาลให้มีคุณภาพ และศักยภาพในการทำคุณประโยชน์แก่เพื่อนมนุษย์ กอปรด้วยคุณธรรม และสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม”

- วิสัยทัศน์ของสถาบันในระยะ 10 ปี (พ.ศ. 2561 - 2570)

“สถาบันการศึกษาพยาบาลชั้นสูงที่มีผลผลิตทางวิชาการ นวัตกรรมที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตพยาบาลให้เป็นนักปฏิบัติเชิงรุก (Proactive practitioner) บนพื้นฐานมนุษยธรรม(Humanity) โดดเด่นในด้านผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ประสบสาธารณภัยภายใน พ.ศ. 2565”

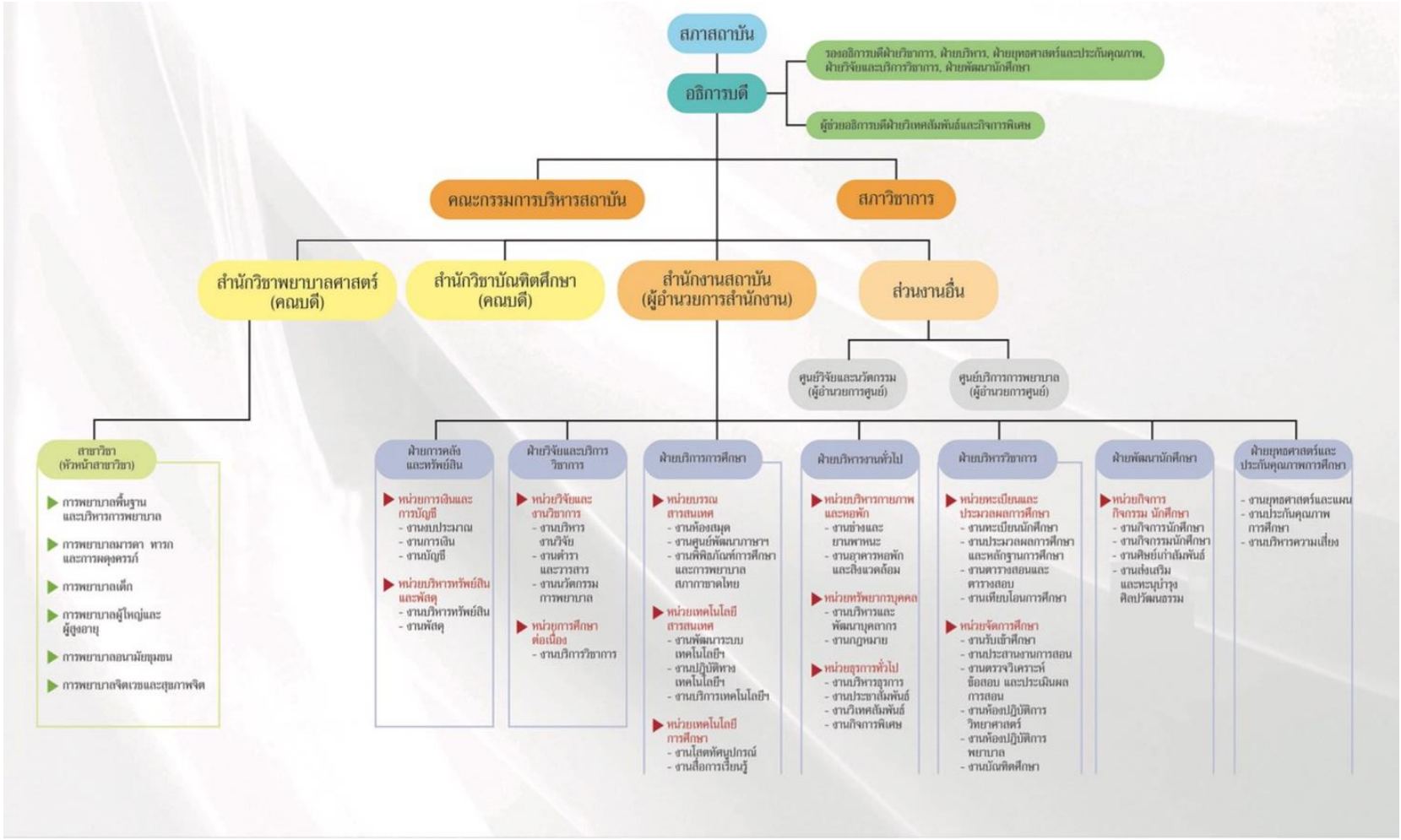
- เอกลักษณ์ของสถาบัน หรือ STIN (เอสติน)

เป็นที่พึ่งของสังคม (S: Society’s anchor) นิยมการพัฒนา (T: Talent development) ศรัทธามนุษยธรรม (I: Integrity for humanity) ก้าวนำด้านการพยาบาล (N: Nursing leaders)

- อัตลักษณ์ของบัณฑิต หรือ STIN (เอสติน)

มีจิตอาสา (S: Service mind) พัฒนาก้าวไกล (T: Talent development) หัวใจคุณธรรม (I: Integrity of heart) นำการพยาบาล (N: Nursing leaders)

- โครงสร้างองค์การและการบริหารงานของสถาบัน



รูปที่ 1-1 โครงสร้างองค์กรและการบริหาร

1.4 ภาพรวมเอกสาร

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568 มีสาระสำคัญ ดังนี้

บทที่ 1 บทนำ นำเสนอที่มาและความสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568 และข้อมูลทั่วไปของสถาบัน

บทที่ 2 นโยบายและแผนที่เกี่ยวข้อง นำเสนอนโยบาย แผน หรือกฎหมายตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตการดำเนินงาน และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นำเสนอสถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถาบัน เช่น โครงสร้างพื้นฐานของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โครงสร้างระบบงานของสถาบัน การรักษาความปลอดภัย อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และทรัพยากรบุคคล เป็นต้น

บทที่ 4 การวิเคราะสภาพแวดล้อม นำเสนอผลการรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลสภาพแวดล้อมภายใน และภายนอกของสถาบัน (SWOT Analysis) เพื่อนำไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์ และแผนการดำเนินงานในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568 ต่อไป

บทที่ 5 ยุทธศาสตร์และแผนงาน/โครงการ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568 นำเสนอยุทธศาสตร์ที่ได้จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสถาบัน และแผนงานโครงการต่าง ๆ ที่สนับสนุนในแต่ละยุทธศาสตร์ในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบัน

บทที่ 6 การบริหารจัดการ ติดตาม และประเมินผล นำเสนอแนวการการนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568 ไปสู่การปฏิบัติ รวมถึงการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติ

บทที่ 2
นโยบายและแผนที่เกี่ยวข้อง

นโยบาย แผน ยุทธศาสตร์ชาติ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568 ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579)
- แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564)
- กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ.2554-2563 ของประเทศไทย
- แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี (พ.ศ. 2559-2579)
- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ.2560 - 2564) และตัวชี้วัดสากล
- นโยบาย Thailand 4.0
- ยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (พ.ศ. 2560 –2564)
- กฎหมายต่าง ๆ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิด เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2560 พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เป็นอย่างน้อย
- พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสภากาชาดไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3)
- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย พ.ศ.2556-2560 (ฉบับที่ 1)
- แผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 4 ปี (2562-2565)
- แผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 10 ปี (2561-2570)

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

2.1 ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580)

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยมาตรา ๖๕ กำหนดให้รัฐจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมาย โดยยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561–2580) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” นำไปสู่การพัฒนาให้คนไทยมีความสุข และตอบสนองต่อการบรรลุซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติ ในการที่จะพัฒนาคุณภาพ

ชีวิต สร้างรายได้ระดับสูง เป็นประเทศพัฒนาแล้ว และสร้างความสุขของคนไทย สังคมมีความมั่นคง เสมอภาค เป็นธรรม และมีระบบเศรษฐกิจที่มีศักยภาพและสามารถแข่งขันได้ ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

2.2 แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ.2560-2564 ได้น้อมนำหลัก “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” มาเป็นปรัชญานำทางในการพัฒนาประเทศอย่างต่อเนื่องจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9-11 โดยการจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 ครั้งนี้ สำนักคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ได้จัดทำบนพื้นฐานของกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579) ซึ่งเป็นแผนหลักของการพัฒนาประเทศ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) รวมทั้งการปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย 4.0 ตลอดจนประเด็นการปฏิรูปประเทศ นอกจากนั้นได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของภาคีการพัฒนาทุกภาคส่วน เพื่อร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์และทิศทางการพัฒนาประเทศ รวมทั้งร่วมจัดทำรายละเอียดยุทธศาสตร์ของแผน ฯ เพื่อมุ่งสู่ “ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” โดยกำหนดยุทธศาสตร์ทั้งหมด 10 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย

ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 8 การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 9 ยุทธศาสตร์การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 10 ยุทธศาสตร์ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนา

2.3 กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ.2554-2563 (ICT2010) ของประเทศไทย

กรอบนโยบาย ICT2010 ใช้เพื่อการกำหนดทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารและโทรคมนาคมของประเทศไทยในระยะ 10 ปี เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโลก และเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ เอกชน นำกรอบนโยบาย ฯ ไปใช้เป็นแนวทางจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารของตนเองต่อไป

มีวิสัยทัศน์ : “ICT เป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญในการนำพา

- คนไทยสู่ความรู้และปัญญา
- เศรษฐกิจไทยสู่การเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน
- สังคมไทยสู่ความเสมอภาค”

โดยมีเป้าหมายหลัก ได้แก่

(1) มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ความเร็วสูง (Broadband) ที่กระจายอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมกัน

(2) มีทุนมนุษย์ที่มีคุณภาพ ในปริมาณที่เพียงพอต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสู่เศรษฐกิจฐานบริการและฐานเศรษฐกิจสร้างสรรค์อย่างมีประสิทธิภาพ

(3) เพิ่มบทบาทและความสำคัญของอุตสาหกรรม ICT (โดยเฉพาะในกลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์) ต่อระบบเศรษฐกิจ

(4) ยกระดับความพร้อมด้าน ICT โดยรวมของประเทศไทยในการประเมินวัดระดับระหว่างประเทศ

(5) เพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น (โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ด้อยโอกาส)

(6) ทุกภาคส่วนในสังคมมีความตระหนักถึงความสำคัญและบทบาทของ ICT ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาเศรษฐกิจ

ประกอบด้วย 7 ยุทธศาสตร์หลัก ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง หรือการสื่อสารรูปแบบอื่นที่เป็น Broadband ให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับความต้องการของภาคส่วนต่าง ๆ ได้

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนาบุคลากร ICT ที่มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและนำรายได้เข้าประเทศโดยใช้โอกาสจากการรวมกลุ่มเศรษฐกิจ การเปิดการค้าเสรี และประชาคมอาเซียน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมการบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชนและธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล

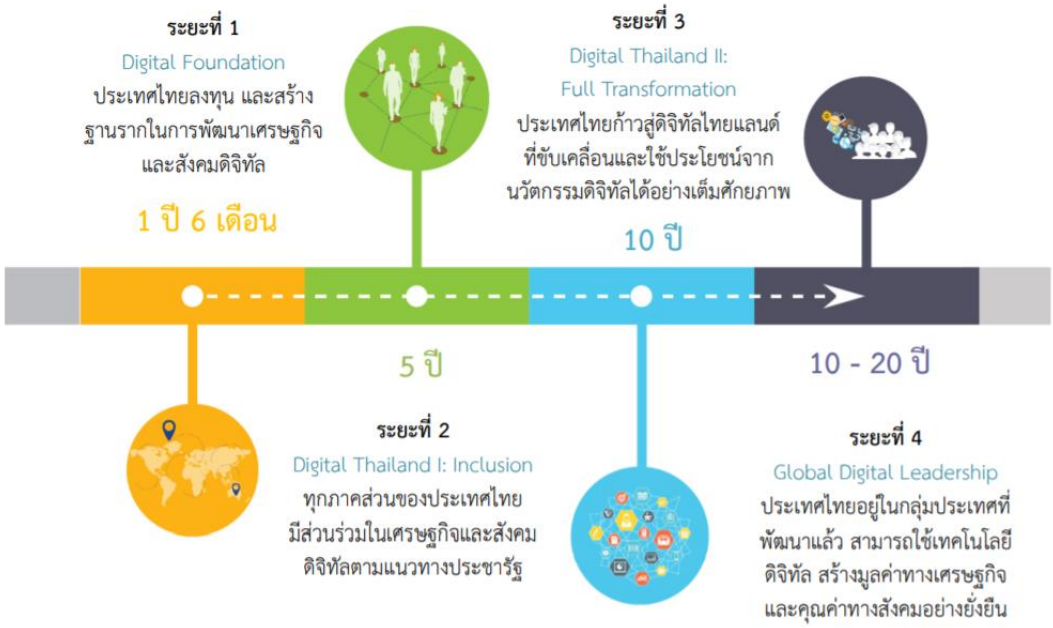
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการผลิต ให้สามารถพึ่งตนเองและแข่งขันได้ในระดับโลก โดยเฉพาะภาคการเกษตร ภาคบริการ และเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มสัดส่วนภาคบริการในโครงสร้างเศรษฐกิจโดยรวม

ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม โดยสร้างความเสมอภาคของโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการสาธารณะสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างมีสุขภาวะที่ดี ได้แก่ บริการด้านการศึกษา และบริการสาธารณะสุข

ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

2.4 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี (พ.ศ. 2559-2579)

มีวิสัยทัศน์ : “ปฏิรูปประเทศไทยสู่ Digital Thailand” โดยมีภูมิทัศน์ดิจิทัลเป็น 4 ระยะ ดังรูป



รูปที่ 2-1 ภูมิทัศน์ดิจิทัลเป็น 4 ระยะ ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี

ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ ทั้งหมด 6 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ: จะมุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูง ที่ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงและ ใช้ประโยชน์ได้แบบทุกที่

ทุกเวลา โดยกำหนดให้เทคโนโลยีที่ใช้มีความเร็วพอเพียงกับความต้องการ และให้มีราคาค่าบริการที่ไม่เป็นอุปสรรคในการเข้าถึง บริการของประชาชนอีกต่อไป นอกจากนี้ ในระยะยาว โครงสร้างพื้นฐานอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง จะกลายเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน เช่นเดียวกับ ถนน ไฟฟ้า น้ำประปา ที่สามารถรองรับการเชื่อมต่อของทุกคน และทุกสรรพสิ่ง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล: จะกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศโดยผลักดันให้ภาคธุรกิจไทยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการลดต้นทุน การผลิตสินค้าและบริการ เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนพัฒนาไปสู่การแข่งขันเชิงธุรกิจ รูปแบบใหม่ในระยะยาว นอกจากนี้ ยุทธศาสตร์ยังมุ่งเน้นการสร้างระบบนิเวศสำหรับธุรกิจดิจิทัล เพื่อเสริมความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจไทย ที่จะส่งผลต่อการขยายฐานเศรษฐกิจและอัตราการจ้างงานของไทยอย่างยั่งยืนในอนาคต

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล: จะมุ่งสร้างประเทศไทยที่ประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเกษตรกร ผู้ที่อยู่ในชุมชน ห่างไกล ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และคนพิการ สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการต่าง ๆ ของรัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล มีข้อมูล องค์ความรู้ทั้งระดับประเทศ และระดับท้องถิ่น ในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถ เข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ได้โดยง่าย และสะดวก และมีประชาชนที่รู้เท่าทันข้อมูลข่าวสาร และมีทักษะในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็น รัฐบาลดิจิทัล: จะมุ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้เกิดบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่ และภาษา นำไปสู่การหลอมรวมการทำงานของภาครัฐเสมือน เป็นองค์กรเดียว นอกจากนี้ รัฐบาลดิจิทัลในอนาคตจะเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจ การบริหาร บ้านเมือง และเสนอความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ของภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล: จะให้ความสำคัญกับการพัฒนากำลังคน วัยทำงานทุกสาขาอาชีพ ทั้งบุคลากรภาครัฐ และ ภาคเอกชน ให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพ และการพัฒนาบุคลากรในสาขาเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรง ให้มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ในระดับมาตรฐานสากลเพื่อนำไปสู่การสร้างและจ้างงานที่มีคุณค่าสูงในยุคเศรษฐกิจและสังคมที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อน

ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล: จะมุ่งเน้นการมีกฎหมาย กฎระเบียบ กติกาและ มาตรฐานที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์สากล เพื่ออำนวยความสะดวก ลดอุปสรรค เพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบกิจกรรมและทำธุรกรรมออนไลน์ต่าง ๆ รวมถึง

สร้างความมั่นคง ปลอดภัย และความเชื่อมั่น ตลอดจนคุ้มครองสิทธิ์ ให้แก่ผู้ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกภาคส่วน เพื่อรองรับการเติบโตของเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต

2.5 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ.2560 - 2564)

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย โดยมีวิสัยทัศน์ คือ “ยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการทำงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง” ต้องอยู่บนพื้นฐานของการดำเนินการ 4 ประการ ได้แก่ การบูรณาการภาครัฐ (Government Integration) การดำเนินงานแบบอัจฉริยะ (Smart Operation) การให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-centric Services) และการสนับสนุนให้เกิดการขับเคลื่อนไปสู่การเปลี่ยนแปลง (Driven Transformation) โดยประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 5: การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

2.6 นโยบาย Thailand 4.0

เป็นนโยบายการวางรากฐานการพัฒนาประเทศในระยะยาว ‘ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม’ ไปสู่การเป็นประเทศที่มั่งคั่ง มั่นคง และยั่งยืน ยึดหลักการลงมือทำน้อย ๆ แต่ได้ผลตอบแทนมหาศาล โดยมีแนวทาง “สานพลังประชารัฐ” เป็นตัวการขับเคลื่อน ที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของภาคเอกชน ภาคการเงินการธนาคาร ภาคประชาชน ภาคสถาบันการศึกษา มหาวิทยาลัยและสถาบันวิจัยต่าง ๆ ร่วมกันระดมความคิดผนึกกำลังกันขับเคลื่อนผ่านโครงการ บันทึกความร่วมมือ กิจกรรม หรืองานวิจัยต่าง ๆ โดยการดำเนินงานของ”ประชารัฐ” กลุ่มต่าง ๆ อันได้แก่

กลุ่มที่ 1 การยกระดับนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์การปรับแก้กฎหมายและกลไกภาครัฐ พัฒนาคลัสเตอร์ภาคอุตสาหกรรมแห่งอนาคต และการดึงดูดการลงทุน และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

กลุ่มที่ 2 การพัฒนาการเกษตรสมัยใหม่และการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและประชารัฐ

กลุ่มที่ 3 การส่งเสริมการท่องเที่ยวและไมล์ การสร้างรายได้ และการกระตุ้นการใช้จ่ายภาครัฐ

กลุ่มที่ 4 การศึกษาพื้นฐานและพัฒนาผู้นำ (โรงเรียนประชารัฐ) รวมทั้งการยกระดับคุณภาพวิชาชีพ

กลุ่มที่ 5 การส่งเสริมการส่งออกและการลงทุนในต่างประเทศ รวมทั้งการส่งเสริมกลุ่ม SMEs และผู้ประกอบการใหม่ (Start Up) ซึ่งแต่ละกลุ่มกำลังวางระบบและกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนนโยบายอย่างเข้มข้น

2.7 ยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (พ.ศ. 2560 –2564)

สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ ได้จัดทำยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (พ.ศ. 2560 –2564) (National Cybersecurity Strategy 2017–2021) เพื่อเป็นแนวนโยบายระดับชาติฉบับแรกของไทย ในด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ เพื่อให้รับกับสภาพสังคมที่เข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบในอนาคต โดยมีเป้าหมายหลัก คือ การสร้างความพร้อมของประเทศไทยในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่จะทวีความรุนแรงมากขึ้น ให้ครอบคลุมรอบด้านตามสภาวะแวดล้อมเอื้ออำนวย เสริมขีดความสามารถของไทยให้มีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นการมีกลไกกลางในการบริหารจัดการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ การปกป้องโครงสร้างสาธารณูปโภคพื้นฐาน การสร้างความตระหนักในทุกภาคส่วนและสร้างความร่วมมือกับต่างประเทศ โดยกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (พ.ศ. 2560 – 2564) ไว้ 8 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1: เสริมสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจในทุกภาคส่วนในการดำเนินกิจกรรมทางไซเบอร์ทุกรูปแบบ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2: ปกป้องโครงสร้างพื้นฐานสำคัญที่บริหารจัดการด้วยระบบสารสนเทศและพัฒนาศักยภาพด้านการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3: ปกป้องผลประโยชน์และความมั่นคงของชาติให้รอดพ้นจากภัยคุกคามรูปแบบเดิมและรูปแบบใหม่

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4: เสริมสร้างระบบเศรษฐกิจดิจิทัล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5: สร้างความตระหนักและส่งเสริมความร่วมมือภายในประเทศด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6: เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการใช้ไซเบอร์สเปซในทางที่เหมาะสม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7: ส่งเสริมงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 8: ส่งเสริมบทบาทที่สร้างสรรค์ของไทยในความร่วมมือเพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในระดับภูมิภาคและระดับนานาชาติ

2.8 พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิด เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2560

เป็น พ.ร.บ. ที่กล่าวถึงการกระทำความผิดเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในกรณีต่าง ๆ และบทลงโทษสำหรับฉบับที่ 2 ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมอัตราโทษปรับหรือจำคุก ฐานส่งข้อมูลก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้รับ หรือนำข้อมูลเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ บิดเบือน ลามก ตัดต่อภาพผู้อื่นให้เสียชื่อเสียง อับอาย รวมถึงมาตรการบรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำความผิด โดยมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2560 และมีสาระสำคัญเกี่ยวกับการกระทำความผิด เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. การฝากร้านใน Facebook IG ถือเป็นสแปม ปรับ 200,000 บาท

2. ส่ง SMS มาโฆษณา โดยไม่รับความยินยอม ต้องมีทางเลือกให้ผู้รับสามารถปฏิเสธข้อมูลนั้นได้ ไม่เช่นนั้นถือเป็นสแปม ปรับ 200,000 บาท

3. ส่ง e-Mail ขายของ ถือเป็นสแปม ปรับ 200,000 บาท

4. กด Like ได้ไม่ผิด พ.ร.บ. ยกเว้นการกด Like เรื่องเกี่ยวกับสถาบัน เสี่ยงเข้าข่ายความผิดมาตรา ๑๑๒ หรือมีความผิดร่วม

5. กด Share ถือเป็นการเผยแพร่ หากข้อมูลที่ Share นั้นมีผลกระทบต่อผู้อื่น อาจเข้าข่ายความผิดตาม พ.ร.บ.โดยเฉพาะที่กระทบต่อบุคคลที่ 3

6. พบข้อมูลผิดกฎหมายอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ของเรา แต่ไม่ใช่สิ่งที่เจ้าของคอมพิวเตอร์กระทำเอง สามารถแจ้งไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบได้ หากแจ้งแล้วลบข้อมูลออกเจ้าของก็จะไม่มีความผิดตามกฎหมาย เช่น ความเห็นในเว็บไซต์ต่าง ๆ รวมไปถึง Facebook ที่ให้แสดงความคิดเห็น หากพบว่าการแสดงความเห็นผิดกฎหมาย เมื่อแจ้งไปที่หน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อลบได้ทันที เจ้าของระบบเว็บไซต์จะไม่มีความผิด

7. ฉะนั้น Admin ที่เปิดให้มีการแสดงความเห็น เมื่อพบข้อความที่ผิด พ.ร.บ. เมื่อลบออกจากพื้นที่ที่ตนดูแล จะถือเป็นผู้พ้นผิด แต่หากไม่ยอมลบออก จะมีโทษจำคุกไม่เกิน 5 ปี ปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

8. การ Post สิ่งลามกอนาจาร ที่ทำให้เกิดการเผยแพร่สู่ประชาชนได้ จำคุกไม่เกิน 5 ปี ปรับไม่เกิน 100,000 บาท

9. การ Post เกี่ยวกับเด็ก เยาวชน ต้องปิดบังใบหน้า ยกเว้นเมื่อเป็นการเชิดชู ชื่นชมอย่างให้เกียรติ

10. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เสียชีวิต ต้องไม่ทำให้เกิดความเสื่อมเสียเชื่อเสียง หรือถูกดูหมิ่นเกลียดชัง ญาติสามารถฟ้องร้องได้ตามกฎหมาย มีโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี ปรับไม่เกิน 200,000 บาท

11. การ Post ด่าว่าผู้อื่น มีกฎหมายอาญาอยู่แล้ว ไม่มีข้อมูลจริง หรือถูกตัดต่อ ผู้ถูกกล่าวหาเอาผิดผู้ Post ได้ โทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี ปรับไม่เกิน 200,000 บาท

12. ไม่ทำการละเมิดลิขสิทธิ์ผู้ใด ไม่ว่าข้อความ เพลง รูปภาพ หรือวิดีโอ

13. ส่งรูปภาพแชร์ของผู้อื่น เช่น สวัสดี อวยพร ไม่ผิด ถ้าไม่เอาภาพไปใช้ในเชิงพาณิชย์ หารายได้

2.9 พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2544 กล่าวถึงการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ บังคับใช้ทั้งธุรกรรมทางแพ่งและพาณิชย์ที่ดำเนินการโดยใช้ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรับรองสถานะทางกฎหมายของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการทำธุรกรรมหรือสัญญาให้มีผลเช่นเดียวกับการทำสัญญาตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายปัจจุบัน (ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์) กำหนดไว้ ได้แก่ การทำเป็นหนังสือ หลักฐานเป็นหนังสือ การลงลายมือชื่อ ซึ่งมีการแบ่งหมวดออกเป็น 6 หมวด ดังนี้

หมวดที่ ๑ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการบัญญัติกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ การรองรับสถานะทางกฎหมายของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้เท่าเทียมกับกระดาษ

หมวดที่ ๒ ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ บัญญัติลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อถือได้ รวมทั้งหน้าที่ของบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ หมายความว่า อักษร อักขระ ตัวเลข เสียงหรือสัญลักษณ์อื่นใดที่สร้างขึ้นให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งนำมาใช้ประกอบกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อแสดงความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อระบุตัวบุคคลผู้เป็นเจ้าของลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นและเพื่อแสดงว่าบุคคลดังกล่าวยอมรับข้อความในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้น

หมวดที่ ๓ ธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กำหนดขึ้นเพื่อรักษาความมั่นคงทางการเงินและการพาณิชย์ เพื่อประโยชน์ในการเสริมสร้างความเชื่อถือและยอมรับในระบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อป้องกันความเสียหายต่อสาธารณะ

ปัจจุบันมีธุรกิจบริการที่อยู่ในเงื่อนไข 2 ธุรกิจ ได้แก่ ผู้ให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และผู้ให้บริการออกใบรับรองลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

หมวดที่ ๔ ธุรกรรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ธุรกรรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐจะมีผลตามกฎหมายต้องดำเนินการโดยหรือกับหน่วยงานของรัฐ เป็นการดำเนินงานตามกฎหมาย และต้องปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549

หมวดที่ ๕ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

หมวดที่ ๖ บทกำหนดโทษ

พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๔๔ ที่แก้ไขเพิ่มเติม มีการประกาศมาตราต่าง ๆ เพิ่มเติม โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

มาตราที่ ๓ พรฎ.กำหนดประเภทธุรกรรมในทางแพ่งและพาณิชย์ ที่ยกเว้นมิให้นำ พรบ.ธุรกรรม ฯ มาใช้บังคับ พ.ศ. ๒๕๔๙ เนื้อหาด้านธุรกรรมเกี่ยวกับครองครัว และธุรกรรมเกี่ยวกับมรดก

มาตรา ๓๕ พรฎ.กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๙

มาตรา ๓๒ ๓๓ ๓๔ พรฎ.ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๑

มาตรา ๒๕ พรฎ.ว่าด้วยวิธีการแบบปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๓

มาตรา ๒๘(๖) ๒๙(๗) ๓๗(๔) ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง แนวทางการจัดทำแนวนโยบาย (Certificate Policy) และแนวปฏิบัติ (Certificate Practice Statement) ของผู้ให้บริการออกใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate Authority) พ.ศ. ๒๕๕๒

มาตรา ๑๒/๑ ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการในการจัดทำหรือแปลงเอกสารและข้อความให้อยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๓

มาตรา ๓๓ ๓๔ ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาลงโทษปรับทางปกครอง สำหรับผู้ประกอบธุรกิจให้บริการการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๔

มาตรา ๑๐ ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. ๒๕๕๕ และ เรื่อง หน่วยงานรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. ๒๕๕๕

2.10 พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562

พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เป็นกฎหมายที่ตราขึ้นเพื่อให้ประเทศไทยมีมาตรการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่กระทบต่อความมั่นคงของรัฐและความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ โดย พ.ร.บ. นี้ มีผลบังคับใช้แล้ว ตั้งแต่วันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 มีทั้งหมด 83 มาตรา แบ่งเป็น บททั่วไป หมวดที่ ๑ คณะกรรมการ หมวดที่ ๒ สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ หมวดที่ ๓ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ หมวดที่ ๔ บทกำหนดโทษ และบทเฉพาะกาล โดยมีสาระสำคัญดังนี้

การตั้งคณะกรรมการ 3 คณะ ประกอบด้วย 3 คณะ ได้แก่

1) คณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ หรือ กมช. (National Cyber Security Committee : NCSC) มีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน
2) คณะกรรมการกำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ หรือ กกม. มีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นประธาน
3) คณะกรรมการบริหารสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ หรือ กบส. มีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นประธาน

รวมทั้ง กำหนดให้มีสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ โดยมีเลขาธิการคณะกรรมการสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติจะทำหน้าที่เป็นหน่วยงานธุรการของกรรมการทั้ง 3 คณะ และมีหน้าที่สำคัญ เช่น

1) เสนอแนะและสนับสนุนในการจัดทำนโยบายและแผนว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และแผนปฏิบัติการเพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตามมาตรา ๙

จัดทำประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตามมาตรา ๑๓ วรรคหนึ่ง (๔) กกม. มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้ กำหนดประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อันเป็นข้อกำหนดขั้นต่ำในการดำเนินการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ รวมทั้งกำหนดมาตรการในการประเมินความเสี่ยง การตอบสนองและรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ เมื่อมีภัยคุกคามทางไซเบอร์หรือเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบหรืออาจก่อให้เกิดผลกระทบหรือความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญหรืออย่างร้ายแรงต่อระบบสารสนเทศของประเทศ เพื่อให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ปฏิบัติได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ในการกำหนดกรอบมาตรฐานตามวรรคหนึ่ง (๔) ให้คำนึงถึงหลักการบริหารความ เสี่ยงโดยอย่างน้อยต้องประกอบด้วยวิธีการและมาตรการ ดังต่อไปนี้

- การระบุความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นแก่คอมพิวเตอร์ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ ทรัพย์สินและชีวิตร่างกายของบุคคล
- มาตรการป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น
- มาตรการตรวจสอบและเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์
- มาตรการเผชิญเหตุเมื่อมีการตรวจพบภัยคุกคามทางไซเบอร์
- มาตรการรักษาและฟื้นฟูความเสียหายที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

2) ประสานงานการดำเนินการเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศตามมาตรา ๕๓ และมาตรา ๕๔
3) ส่งเสริม สนับสนุน งานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
4) ปฏิบัติการ ประสานงานเฝ้าระวัง แจ้งเตือน ให้ความช่วยเหลือในด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
5) เป็นศูนย์กลางในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศ รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงและเหตุการณ์ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานเอกชน
6) ศึกษาและวิจัยข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์รวมทั้งดำเนินการอบรมและฝึกซ้อมการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นประจำ

7) ฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
8) รายงานความคืบหน้าและสถานการณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้
9) ปฏิบัติงานอื่นใดอันเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศตามที่คณะกรรมการหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

การประกาศหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศ (Critical Information Infrastructure หรือCII): ตามมาตรา ๔๙ ได้กำหนดให้คณะกรรมการมีอำนาจประกาศกำหนดลักษณะหน่วยงานที่มีภารกิจหรือให้บริการในด้านดังต่อไปนี้ เป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศ (Critical Information Infrastructure หรือCII) 8 ประเภทได้แก่

1) ด้านความมั่นคงของรัฐ
2) ด้านบริการภาครัฐที่สำคัญ
3) ด้านการเงินการธนาคาร
4) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม
5) ด้านการขนส่งและโลจิสติกส์
6) ด้านพลังงานและสาธารณูปโภค
7) ด้านสาธารณสุข
8) ด้านอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนดเพิ่มเติม

นโยบายและแผนว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์: การจัดทำนโยบายและแผนว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ตามมาตรา ๔๒ ต้องมีเป้าหมายและแนวทางอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

1) การบูรณาการการจัดการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศ
2) การสร้างมาตรการและกลไกเพื่อพัฒนาศักยภาพในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
3) การสร้างมาตรการในการปกป้องโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศ
4) การประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน และประสานความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
5) การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีและองค์ความรู้ที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
6) การพัฒนาบุคลากรและผู้เชี่ยวชาญด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ทั้งภาครัฐและเอกชน
7) การสร้างความตระหนักและความรู้ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

8) การพัฒนาระเบียบและกฎหมายเพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

และเมื่อกรรมการจัดทำนโยบายและแผนว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ขึ้นตามแนวทางในมาตรา ๔๒ ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาแล้ว ให้หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล และหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศตามที่กำหนดไว้ในแผนว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและแผนดังกล่าว (มาตรา ๔๓)

การแบ่งระดับของภัยคุกคามทางไซเบอร์: แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

1) ระดับไม่ร้ายแรง หมายถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่มีความเสี่ยงทำให้ระบบคอมพิวเตอร์หรือการให้บริการด้อยประสิทธิภาพลง
2) ระดับร้ายแรง หมายถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่มีจุดมุ่งหมายในการโจมตีโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศให้เสียหาย จนไม่สามารถทำงานหรือให้บริการได้
3) ระดับวิกฤต หมายถึงภัยคุกคามที่มีระดับสูงกว่าระดับร้ายแรง ทำให้โครงสร้างพื้นฐานล้มเหลวทั้งระบบจนรัฐไม่สามารถควบคุมการทำงานส่วนกลางของระบบคอมพิวเตอร์ได้ และอาจส่งผลกระทบต่อสวัสดิภาพของประชาชน กระทบต่อความสงบเรียบร้อย ทำให้ประเทศตกอยู่ในภาวะคับขัน มีการก่อการร้าย มีการทำสงคราม

2.11 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

เป็นกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ควบคุม ข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการล่วงละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวของข้อมูล และความเสียหายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีผลใช้บังคับเมื่อพ้น 1 ปี นับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อ วันที่ 27 พฤษภาคม 2562 ยกเว้นหมวด ๑ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และหมวด ๔ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีผลใช้บังคับทันที โดยมีการแบ่งเป็น หมวด ๑ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หมวด ๒ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หมวด ๓ สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หมวด ๔ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หมวด ๕ การร้องเรียน หมวด ๖ ความรับผิดทางแพ่ง และ หมวด ๗ บทกำหนดโทษ โดยมีสาระสำคัญดังนี้

ผู้เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

1) ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
2) ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูล ส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็น ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล สามารถทำได้ต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล ยกเว้นว่าเป็นการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์ หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์ สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับ การศึกษาวิจัยหรือสถิติ เพื่อการป้องกันหรือระงับ อันตรายต่อชีวิต ร่างกายหรือสุขภาพของบุคคล เป็นความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา เป็นความจำเป็นเพื่อประโยชน์สาธารณะ/การปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐ เป็นจำเป็นเพื่อประโยชน์ โดยชอบด้วยกฎหมายของ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือของบุคคลอื่น และเป็นการปฏิบัติตาม กฎหมาย

ห้ามเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ ยกเว้น

1) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคลซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม
2) เป็นการดำเนินกิจกรรมโดยชอบด้วยกฎหมายที่มีการคุ้มครองที่เหมาะสมของมูลนิธิ สมาคมหรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร
3) เป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะด้วยความยินยอมโดยชัดแจ้งของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
4) เป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
5) เป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับ
   (ก) เวชศาสตร์ป้องกันหรืออาชีวเวชศาสตร์
   (ข) ประโยชน์สาธารณะด้านการสาธารณสุข
   (ค) การคุ้มครองแรงงาน การประกันสังคม หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้มีสิทธิตามกฎหมาย การคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ หรือการคุ้มครองทางสังคม
   (ง) การศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ หรือประโยชน์สาธารณะอื่น
   (จ) ประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

ความยินยอม (Consent) ต้องดำเนินการดังนี้

1) การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยต้อง ได้รับความยินยอม
2) แจ้งวัตถุประสงค์แก่เจ้าของข้อมูล
3) ต้องทำโดยชัดแจ้งเป็น หนังสือ หรือทำโดย ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
4) แยกส่วน ใช้ภาษาที่อ่านง่าย และไม่เป็นการหลอกลวง

5) ให้ความเป็นอิสระ

6) สามารถถอนความยินยอม เมื่อใดก็ได้ เว้นแต่ มีข้อจำกัดสิทธิ์

สำหรับผู้เยาว์ ถ้าไม่ใช่การใด ๆ ซึ่งผู้เยาว์อาจให้ความยินยอมโดยลำพัง ต้องได้รับ ความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองด้วย และผู้เยาว์มีอายุไม่เกินสิบปี ให้ขอความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ ให้ขอความยินยอมจากผู้อนุบาลที่มีอำนาจกระทำการแทน คนไร้ความสามารถ คนเสมือนไร้ความสามารถ ให้ขอความยินยอมจากผู้พิทักษ์ที่มีอำนาจกระทำการแทน คนเสมือนไร้ความสามารถ

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ต้องดำเนินการดังนี้

1) เก็บรวบรวมได้เท่าที่จำเป็น ภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมาย

2) ต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบก่อนหรือในขณะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ถึงรายละเอียด ดังต่อไปนี้

(ก) วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม

(ข) แจ้งให้ทราบถึงกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือ สัญญา

(ค) ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะมีการเก็บรวบรวมและระยะเวลาในการเก็บรวบรวม

(ง) ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมอาจจะถูกเปิดเผย

(จ) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อ

(ฉ) สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ห้ามเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง ยกเว้น แจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทราบโดยไม่ชักช้า แต่ต้องไม่เกิน สามสิบวันนับแต่วันที่เก็บรวบรวม และได้รับความยินยอมจากเจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคล หรือเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้อง ขอความยินยอม

การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล มีหลักเกณฑ์ดังนี้

1) ห้ามใช้หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลโดย ไม่ได้รับความยินยอม เว้นแต่เป็นข้อมูล ส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม ได้โดยได้รับยกเว้น ไม่ต้องขอความยินยอม

2) บุคคลหรือนิติบุคคล ที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคล จากผู้ควบคุมข้อมูล ส่วนบุคคลจะต้องไม่ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคลเพื่อ วัตถุประสงค์อื่น

3) การใช้หรือเปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้น ไม่ต้องขอความยินยอม ผู้ควบคุมข้อมูล ส่วนบุคคลต้องบันทึก การใช้หรือเปิดเผยนั้นไว้

การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ ประเทศปลายทางหรือองค์การระหว่างประเทศ ที่รับข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ ยกเว้นว่าเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล เป็นการปฏิบัติตามสัญญา การทำตามสัญญาระหว่าง ผู้ควบคุมข้อมูลกับบุคคล หรือนิติบุคคลอื่น เป็นการทำเพื่อป้องกันหรือระงับ อันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ หรือเป็นประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีดังนี้

1) สิทธิได้รับการแจ้งให้ทราบ
2) สิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
3) สิทธิในการขอให้โอนข้อมูลส่วนบุคคล
4) สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
5) สิทธิขอให้ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคล
6) สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูล
7) สิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล

หน้าที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล มีดังนี้

1) จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย
2) ดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้ผู้อื่นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ
3) จัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล
4) แจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
5) แต่งตั้งตัวแทนภายในราชอาณาจักร
6) จัดทำบันทึกรายการ

หน้าที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล มีดังนี้

1) ดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น เว้นแต่คำสั่งนั้นขัดต่อกฎหมายหรือบทบัญญัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
2) จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย รวมทั้งแจ้งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้น
3) จัดทำและเก็บรักษาบันทึกรายการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
4) แต่งตั้งตัวแทนภายในราชอาณาจักร

5) ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งไม่ปฏิบัติตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ให้ถือว่า ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่ดังนี้

1) ให้คำแนะนำ
2) ตรวจสอบการดำเนินงานเกี่ยวกับ การเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล
3) ประสานงานและให้ความร่วมมือกับ สำนักงาน ฯ
4) รักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลที่ตน ล่วงรู้หรือได้มาเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายนี้

2.12 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสภากาชาดไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3)

วิสัยทัศน์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564-2566 (ฉบับที่ 3) คือ “สภากาชาดไทย มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนให้เป็นองค์กรสาธารณกุศลระดับชาติที่มีลักษณะเป็นพลวัตและนวัตกรรม เพื่อก้าวไปสู่ความเป็นเลิศและเป็นไปตามคติทัศน์คือ การบรรเทาทุกข์ บำรุงสุข บำบัดโรค กำจัดภัย เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน”

มีพันธกิจ คือ “พัฒนาและดำเนินงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนพันธกิจหลักของสภากาชาดไทยแบบบูรณาการ บริการประชาชนและการบริหารจัดการเชิงรุก อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล”

ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้สนับสนุนพันธกิจของสภากาชาดไทยอย่างมีประสิทธิผลประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ได้แก่

- กลยุทธ์ที่ 1 : สนับสนุนให้หน่วยงานพัฒนาศักยภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อบริการประชาชน ประกอบด้วย 3 มาตรการ ได้แก่

  มาตรการที่ 1 : เร่งรัดการดำเนินการตามแผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

  มาตรการที่ 2 : ส่งเสริมหน่วยงานที่มีความพร้อมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้สามารถริเริ่มและพัฒนาโครงการได้

มาตรการที่ 3 : ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์เพื่อสร้างความตระหนัก (Awareness) เกี่ยวกับโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อบริการประชาชน

- กลยุทธ์ที่ 2 : สนับสนุนการขยายศักยภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (จากส่วนกลาง) ไปสู่ภูมิภาค ประกอบด้วย 2 มาตรการ

  มาตรการที่ 1 : การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานระดับภูมิภาคในการทำงาน

  มาตรการที่ 2 : สนับสนุนให้หน่วยงานระดับภูมิภาคดำเนินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่สอดคล้องกับระบบของส่วนกลาง

- กลยุทธ์ที่ 3 : เพิ่มขีดความสามารถของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยและอาสาสมัคร ประกอบด้วย

  มาตรการที่ 1 : สนับสนุนการขยายศักยภาพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยและอาสาสมัคร ตามแผนที่กำหนด

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการบริหารจัดการภายใน ประกอบด้วย 5 กลยุทธ์ ได้แก่

- กลยุทธ์ที่ 1 : การพัฒนาระบบข้อมูลเชิงวิเคราะห์เพื่อยุทธศาสตร์องค์กร (Strategic Enterprise Analytic) ประกอบด้วย 3 มาตรการ

  มาตรการที่ 1 : ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับแนวทางการใช้ข้อมูลของผู้บริหาร

  มาตรการที่ 2 การปรับปรุงระบบสารสนเทศด้านการเงินการคลัง เพื่อให้ได้ข้อมูลมาสนับสนุนแผนหรือโครงการและนำมาใช้วิเคราะห์ระบบ

  มาตรการที่ 3 : สร้างความสามารถให้ผู้เกี่ยวข้องในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเชิงบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ

- กลยุทธ์ที่ 2 : การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคลแบบครบวงจร ประกอบด้วย 2 มาตรการ

  มาตรการที่ 1 : พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคลแบบครบวงจร

  มาตรการที่ 2 : สร้างความสามารถให้ผู้เกี่ยวข้องในการใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคลากรแบบครบวงจร

- กลยุทธ์ที่ 3 : การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารงานนโยบายและยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย 2 มาตรการ
  - มาตรการที่ 1 : พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานนโยบายและยุทธศาสตร์และสนับสนุนการบริหารความเสี่ยง
  - มาตรการที่ 2 : สร้างความสามารถให้ผู้เกี่ยวข้องในการใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานนโยบายและยุทธศาสตร์ และสนับสนุนการบริหารความเสี่ยง
- กลยุทธที่ 4 : การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารอาคาร สถานที่และระบบสาธารณูปโภค ประกอบด้วย 3 มาตรการ
  - มาตรการที่ 1 : พัฒนาระบบฐานข้อมูลผังแม่บทและสารสนเทศในการบริหารอาคาร สถานที่และสาธารณูปโภค ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ด้วยเทคโนโลยีระดับสูง
  - มาตรการที่ 2 : รวบรวม วิเคราะห์ กลั่นกรอง และบันทึกข้อมูลในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารอาคาร สถานที่ และสาธารณูปโภค โดยความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
  - มาตรการที่ 3 : สร้างความสามารถให้ผู้เกี่ยวข้องในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในระบบ BIM เพื่อการบริหารจัดการอาคาร สถานที่ และสาธารณูปโภค อย่างมีประสิทธิภาพ
- กลยุทธ์ที่ 5 : การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจอื่นของหน่วยงาน ประกอบด้วย 2 มาตรการ
  - มาตรการที่ 1 : พัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารงานภารกิจอื่นของหน่วยงานด้วยเทคโนโลยีที่มีความมั่นคงและปลอดภัย
  - มาตรการที่ 2 : สร้างความสามารถให้ผู้เกี่ยวข้องในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานภารกิจอื่นของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์

- กลยุทธ์ที่ 1 : การพัฒนาแผนเพื่อการทำงานแบบบูรณาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย 3 มาตรการ
  - มาตรการที่ 1 : พัฒนาแผนเพื่อการทำงานแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานโดยใช้เทคโนโลยี

มาตรการที่ 2 : กำหนดแนวทางเพื่อการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องด้านฐานข้อมูล (อาทิ ฐานข้อมูลอาสาสมัคร ฯ เป็นต้น)

มาตรการที่ 3 : สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ด้านการบริจาคเงินด้วยรูปแบบที่ทันสมัยและปลอดภัย

- กลยุทธ์ที่ 2 : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสมัยใหม่ เพื่อการทำงานร่วมกัน ประกอบด้วย 2 มาตรการ

  มาตรการที่ 1 : จัดทำโครงการนำร่องระบบอีเมล์ในเชิงสังคม (Social email)

  มาตรการที่ 2 : จัดทำโครงการนำร่องระบบอาสาสมัครโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อมารองรับการขยายผลกิจการอาสาสมัครให้ได้อย่างทั่วถึง

- กลยุทธ์ที่ 3 : ส่งเสริมการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานของสภากาชาดไทยอย่างบูรณาการ ประกอบด้วย 3 มาตรการ

  มาตรการที่ 1 : ขยายศักยภาพระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ครบถ้วนสมบูรณ์และการใช้งานให้ครอบคลุมในทุกระดับของทุกหน่วยงาน

  มาตรการที่ 2 : กำหนดให้มีแนวทางการบริหารและส่งเสริมการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดการใช้กระดาษและประหยัดค่าใช้จ่าย

  มาตรการที่ 3 : กำหนดให้มีมาตรฐานเกี่ยวกับการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (อาทิ ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์และวิธีปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง)

- กลยุทธ์ที่ 4 : การส่งเสริมการจัดการความรู้ในองค์กร (Knowledge management: KM) ประกอบด้วย 2 มาตรการ

  มาตรการที่ 1 : ปรับปรุงระบบอินทราเน็ต (Intranet) เพื่อยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการจัดการความรู้ในองค์กร (KM)

  มาตรการที่ 2 : จัดตั้งหรือจัดจ้างผู้ดูแลเครือข่ายออนไลน์ เพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบาย/กลยุทธ์การบริหาร และการใช้เครือข่ายออนไลน์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ได้แก่

- กลยุทธ์ที่ 1 : การพัฒนาบุคลากรสายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีมาตรฐานความรู้และทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสภากาชาดไทย พ.ศ.2546-2566 (ฉบับที่ 3) ประกอบด้วย 2 มาตรการ

มาตรการที่ 1 : จัดทำแผนและดำเนินการพัฒนาบุคลากรสายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อรองรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มาตรการที่ 2 : กำหนดมาตรการสนับสนุนให้บุคลากรสายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สอบเทียบมาตรฐานความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Certification) ในสาขาที่จำเป็น

- กลยุทธ์ที่ 2 : การพัฒนาบุคลากรระดับบริหารให้มี “ความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสมัยใหม่” (ICT Literacy) และความรู้ด้านการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) ประกอบด้วย 2 มาตรการ

  มาตรการที่ 1 : จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับบริหารให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสมัยใหม่ และความรู้ด้านการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) เพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการบริหารงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสมัยใหม่

  มาตรการที่ 2 : กำหนดมาตรการให้ผู้บริหารระดับสูง (Top executives) ได้รับรู้แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสมัยใหม่ เพื่อพัฒนาองค์กรยุคดิจิทัล

- กลยุทธ์ที่ 3 : รณรงค์การให้ความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสมัยใหม่แก่บุคลากรทุกระดับ เพื่อเพิ่มโอกาสการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสมัยใหม่ที่เป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงาน ประกอบด้วย 2 มาตรการ

  มาตรการที่ 1 : จัดทำแผนพัฒนาความรู้ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสมัยใหม่ สำหรับบุคลากรระดับบริหารและเจ้าหน้าที่ (ตามความต้องการของหน่วยงานและสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภากาชาดไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3))

  มาตรการที่ 2 : มีกิจกรรมเพื่อให้เกิดการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับพื้นฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อบริการหน่วยงานอย่างทั่วถึง เสถียร และมั่นคงปลอดภัย ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ ได้แก่

- กลยุทธ์ที่ 1 : ประสานงานกับหน่วยงาน เพื่อการบริหารโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างบูรณาการ ประกอบด้วย

มาตรการที่ 1 : จัดทำแผนบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน

- กลยุทธ์ที่ 2 : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของส่วนกลางเพื่อบริการหน่วยงานต่าง ๆ ประกอบด้วย 3 มาตรการ

  มาตรการที่ 1 : จัดทำแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของส่วนกลาง เพื่อบริการหน่วยงานต่าง ๆ

  มาตรการที่ 2 : ดำเนินการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแผน

  มาตรการที่ 3 : กำหนดมาตรการและนโยบายการใช้บริการ Cloud Service ทั้ง Cloud สาธารณะและ Cloud ภายในของสภากาชาดไทย รวมทั้งบริหารจัดการ Cloud Service อย่างปลอดภัย

- กลยุทธ์ที่ 3 : พัฒนาแนวทางการบริหารจัดการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของสภากาชาดไทย เพื่อให้สอดคล้องการดำเนินการภายใต้กรอบของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภากาชาดไทย พ.ศ. 2546-2566 (ฉบับที่ 3) ประกอบด้วย 2 มาตรการ

  มาตรการที่ 1 : ปรับปรุงโครงสร้างการจัดการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับบทบาทและหน้าที่ที่เพิ่มขึ้นตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภากาชาดไทย พ.ศ.2546-2566 (ฉบับที่ 3)

  มาตรการที่ 2 : พัฒนากรอบของกระบวนการการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณค่า

- กลยุทธ์ที่ 4 : ขับเคลื่อนการดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสภากาชาดไทย ประกอบด้วย 3 มาตรการ

  มาตรการที่ 1 : สร้างความตระหนักให้แก่บุคลากรทุกระดับถึงความสำคัญและถือปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสภากาชาดไทย

  มาตรการที่ 2 : พัฒนากรอบและกลไกการดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติของสภากาชาดไทย ภายใต้กรอบกฎหมายที่กำหนด

  มาตรการที่ 3 : ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2.13 แผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 10 ปี (2561-2570)

มีวิสัยทัศน์: “สถาบันการศึกษาพยาบาลชั้นสูงที่มีผลผลิตทางวิชาการ นวัตกรรมที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตพยาบาลให้เป็นนักปฏิบัติเชิงรุก (Proactive practitioner) บนพื้นฐานมนุษยธรรม (Humanity) โดดเด่นในด้านผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ประสบสาธารณภัยภายใน พ.ศ. 2565”

ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างบัณฑิตพยาบาลที่เป็นนักปฏิบัติเชิงรุกและมีคุณภาพมาตรฐานสากล

- เป้าประสงค์ที่ 1.1 บัณฑิตเป็นคนดี มีจิตอาสา มีอัตลักษณ์บัณฑิต
- เป้าประสงค์ที่ 1.2 บัณฑิตมีสมรรถนะที่พึงประสงค์ เป็นนักปฏิบัติเชิงรุกและเป็นผู้นำด้านการดูแลผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาสและผู้ประสบสาธารณภัย
- เป้าประสงค์ที่ 1.3 หลักสูตรมีคุณภาพได้มาตรฐานสากล นำการเปลี่ยนแปลง และมีความโดดเด่นด้านการดูแลผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ประสบสาธารณะภัย
- เป้าประสงค์ที่ 1.4 การมีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับเครือข่ายภายนอก/นานาชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างองค์ความรู้ นวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาด้านสุขภาพของประเทศ และจุดเน้นของสถาบัน

- เป้าประสงค์ที่ 2.1 งานวิจัย นวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ และตอบสนองต่อความต้องการของสังคม
- เป้าประสงค์ที่ 2.2 องค์ความรู้ และนวัตกรรมที่ชี้นำสังคมด้านการดูแลผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ประสบสาธารณภัย
- เป้าประสงค์ที่ 2.3 การบริหารจัดการงานวิจัย นวัตกรรมเชองรุกอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 บริการวิชาการ และวิชาชีพที่สร้างทางเลือกด้านสุขภาพแก่สังคมด้วยเครือข่ายความร่วมมือ

- เป้าประสงค์ที่ 3.1 การเป็นที่พึ่งทางด้านสุขภาพของสังคม และชุมชนอย่างมืออาชีพ
- เป้าประสงค์ที่ 3.2 การมีความแข็งแกร่งในงานบริการวิชาการ/วิชาชีพ แบบเชิงรุกและบูรณาการ
- เป้าประสงค์ที่ 3.3 การสร้างองค์ความรู้ และเผยแพร่สู่สังคมอย่างทั่วถึง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความภาคภูมิใจในภูมิปัญญาไทย วัฒนธรรมไทยนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในวิถีชีวิต ชุมชน และสังคม

- เป้าประสงค์ที่ 4.1 การสืบสานภูมิปัญญาไทย และวัฒนะธรรมไทย โดยบูรณาการสู่การเรียนการสอนหรือการวิจัย หรือการบริการวิชาการ/วิชาชีพ และวิถีชีวิต

- เป้าประสงค์ที่ 4.2 บุคลากรและนักศึกษาน้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในวิถีชีวิต

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรแบบยั่งยืนด้วยหลักธรรมาภิบาลและปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

- เป้าประสงค์ที่ 5.1 บุคลากรเป็นคนดี มีศักยภาพ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของสังคม
- เป้าประสงค์ที่ 5.2 สิ่งแวดล้อมในการทำงานที่มีคุณภาพ มีความสุข และดำรงชีวิตแบบพอเพียง
- เป้าประสงค์ที่ 5.3 การบริหารจัดการด้านงบประมาณ การเงิน บัญชี และทรัพย์สินที่มีประสิทธิภาพ
- เป้าประสงค์ที่ 5.4 การประชาสัมพันธ์และสร้างภาพลักษณ์ของสถาบันที่มีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ขยายความร่วมมือกับเครือข่ายสากล

- เป้าประสงค์ที่ 6.1 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ วิจัยกับหน่วยงาน สถาบันในต่างประเทศที่นำไปสู่การยกระดับผลงานวิชาการสู่ความเป็นนานาชาติ

2.14 แผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 4 ปี (2562-2565)

จัดทำขึ้นภายใต้การวิเคราะห์นโยบายยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ และแผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 10 ปี (2561-2570)

มีวิสัยทัศน์: “เป็นสถาบันการศึกษาชั้นนำระดับเอเชีย ผลิตพยาบาลนักปฏิบัติเชิงรุก เป็นผู้นำด้านวิชาการและนวัตกรรมเพื่อสังคม”

ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างบัณฑิตพยาบาลที่เป็นนักปฏิบัติเชิงรุก และมีคุณภาพมาตรฐานสากล

- เป้าประสงค์ที่ 1.1 บัณฑิตมีคุณภาพสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและสังคม
- เป้าประสงค์ที่ 1.2 หลักสูตรมีคุณภาพได้มาตรฐานสากล มีความโดดเด่นด้านการดูแลผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ประสบสาธารณภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างองค์ความรู้ นวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาด้านสุขภาพของประเทศและจุดเน้นของสถาบัน

- เป้าประสงค์ที่ 2.1 เป็นสถาบันผลิตงานวิจัย นวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ ตอบสนองความต้องการของสังคม
- เป้าประสงค์ที่ 2.2 เป็นสถาบันแห่งการสร้างสรรค์นวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 บริการวิชาการและวิชาชีพที่สร้างทางเลือกด้านสุขภาพแก่สังคม ด้วยเครือข่ายความร่วมมือ

- เป้าประสงค์ที่ 3.1 ผู้รับบริการให้การยอมรับในศักยภาพการให้บริการวิชาการและวิชาชีพของสถาบัน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความภาคภูมิใจในภูมิปัญญาไทย วัฒนธรรมไทย และนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มาใช้ในวิถีชีวิต ชุมชนและสังคม

- เป้าประสงค์ที่ 4.1 สถาบันสืบสานภูมิปัญญาไทย วัฒนธรรมไทย และน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยบูรณาการสู่การเรียนการสอน การวิจัย หรือการบริการวิชาการ วิชาชีพ และวิถีชีวิต

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรแบบยั่งยืนด้วยหลักธรรมาภิบาล และปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

- เป้าประสงค์ที่ 5.1 ระบบการบริหารองค์กรมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล
- เป้าประสงค์ที่ 5.2 บุคลากรเป็นคนดี มีความรู้ ความสามารถ และดารงชีวิตแบบพอเพียงภายใต้สิ่งแวดล้อม ในการทำงานที่มีความสุข

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ขยายความร่วมมือกับเครือข่ายสากล

- เป้าประสงค์ที่ 6.1 สถาบันมีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการและวิจัยกับสถาบันทั้งในและต่างประเทศ

2.15 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย พ.ศ.2556-2560 (ฉบับที่1)

จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาสถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบันของสถาบัน เสนอแนะภาพรวมของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง โดยใช้วิสัยทัศน์และพันธกิจ ของวิทยาลัยพยาบาล ฯ เป็นเป้าหมายหลักในการพิจารณา และจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยี-สารสนเทศและการสื่อสารของสถาบัน

วิสัยทัศน์วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย พ.ศ. 2556 – 2560 “เป็นสถาบันการศึกษาพยาบาลกาชาดชั้นนำในระดับสากล”

พันธกิจหลักของวิทยาลัยพยาบาล ฯ 4 ประการ ได้แก่

1) ผลิตบัณฑิตสาขาพยาบาลศาสตร์ให้มีความสามารถเชิงวิชาชีพสูง มีความสามารถด้านสาธารณภัย มีคุณธรรม และคุณภาพในระดับสากล
2) พัฒนาและบูรณาการงานวิจัยในการจัดการเรียนการสอน และบริการวิชาการให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติที่สามารถตอบสนองปัญหาในระบบสุขภาพและวิชาชีพ

3) ให้บริการวิชาการที่เพิ่มความเข้มแข็งด้านสุขภาพให้แก่สังคม

4) ธำรงเอกลักษณ์และภูมิปัญญาไทยในวิถีชีวิตโดยบูรณาการกับองค์ความรู้สากล

จึงนำไปสู่กลยุทธ์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย พ.ศ.2556-2560 ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ ได้แก่

1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT: การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับการเจริญเติบโตขององค์กร

2) พัฒนาระบบงานสารสนเทศ: จัดหาและพัฒนาระบบงานสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจของวิทยาลัยพยาบาล ฯ ด้านการบริหารจัดการ การสื่อสาร การจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ

3) พัฒนาบุคลากรด้าน ICT: การพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความสามารถและศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

4) กำหนดมาตรฐาน ICT: กำหนดมาตรฐานการให้บริการ ICT และจัดวางระบบการรักษาความปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เหมาะสมเพื่อให้สามารถใช้ ICT ได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

โดยมียุทธศาสตร์ 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อรองรับระบบงานต่าง ๆ: เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับการเจริญเติบโตขององค์กร

2) ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการให้บริการ การบริหารจัดการและปฏิบัติงาน: เพื่อจัดหาและพัฒนาระบบงานสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจของวิทยาลัยพยาบาล ฯ ด้านการบริหารจัดการ การสื่อสาร การจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ

3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความสามารถและศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ: เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ

4) ยุทธศาสตร์ที่ 4 การกำหนดมาตรฐานการใช้งานและการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ: เพื่อกำหนดมาตรฐานการให้บริการและจัดวางระบบการรักษาความปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เหมาะสมเพื่อให้สามารถใช้ ICT ได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

ข้อเสนอแนะระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของวิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย แบ่งได้ดังนี้

1) โครงสร้างระบบซอฟต์แวร์ประยุกต์
   - Core System เป็นระบบหลักของวิทยาลัยพยาบาล ฯ เพื่อประมวลผลรายการธุรกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เป็นตัวกลางในการรับรายการจากระบบที่อยู่ใน Channel นำมาดำเนินการประมวลผลแล้วส่งกลับ ตลอดจนเชื่อมโยงกับระบบอื่น เพื่อให้ธุรกรรมต่าง ๆ เป็นไปได้อย่างสมบูรณ์ ระบบงานในส่วนนี้ประกอบ ด้วย
     - ระบบทะเบียนและประมวลผลการศึกษา
     - ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล
     - ระบบอาคารสถานที่และยานพาหนะ
     - ระบบห้องสมุด
     - ระบบวิจัย
     - ระบบ Document Management
     - ระบบบัญชีการเงิน
   - Channel ช่วยสนับสนุนให้นักศึกษา เจ้าหน้าที่ และผู้ที่ต้องการติดต่อกับ วิทยาลัยพยาบาล ฯ สามารถติดต่อทำธุรกรรม และใช้งานระบบต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ ระบบงานที่อยู่ใน Channel จะเชื่อมโยงกับระบบงานหลักใน Core System
   - Knowledge ใช้เป็นคลังความรู้ และระบบแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ของบุคลากร และนักศึกษา
   - Information Delivery เป็นส่วนที่ใช้สำหรับรวบรวมและรับส่งข้อมูลกับภายนอก เพื่อสนับสนุนการทำธุรกรรมและการบริหารงานภายใน
   - Management and Control เป็นส่วนที่ใช้ในการบริหารจัดการและควบคุม เช่น ระบบ MIS, Risk Management ระบบในส่วนนี้จะมาช่วยสนับสนุนในด้านการบริหารและการควบคุมภายใน
2) โครงสร้างพื้นฐานของเครือข่าย (Network Infrastructure): ยังไม่มีระบบในการบริหารจัดการทรัพยากรในเครือข่ายและการพิสูจน์ตัวตนของผู้ที่เข้ามาใช้เครือข่ายของวิทยาลัยพยาบาล ฯ ซึ่งอาจเกิดปัญหาในการใช้งานเครือข่ายที่ไม่เหมาะสมผิดวัตถุประสงค์ของวิทยาลัยพยาบาล ฯ ดังนั้นวิทยาลัยพยาบาล ฯ จึงควรติดตั้งระบบ Active directory ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ในเครือข่ายขององค์กร

3) ระบบความปลอดภัย (Information Security): ควรพิจารณานำระบบบริหารความมั่นคงของข้อมูลตามมาตรฐาน ISO 27001 มาใช้งานในองค์กร

4) ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์:

ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ควรพิจารณาจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรองไว้ใช้งานกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้ระบบสารสนเทศสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ปัจจุบันอยู่ในความดูแลของหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่มีข้อจำกัดในด้านกำลังคน ควรใช้บริการ Outsource เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย โดยทำในลักษณะการเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายกับผู้ให้บริการ โดยให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้ควบคุมการทำงานของผู้ให้บริการให้เป็นไปตามข้อตกลง (Service Level Agreement)

5) ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองกรณีเกิดภัยพิบัติ (Disaster Recovery Center): ควรจัดทำศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองในลักษณะ Cold Site ก่อน โดยให้มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบที่จำเป็นเพื่อรองรับการทำงานในกรณีเกิดปัญหากับระบบหลัก ข้อมูลจะต้องมีการ Backup จากศูนย์คอมพิวเตอร์หลักไปเก็บไว้ยังศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองเป็นประจำทุกวัน

6) โครงสร้างองค์กรและการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ: เนื่องจากหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ยังไม่มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบให้ชัดเจน เนื่องจากเจ้าหน้าที่มีจำนวนน้อย ลักษณะการทำงานจึงเป็นการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ซึ่งอาจเป็นอุปสรรคในการบริหารจัดการและควบคุม ควรปรับโครงสร้างใหม่โดยแยกความรับผิดชอบหลัก 3 ด้านออกจากกัน ได้แก่

- การพัฒนาระบบ (IT Development)
- การปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Operation)
- การสนับสนุนผู้ใช้บริการ (IT Services)

การศึกษา วิเคราะห์นโยบาย, ยุทธศาสตร์, แผนงานต่าง ๆ ทั้งในระดับชาติและระดับสถาบันข้างต้น สามารถสรุปความสัมพันธ์ เพื่อนำไปสู่แนวคิดในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568 ดังนี้

ตารางที่ 2-1 ความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี	**แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12**	**กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563**	**แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี**	**แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ.2560 - 2564)**	**นโยบาย Thailand 4.0**	**ยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (พ.ศ. 2560 –2564)**	**กฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น ๆ**	**แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภากาชาดไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3)**	**แผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 10 ปี (2561-2570)**	**แผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 4 ปี (2562-2565)**	**แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร วิทยาลัยพยาบาล สภากาชาดไทย พ.ศ.2556-2560**
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง	ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT Broadband ให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึงและมีความมั่นคงปลอดภัย	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 5: การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล	กลุ่มที่ 1 การยกระดับนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์การปรับแก้กฎหมายและกลไกภาครัฐ พัฒนาคลัสเตอร์ภาคอุตสาหกรรมแห่งอนาคต และการดึงดูดการลงทุนและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ปกป้องโครงสร้างพื้นฐานสำคัญที่บริหารจัดการด้วยระบบสารสนเทศและพัฒนาศักยภาพด้านการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์	-	ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อบริการหน่วยงานอย่างทั่วถึง เสถียรและมั่นคงปลอดภัย	-	-	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT
							พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๐				ยุทธศาสตร์ที่ 4 กำหนดมาตรฐาน ICT

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี	แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12	กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563	แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี	แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ.2560 - 2564)	นโยบาย Thailand 4.0	ยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (พ.ศ. 2560 –2564)	กฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น ๆ	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภากาชาดไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3)	แผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 10 ปี (2561-2570)	แผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 4 ปี (2562-2565)	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร วิทยาลัยพยาบาล สภากาชาดไทย พ.ศ.2556-2560
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง	ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT Broadband ให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัย	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 2: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ	กลุ่มที่ 5 การส่งเสริมการส่งออกและการลงทุนในต่างประเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เสริมสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจในทุกภาคส่วนในการดำเนินกิจกรรมทางไซเบอร์ทุกรูปแบบ	พ.ร.บ.ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ร.บ.การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒		-	-	-
	-		ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล		-	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ปกป้องผลประโยชน์และความมั่นคงของชาติให้รอดพ้นจากภัยคุกคามรูปแบบเดิมและรูปแบบใหม่		ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อบริการหน่วยงานอย่างทั่วถึง เสถียรและมั่นคงปลอดภัย	-	-	ยุทธศาสตร์ที่ 4 กำหนดมาตรฐาน ICT

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี	แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12	กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563	แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี	แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ.2560 - 2564)	นโยบาย Thailand 4.0	ยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (พ.ศ. 2560 –2564)	กฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น ๆ	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภากาชาดไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3)	แผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 10 ปี (2561-2570)	แผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 4 ปี (2562-2565)	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร วิทยาลัยพยาบาล สภากาชาดไทย พ.ศ.2556-2560
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน	ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและนำรายได้เข้าประเทศ	-	ยุทธศาสตร์ที่ 2: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ	กลุ่มที่ 5 การส่งเสริมการส่งออกและการลงทุนในต่างประเทศ	-	-		-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	ยุทธศาสตร์ที่ 1 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้สนับสนุนพันธกิจของสภากาชาดไทยอย่างมีประสิทธิผล	ยุทธศาสตร์ที่ 6 ขยายความร่วมมือกับเครือข่ายสากล ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างองค์ความรู้นวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาด้านสุขภาพของประเทศ และจุดเน้นของสถาบัน	ยุทธศาสตร์ที่ 6 ขยายความร่วมมือกับเครือข่ายสากล ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างองค์ความรู้นวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาด้านสุขภาพของประเทศและจุดเน้นของสถาบัน	-

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี	แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12	กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563	แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี	แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ.2560 - 2564)	นโยบาย Thailand 4.0	ยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (พ.ศ. 2560 –2564)	กฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น ๆ	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภากาชาดไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3)	แผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 10 ปี (2561-2570)	แผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 4 ปี (2562-2565)	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร วิทยาลัยพยาบาล สภากาชาดไทย พ.ศ.2556-2560
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์	ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาทุนมนุษย์ใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนาบุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล -	ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล -	-	-	ยุทธศาสตร์ที่ 7 : ส่งเสริมงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	-		-	-	ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาบุคลากรด้าน ICT
						ยุทธศาสตร์ที่ 8 : ส่งเสริมบทบาทที่สร้างสรรค์ของไทยในความร่วมมือเพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในระดับภูมิภาคและระดับนานาชาติ		ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อบริการหน่วยงานอย่างทั่วถึง เสถียรและมั่นคงปลอดภัย	ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรแบบยั่งยืนด้วยหลักธรรมาภิบาลและปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรแบบยั่งยืนด้วยหลักธรรมาภิบาล และปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียง	
				-	กลุ่มที่ 4 การศึกษาพื้นฐานและพัฒนาผู้นำ (โรงเรียนประชารัฐ) รวมทั้งการยกระดับคุณภาพวิชาชีพ	-		ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างบัณฑิตพยาบาลที่เป็นนักปฏิบัติเชิงรุกและมีคุณภาพมาตรฐานสากล	ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างบัณฑิตพยาบาลที่เป็นนักปฏิบัติเชิงรุก และมีคุณภาพมาตรฐานสากล	

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี	แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12	กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563	แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี	แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ.2560 - 2564)	นโยบาย Thailand 4.0	ยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (พ.ศ. 2560 –2564)	กฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น ๆ	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภากาชาดไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3)	แผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 10 ปี (2561-2570)	แผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 4 ปี (2562-2565)	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร วิทยาลัยพยาบาล สภากาชาดไทย พ.ศ.2556-2560
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมการบริการของภาครัฐให้บริการประชาชนและธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม การเข้าถึงทรัพยากรและบริการสาธารณะสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม	ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	-	กลุ่มที่ 2 การพัฒนาการเกษตรสมัยใหม่และการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและประชารัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 6 : เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการใช้ไซเบอร์สเปซในทางที่เหมาะสม	พ.ร.บ.ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	ยุทธศาสตร์ที่ 1 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้สนับสนุนพันธกิจของสภากาชาดไทยอย่างมีประสิทธิผล	-	-	-

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี	แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12	กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563	แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี	แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ.2560 - 2564)	นโยบาย Thailand 4.0	ยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (พ.ศ. 2560 –2564)	กฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น ๆ	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภากาชาดไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3)	แผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 10 ปี (2561-2570)	แผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 4 ปี (2562-2565)	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร วิทยาลัยพยาบาล สภากาชาดไทย พ.ศ.2556-2560
ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมา-ภิบาลในสังคมไทย	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมการบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชนและธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็น รัฐบาลดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 4: การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน	กลุ่มที่ 1 การยกระดับนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์การปรับแก้กฎหมายและกลไกภาครัฐพัฒนาคลัสเตอร์ภาคอุตสาหกรรมแห่งอนาคต และการดึงดูดการลงทุนและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	ยุทธศาสตร์ที่ 5 : สร้างความตระหนักและส่งเสริมความร่วมมือภายในประเทศด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๐ พ.ร.บ.ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ร.บ.การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการภายใน ยุทธศาสตร์ที่ 3 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรแบบยั่งยืนด้วยหลักธรรมาภิบาลและปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรแบบยั่งยืนด้วยหลักธรรมาภิบาล และปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียง	ยุทธศาสตร์ที่ 4 กำหนดมาตรฐาน ICT ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบ ICT

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี	แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12	กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563	แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี	แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ.2560 - 2564)	นโยบาย Thailand 4.0	ยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (พ.ศ. 2560 –2564)	กฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น ๆ	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภากาชาดไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3)	แผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 10 ปี (2561-2570)	แผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 4 ปี (2562-2565)	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร วิทยาลัยพยาบาล สภากาชาดไทย พ.ศ.2556-2560
ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์			ยุทธศาสตร์ที่ 1: การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน		ยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างระบบเศรษฐกิจดิจิทัล	-	ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อบริการหน่วยงานอย่างทั่วถึง เสถียรและมั่นคงปลอดภัย	-	-	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT -

บทที่ 3
สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

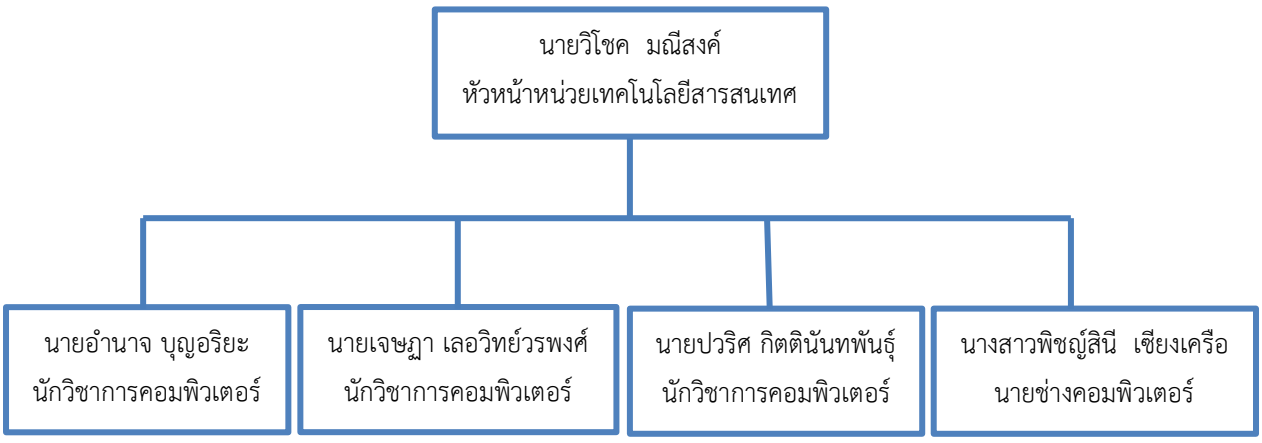
ข้อมูลสถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจากการสัมภาษณ์ การรวมรวมข้อมูล และการศึกษาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย พ.ศ. 2556-2560 (ฉบับที่1) เพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคสำหรับกำหนดแนวทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสถานบัน ฯ ต่อไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 โครงสร้างของหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบัน อยู่ในฝ่ายบริการการศึกษา ภายใต้สำนักงานสถาบัน มีหน้าที่หลัก คือ

- พัฒนาและจัดหาระบบสารสนเทศขององค์กร
- ติดตั้ง ดูแลรักษา และซ่อมแซม เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง
- ดูแลสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (e-learning)
- ดูแลระบบเครือข่ายสารสนเทศ

โดยมีโครงสร้างบุคลากรหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังรูป

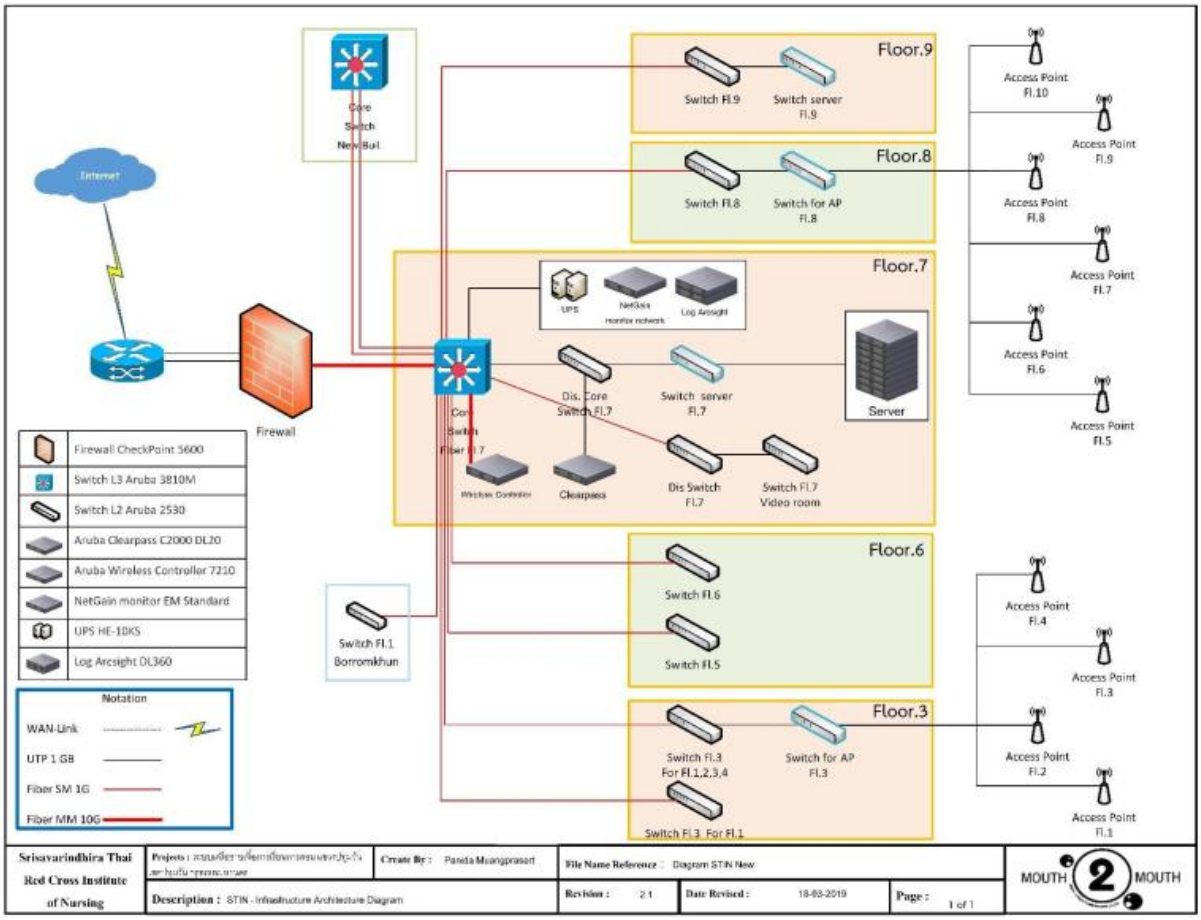


รูปที่ 3-1 โครงสร้างหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.2 โครงสร้างพื้นฐานของเครือข่าย (Network Infrastructure)

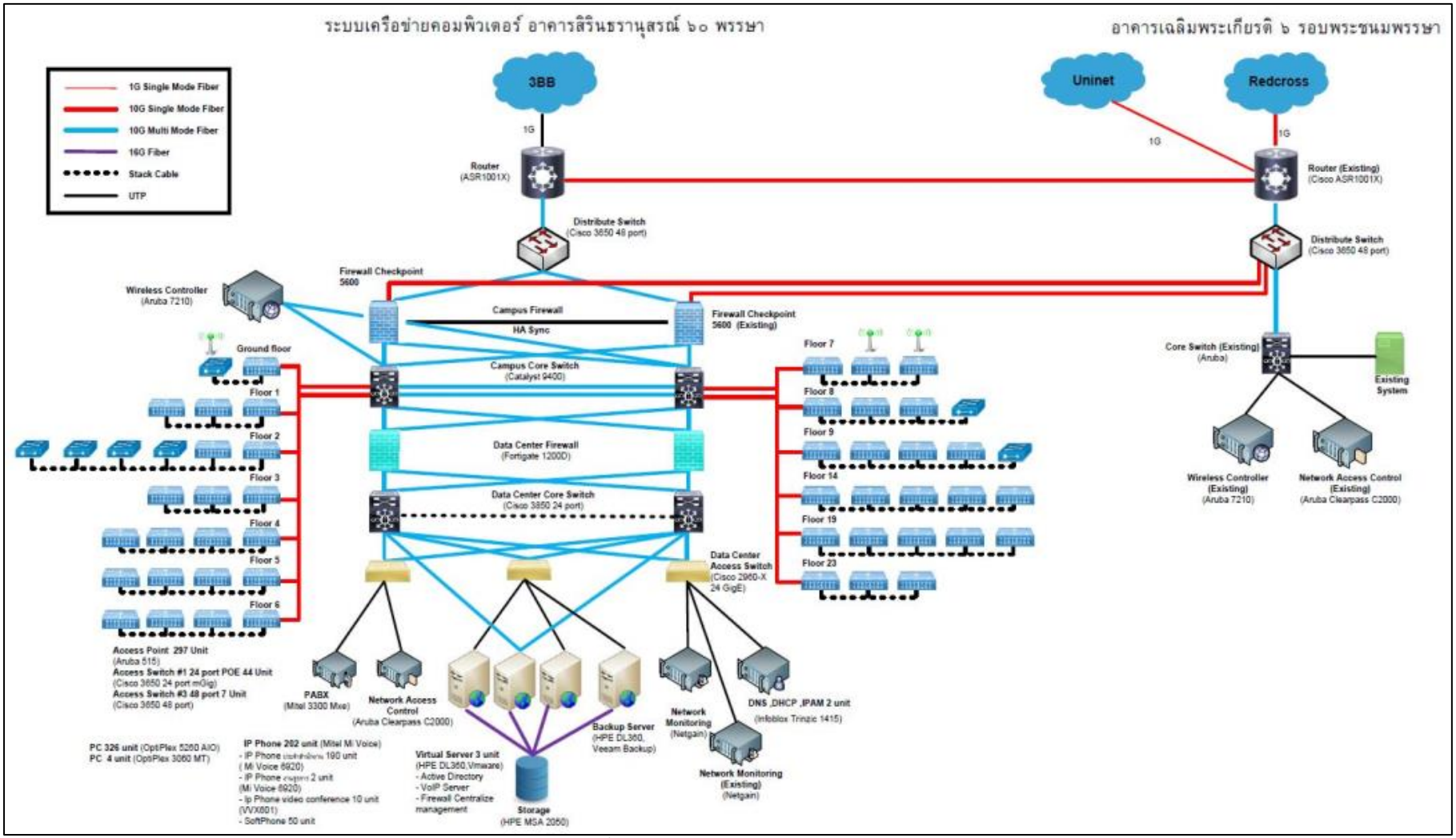
ระบบโครงสร้างพื้นฐานของสถาบัน มีโครงข่ายเชื่อมโยงไปตามอาคารต่าง ๆ ภายในสถาบัน แต่ละอาคารมี Network Switch ติดตั้งตามชั้นเพื่อเชื่อมโยงไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน สำหรับใช้

ระบบงานภายใน มีระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN) ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมดภายในสถาบัน และมีโครงข่ายเชื่อมโยงไปยังสภากาชาดไทย เพื่อเชื่อมต่อ Internet โดยมีโครงสร้างพื้นฐานของเครือข่ายอาคารเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา ดังรูปที่ 3-2



รูปที่ 3-2 โครงสร้างพื้นฐานของเครือข่ายอาคารเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา

และอาคารสิรินธรานุสรณ์ ๖๐ พรรษา ได้มีการจัดทำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของอาคาร ฯ ในปี พ.ศ. 2562 เพื่อให้การให้บริการด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และความครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้งานภายในสถาบัน โดยมีโครงสร้างพื้นฐานของเครือข่ายอาคารสิรินธรานุสรณ์ ๖๐ พรรษา ดังรูปที่ 3-3



รูปที่ 3-3 โครงสร้างพื้นฐานของเครือข่ายอาคารสิรินธรานุสรณ์ ๖๐ พรรษา

3.2.1 อุปกรณ์ทางด้านระบบเครือข่าย

สถาบันมีการพัฒนาและปรับปรุงอุปกรณ์ทางด้านระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง รายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ 3-1 อุปกรณ์ระบบเครือข่าย

รายการ	จำนวน
อาคารสิรินธรานุสรณ ๖๐ พรรษา	
1. อุปกรณ์คนหาเสนทาง Router	1 ชุด
2. อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Campus Core Switch	2 ชุด
3. อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Data Center Core Switch	2 ชุด
4. อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Distribute Switch	2 ชุด
5. อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Data Center Access Switch	3 ชุด
6. อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Access Switch แบบที่ 1	44 ชุด
7. อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Access Switch แบบที่ 2	7 ชุด
8. อุปกรณ์ควบคุมการทำงานระบบเครือข่ายไรสาย Wireless Controller	1 ชุด
9. อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไรสาย Wireless Access Point	297 ชุด
10. ระบบบริหารจัดการนโยบายสำหรับควบคุมการใชงานระบบเครือข่าย	1 ชุด
11. ระบบบริหารจัดการ DNS, DHCP และ IPAM	1 ชุด
12. ระบบเครื่องแม่ข่ายเสมือน (Virtual Server)	1 ชุด
13. อุปกรณ์ Network Monitoring	1 ชุด
14. ระบบสำรองและจัดเก็บข้อมูล	1 ชุด
15. อุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัย Campus Firewall Gateway	1 ชุด
16. อุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัย Data Center Firewall Gateway	1 ชุด
17. ระบบโทรศัพทแบบ IP	1 ชุด
18. อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไรสาย Wireless Access Point	3 ชุด
ระบบ Network	
1. Switch	90 ชุด
2. AP	393 ชุด
3. Server	37 ชุด
4. IP Phone	202 ชุด
5. UPS	4 ชุด

3.2.2 ปัญหาและอุปสรรค

- โครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่าย (Network Infrastructure) สถาบัน ประกอบไปด้วยระบบ LAN ทั้งที่ผ่านสายสัญญาณ และเป็นแบบไร้สาย Wireless นักศึกษาและบุคลากรสามารถเชื่อมต่อเข้าเครือข่ายได้ โดยใช้รหัสผ่านที่จัดสรรให้จากหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบในปัจจุบันยังไม่สามารถระบุตัวตนผู้ใช้งานเครือข่ายของสถาบัน ได้ ซึ่งอาจเกิดปัญหาในการใช้งานเครือข่ายที่ไม่เหมาะสม ผิดวัตถุประสงค์ของสถาบัน และไม่เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐
- เนื่องจากอาคารสิรินธรานุสรณ์ ๖๐ พรรษามีการจัดทำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ใหม่จึงยังไม่มีปัญหาในการใช้งาน หากแต่การใช้งาน Wi-Fi ในตึกเก่า ยังมีปัญหาสัญญาณ Wi-Fi ทะลุไม่ทั่วถึง เนื่องจากคาน/ผนังของตึกมีความหนา
- ปริมาณการใช้งานข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในสถาบัน บางครั้งอาจมีช่องสื่อสาร (Bandwidth) ไม่เพียงพอ เนื่องจากการใช้งานข้อมูลปริมาณมากของนักศึกษา ทำให้อาจเกิดปัญหาในการใช้งานอินเตอร์เน็ตที่ยังเสถียรหรือไม่เพียงพอ ดังนั้น จึงควรมีการตรวจสอบ และควบคุมการใช้งานอินเตอร์เน็ตในภาพรวม เพื่อการศึกษา/ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม
- ความปลอดภัยในการเข้าใช้อาคาร ปัจจุบันห้องทำงานของผู้บริหาร สามารถเข้า-ออกได้โดยอิสระ เนื่องจากยังไม่มีอุปกรณ์ควบคุมการเข้าพื้นที่ (Access Control) ซึ่งทำให้ไม่มีความปลอดภัยทางกายภาพ และอาจส่งผลต่อปัญหากับการใช้งานที่ไม่ถูกต้องผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- ปัจจุบันอุปกรณ์ทางด้านระบบเครือข่ายของสถาบันได้รับการปรับปรุงเมื่อปี พ.ศ. 2562 ทำให้มีความทันสมัย และสามารถรองรับความต้องการของผู้ใช้งาน แต่อย่างไรก็ตามควรมีการตรวจสอบ/ทบทวนความสามารถของอุปกรณ์เป็นประจำ เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัล และภัยคุกคามด้านไซเบอร์มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

3.3 โครงสร้างด้านระบบความปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security)

เนื่องจากระบบเครือข่ายของสถาบัน เป็นระบบภายใน การเชื่อมต่อไปยังภายนอกจะต้องผ่านเครือข่ายของสภากาชาดไทย ซึ่งมีระบบการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศของเครือข่าย และระบบเครือข่ายในสถาบัน มีการติดตั้งระบบ Anti-virus ปัจจุบันสถาบัน มีการติดตั้ง Anti-virus server เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายสามารถ Update virus signature ได้

ในด้านระเบียบและข้อปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security) ทางสถาบัน มีการจัดทำแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสถาบันเมื่อปี พ.ศ. 2562 และส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากแต่ยังไม่ได้ดำเนินการระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลตามมาตรฐาน ISO27001 ซึ่งอาจทำให้มีปัญหาด้านภัยคุกคามไซเบอร์ (Cyber Threats) ได้ในอนาคต จึงควรมีการเตรียมพร้อม และพัฒนานโยบาย/อุปกรณ์เพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง และป้องกันไม่ให้เกิดการโจมตีระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสำคัญต่อการบริหาร ปฏิบัติงาน และการให้บริการของสถาบัน

3.4 โครงสร้างด้านฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ระบบคอมพิวเตอร์หลักที่มีการใช้งานในสถาบัน จะมีลักษณะเป็น Client – Server ที่มีเครื่องแม่ข่ายและเครื่องลูกข่าย โดยเครื่องแม่ข่ายจะติดตั้งไว้ที่ห้องคอมพิวเตอร์ของสถาบัน แต่จะมีบางระบบงานที่ติดตั้งอยู่ในส่วนของผู้ใช้งานที่เป็นเจ้าของระบบ และระบบคอมพิวเตอร์อีกส่วนที่พัฒนาแบบเว็บแอพพลิเคชั่น (Web Application) เพื่อให้สามารถใช้งานผ่านระบบอินเตอร์เน็ตได้ โดยมีข้อมูลของเครื่องแม่ข่าย และลูกข่ายดังตาราง

ตารางที่ 3-2 ข้อมูลของเครื่องแม่ข่าย

ลำดับ	Server Name	Hardware	OS
1	DHCP Server	IBM System x3650 M4	Windows Server 2008 R2 Standard Edition
2	Database EMIS	HP ProLiant ML350G4	Windows Server 2003 family Standard Edition
3	Web Server	HP ProLiant DL3800 G6	Windows Server 2008 Standard Edition
4	EMIS Web Server	DELL PE T410	Windows Server 2008 R2 Standard Edition
5	DHCP Server	HP ProLiant DL360 G7	Windows Server 2008 R2 Standard Edition
6	Symantec Server	HP ProLiant DL360 G7	Windows Server 2008 R2 Standard Edition
7	AD DNS Server	IBM System x3650 M4	Windows Server 2008 R2 Standard Edition
8	Backup Server	IBM System x3650 M4	Windows Server 2008 R2 Standard Edition
9	Elearning-01 Server	DELL PowerEdge R420	Linux
10	Elearning-02 Server	DELL PowerEdge R420	Linux
11	Elearning-03 Server	DELL PowerEdge R420	Linux
12	ELIB-Server	Lenovo System x3550 M5	Windows Server 2012 R2 Standard Edition

ลำดับ	Server Name	Hardware	OS
13	STINBI	HP ProLiant DL360 Gen9	Windows Server 2012 R2 Standard Edition
14	STINDWBI	VM Server	Windows Server 2012 R2 Standard Edition

ตารางที่ 3-3 ข้อมูลของเครื่องลูกข่าย

Computer			จำนวน
Dell	5260	Corei5	226
	5260	Corei3	100
	3060	Corei7	4
HP	คอมพิวเตอร์หน้าห้องเรียนอาคารสิรินธรานุสรณ์		44
รวม			**374**

3.4.1 ปัญหาและอุปสรรค

- ปริมาณการใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และการขยายตัวของข้อมูลสารสนเทศ มีอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสถาบัน ควรมีการเตรียมการรองรับการเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้รองรับการใช้งานดังกล่าว หรือการใช้งานระบบคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ร่วมด้วย เพื่อให้สามารถรองรับการเติบโต/การต่อขยายเครื่องแม่ข่าย และทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้ในอนาคต
- เจ้าหน้าที่ของหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำกัด ทำให้บางครั้งไม่สะดวกและคล่องตัวในการให้บริการ/การซ่อมบำรุงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ยังไม่มีเครื่องมือในการติดตาม/สนับสนุนการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย เพื่อให้สามารถทราบสถานะปัญหาการใช้งานของผู้ใช้งาน

3.5 โครงสร้างระบบซอฟต์แวร์ประยุกต์

ปัจจุบันสถาบัน มีระบบต่าง ๆ สำหรับรองรับการปฏิบัติงานภายใน และให้บริการด้านการศึกษา สามารถสรุปได้ดังนี้

1) งานทะเบียนนักศึกษา
2) งานทรัพยากรบุคคล
3) งานวิจัย
4) งานบัญชี-การเงิน

5) งานทะเบียนทรัพย์สิน
6) งานห้องปฏิบัติการพยาบาล
7) งานการจองห้องเรียน ห้องประชุม จองรถ
8) งานบริการวิชาการ
9) งานพัฒนานักศึกษา
10) งานการลงทะเบียนผ่าน Website
11) ระบบ e-Learning สำหรับนักศึกษา
12) ระบบ e-สารบรรณ (สภากาชาดไทย)
13) ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ (BI)
14) ระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse)

3.5.1 งานทะเบียนนักศึกษา

เป็นงานเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา จัดทำข้อมูลเอกสารนักศึกษาใหม่ ทำฐานข้อมูลทะเบียนนักศึกษา ข้อมูลอาจารย์ประจำชั้นและที่ปรึกษา การติดตามข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาและผลการสอบการขึ้นทะเบียนและใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาล รวมทั้งการจัดทำหลักสูตร ประมวลผลการศึกษาทุกหลักสูตร จัดทำและรับรองหลักฐานการศึกษาและผลการการศึกษา จัดทำตารางสอนตารางสอบปฏิทินการศึกษา และการเทียบโอนการศึกษา

เดิมสถาบัน ใช้ระบบงานทะเบียนนักศึกษาที่เป็นระบบของสภากาชาดไทย ปัจจุบันสถาบัน มีการพัฒนาฐานข้อมูลทะเบียนนักศึกษา เพื่อให้สามารถใช้ระบบลงทะเบียนในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยระบบสารสนเทศใหม่ได้รับการพัฒนา เมื่อปี พ.ศ. 2561 และอยู่ระหว่างการปรับปรุงฟังก์ชันการใช้งานให้สอดคล้องกับการใช้งาน

<u>ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ</u>

- งานทะเบียนและวัดผล:
  - การประเมินแนวโน้มการจบการศึกษา เช่น การแบ่งกลุ่มนักศึกษาตามเกรด วิชา ปีการศึกษา ควรมีระบบ หรือเครื่องมือช่วยสนับสนุนการทำงาน
  - การติดตามนักศึกษาที่จบการศึกษา ควรมีระบบให้นักศึกษาที่สอบขึ้นทะเบียนกับสภาการพยาบาลแล้ว กรอกข้อมูลผลการสอบ เนื่องจากข้อมูลจากสภาการพยาบาลแจ้งจำนวนคนสอบผ่าน/ไม่ผ่าน ไม่ระบุรายชื่อ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประมวลผล/การติดตามนักศึกษาที่จบการศึกษา
  - ยังไม่มีฟังก์ชันการจัดเตรียมจดหมายแจ้งผลการศึกษาของนักศึกษาเพื่อส่งให้ผู้ปกครอง

- การคำนวณค่า FTES (อัตราส่วนระหว่างนักศึกษากับอาจารย์) ปัจจุบันคำนวณใน excel แล้วนำผลการคำนวณเข้าระบบ ควรมีการเชื่อมโยงข้อมูลฐานข้อมูลทะเบียน กับระบบ BI ให้แสดงผลอัตโนมัติ
- ระบบล่ม และใช้งานยากไม่เหมาะกับการใช้งานของอาจารย์และนักศึกษา
- ระบบการลาของนักศึกษา ไม่มีการใช้งานเนื่องจากไม่สอดคล้องกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- บันทึกการเข้าเรียน การมีสิทธิ์สอบ และอื่น ๆ รวมทั้งการให้เกรดต้องกรอกข้อมูลใน excel อาจารย์ไม่สามารถอนุมัติในระบบได้ (ฟังก์ชันการให้เกรดอยู่ระหว่างทดลองใช้งาน และจะเริ่มใช้งานจริงในภาคฤดูร้อน ปี 2563)

- การรับสมัครนักศึกษาปริญญาตรี ปริญญาโท และหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง
  - ผู้สมัครใช้ e-mail เป็น user name สำหรับการใช้ส่งใบสมัคร ทำให้สามารถส่งใบสมัครได้หลายครั้งตามชื่อ email ที่ใช้ส่งใบสมัครและเกิดความซ้ำซ้อนได้ จึงควรเปลี่ยนเป็นใช้เลขบัตรประชาชนเพื่อป้องกันปัญหาดังกล่าว
  - การสมัครและการชำระเงินระบบควรทำเรียงกันเป็นขั้นตอน สมัคร, จ่ายเงิน (แจ้งวิธีการจ่าย), พิมพ์ใบสมัคร และควรตรวจสอบสถานะการชำระเงินได้ (ร่วมกับหน่วยงานการเงิน)
  - ส่วนของการสมัครนักศึกษา ฯ ยังไม่สามารถตรวจสอบสถานะการชำระเงินของผู้สมัครได้ เนื่องจากระบบไม่ได้เชื่อมโยงกับธนาคารและหน่วยการเงินและการบัญชี ทำให้เพิ่มภาระของเจ้าหน้าที่ และผู้สมัครในการตรวจสอบสถานะการชำระเงินของผู้สมัครจากเอกสารหลักฐานการชำระเงินที่ผู้สมัครต้องส่งมาเพิ่มเติม
  - ส่วนการแนบไฟล์หลักฐานการชำระเงินของผู้สมัครยังมีปัญหาทำให้บางครั้งผู้สมัครไม่สามารถแนบหลักฐานการชำระเงินได้
  - ผู้สมัครไม่สามารถแก้ไขข้อมูลผู้สมัครได้ เนื่องจากระบบกำหนดสิทธิ์ในการแก้ไขเฉพาะเจ้าหน้าที่ของฝ่ายบริหารวิชาการ จึงควรมีการเพิ่มฟังก์ชันให้ผู้สมัครสามารถแก้ไขข้อมูลก่อนการชำระเงินและการแนบไฟล์หลักฐานการชำระเงิน เพื่อลดภาระเจ้าหน้าที่ของฝ่ายบริหารวิชาการ
- ข้อมูลยังไม่ถูกต้องทั้งหมด อยู่ระหว่างการปรับปรุง ทำให้ต้องใช้งานระบบเดิม และระบบปัจจุบันควบคู่กัน

- ฟังก์ชันการทำงานของระบบไม่เป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน ทำให้ต้องจัดทำเอกสาร/ข้อมูลบางส่วนภายนอกระบบ
- เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ window เก่า ไม่สามารถใช้กับระบบงานภายนอกได้ เช่น ระบบ TCAS

3.5.2 งานทรัพยากรบุคคล

งานเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลบุคลากรในสถาบัน สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โอนย้าย กำหนดกรอบอัตรากำลัง การประเมินผลการปฏิบัติงาน อัตราเงินเดือนและผลประโยชน์ตอบแทน การเลื่อนตำแหน่งสวัสดิการ การเก็บประวัติการทำงาน การเก็บข้อมูลเครื่องราชอิสริยาภรณ์ของบุคลากร รวมถึงเก็บประวัติการลงเวลาปฏิบัติงาน การลาป่วย ลากิจ หรือลาพักร้อนของบุคลากร รวมทั้งงานด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานในและนอกสถาบัน

สถาบัน เคยใช้ระบบ Payroll ของ Humanica ปัจจุบันสถาบันมีการพัฒนาระบบด้านทรัพยากรบุคคลและเริ่มใช้งานแล้ว

<u>ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ</u>

- งานทะเบียนประวัติ: การ import ข้อมูลจากระบบเก่าไประบบใหม่ (ระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับอนาคต) ทำไม่ได้ทั้งหมด (เนื่องจากปัญหาเรื่องระบบ/โครงสร้างระบบ) ต้องบันทึกข้อมูลเข้าระบบใหม่ ทำให้เกิดความผิดพลาด
- ระบบ Payroll: คำนวณการหักภาษีเงินได้ผิด (ระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับอนาคต) ยังไม่มีการคำนวณค่าล่วงเวลาในระบบ
- ระบบลา (Time attendance): การบันทึกข้อมูลการเข้างานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมีการบันทึกด้วยเครื่อง scan นิ้วมือ แต่ยังไม่สามารถบันทึกเข้าระบบบริหารงานและพัฒนาสมรรถนะบุคลากร ทำให้ต้องรวบรวมข้อมูลจากทั้ง 2 แหล่งเพื่อตรวจสอบ
- ระบบประเมินผล: เกณฑ์การประเมินแต่ละตำแหน่ง แต่ละหน่วยต่างกัน จึงต้องแก้เกณฑ์ในระบบตามภาระงานอาจารย์ (5 ด้าน) ต้องกรอกแบบฟอร์มเข้าระบบ หากบุคลากรกรอกรายละเอียดไม่ตรงกับแบบฟอร์มเมื่อนำข้อมูลบันทึกเข้าระบบทำให้เกิดข้อผิดพลาด (Error) และไม่เชื่อมโยงกับระบบงานวิจัย

- ระบบสรรหาบุคลากร: ระบบ online แต่ไม่สามารถย้อนขั้นตอนการสมัคร เพื่อแก้ไขเอกสาร/upload เอกสารได้
- ระบบอัตรากำลัง: ควรเชื่อมโยงกับระบบสรรหาบุคลากร และทะเบียนประวัติ
- ระบบไม่เชื่อมโยงกันทำให้ต้องกรอกข้อมูลเข้าระบบซ้ำ เช่น ข้อมูลงานวิจัย
- ระบบการลา: ลิงค์ในอีเมล์ที่ส่งให้ผู้บังคับบัญชาอนุมัติ เป็นลิงค์ที่ไม่สามารถคลิกเข้าหน้าเว็บได้

3.5.3 งานวิจัย

งานเกี่ยวกับการดูแลด้านงานวิจัย งานบริหารงานวิจัย จัดทำแผนยุทธศาสตร์และทิศทางการวิจัย จริยธรรมการวิจัย ทุนอุดหนุนการวิจัย การดูแลฐานข้อมูล และการเก็บข้อมูลโครงการวิจัยต่าง ๆ ของอาจารย์ในสถาบัน งานตำราและวารสารและงานนวัตกรรมการพยาบาล รวมทั้งงานบริการวิชาการ สนับสนุนการจัดอบรมหลักสูตรพยาบาลเฉพาะทาง หลักสูตรฝึกอบรมต่าง ๆ การจัดประชุมวิชาการ

เดิมการบันทึกข้อมูลทำในระบบฐานข้อมูลวิจัย ปัจจุบันมีการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยด้วย eRM เป็นระบบติดตามสถานะงานวิจัยตั้งแต่ขั้นตอนแรก (การขอทุน) จนถึงขั้นตอนสุดท้าย ซึ่งเป็นระบบใหม่ที่ใช้ควบคู่กับระบบฐานข้อมูลวิจัยเดิม

<u>ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ</u>

- ไม่สามารถเรียกดูข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับงานการวิจัย ของอาจารย์แต่ละท่านได้
- มีการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยด้วย eRM ซึ่งไม่เชื่อมโยงกับ ระบบทรัพยากรบุคคล ระบบการเงิน และระบบ BI ทำให้ต้องกรอกข้อมูลซ้ำหลายระบบ
- ระบบฐานข้อมูลวิจัยเป็นเครื่องบันทึกข้อมูลแบบ client server ไม่สามารถใช้กับเครื่องอื่น ๆ ได้ ควรเปลี่ยนให้สะดวกกับการใช้งาน
- ระบบไม่เชื่อมโยงกัน ต้องกรอกข้อมูลซ้ำ เช่น ข้อมูลงานวิจัยต้องกรอกในระบบทรัพยากรบุคคล เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการเลื่อนตำแหน่ง

3.5.4 งานบัญชี-การเงิน

งานเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณประจำปี การบริหารจัดการ วิเคราะห์ ควบคุม ประเมินผลค่าใช้จ่ายเงินงบประมาณ การบริหารการเงิน การรับเงินได้ เงินบริจาค การจ่ายเงินตามงบประมาณเงินทุนของ

สถาบัน การบริหารกระแสเงินสด การตรวจสอบใบสำคัญจ่ายและการดำเนินการเบิกจ่ายให้ถูกต้องตามระเบียบ รวมทั้งการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงิน และการประมวลผลทางบัญชี

ปัจจุบันระบบด้านงานบัญชีการเงิน สถาบัน ใช้ระบบสารสนเทศทางการเงิน (FMIS) ของสภากาชาดไทย เป็นระบบสำหรับบันทึกข้อมูลด้านบัญชีและการเงินของสถาบัน เช่น การชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา การเบิก-จ่ายเงินในการทำวิจัยของแต่ละโครงการ การเบิก-จ่ายเงินในการอบรมของเจ้าหน้าที่ หรือเงินในการจัดทำหลักสูตรต่าง ๆ ของสถาบัน และใช้ระบบภายนอก ได้แก่ ระบบ e-GP กรมบัญชีกลาง และ e-Withholding Tax กรมสรรพากร

<u>ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ</u>

- การเงินและบัญชี:
    - ระบบสารสนเทศทางการเงิน และระบบการเงินและบัญชีในฐานข้อมูลเพื่อรองรับอนาคตที่พัฒนาใหม่ ไม่เชื่อมโยงกัน และระบบใหม่มีฟังก์ชันการทำงานไม่ครบถ้วน
    - การบันทึกค่าใช้จ่ายมีการลงตามแผน/ตัวชี้วัดของสถาบัน (ไฟล์ excel) นอกเหนือจากประเภทบัญชีในระบบสารสนเทศทางการเงิน ซึ่งยังไม่มีเครื่องมือตรวจสอบความตรงกันระหว่างข้อมูล 2 ชุดดังกล่าว
    - งานด้านพัสดุของสถาบัน ต้องมีการกรอกข้อมูลลงในระบบ e-GP ซึ่งเป็นข้อมูลเดียวกับที่กรอกในระบบสารสนเทศทางการเงิน เจ้าหน้าที่ต้องกรอกข้อมูลซ้ำทั้ง 2 ระบบ
    - ปัจจุบันมีความต้องการรายงานแบบต่าง ๆ นอกเหนือจากที่แสดงในระบบ BI ควรมีเครื่องมือช่วยในการทำรายงาน
    - ปัจจุบันการคำนวณงบประมาณทำใน excel เมื่อแก้ไขข้อมูลงบประมาณต้องคำนวณผลสรุปใหม่ ควรมีเครื่องมือช่วยในการคำนวณ
- การคลังและทรัพย์สิน:
    - ในระบบสารสนเทศทางการเงิน มีการกรอกข้อมูลเป็นขั้นตอนตามสำนักงบประมาณ ซึ่งบางขั้นตอนสถาบัน ไม่ต้องมีการดำเนินงานส่วนนั้น แต่ต้องกรอกข้อมูลเพื่อให้ระบบทำงานขั้นตอนต่อไปได้
    - การเรียกเก็บค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าส่วนกลาง ค่าที่พักอาศัย ค่าที่จอดรถ ของบุคลากร ควรเชื่อมโยงข้อมูลกับงานทรัพยากรบุคคล เพื่อหักเงินดังกล่าว

จากเงินได้ของบุคลากรได้โดยอัตโนมัติ เพื่อลดภาระ และเวลาในการติดตาม ตลอดจนป้องกันการจ่ายเงินล่าช้า

- การเรียกเก็บค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าส่วนกลาง ค่าที่พักอาศัย ของนักศึกษา ควรเชื่อมโยงข้อมูลกับงานการเงิน เพื่อให้หักเงินดังกล่าวจากเงินทุนสนับสนุนของสภากาชาดไทย (เงินค่าใช้จ่ายประจำเดือน) ของนักศึกษาได้โดยอัตโนมัติ เพื่อลดภาระ และเวลาในการติดตาม ตลอดจนป้องกันการจ่ายเงินล่าช้า

- เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการเงินที่สถาบันใช้เป็นระบบของสภากาชาดไทย จึงไม่สามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูล หรือระบบอื่น ๆ ของสถาบัน ได้ ทำให้บุคลากรต้องทำงานซ้ำซ้อนในการนำเข้าข้อมูลในระบบ

3.5.5 งานทะเบียนทรัพย์สิน

เป็นงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพย์สินของสถาบัน งานด้านพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง การซ่อมบำรุง การลงทะเบียนทรัพย์สินต่าง ๆ ของสถาบัน รวมทั้งวางแผนการจัดหาพัสดุ การจัดจำหน่าย

ปัจจุบันงานด้านพัสดุของสถาบัน ใช้ระบบสารสนเทศทางการเงิน (FMIS) ของสภากาชาดไทย และใช้ระบบภายนอก ได้แก่ ระบบ e-GP กรมบัญชีกลาง และ e-Withholding Tax กรมสรรพากร

<u>ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ</u>

- เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการเงินที่สถาบันใช้เป็นระบบของสภากาชาดไทย จึงไม่สามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูล หรือระบบอื่น ๆ ของสถาบัน ได้ ทำให้บุคลากรต้องทำงานซ้ำซ้อนในการนำเข้าข้อมูลในระบบ
- งานด้านพัสดุของสถาบัน ต้องมีการกรอกข้อมูลลงในระบบ e-GP ซึ่งเป็นข้อมูลเดียวกับที่กรอกในระบบสารสนเทศทางการเงิน เจ้าหน้าที่ต้องกรอกข้อมูลซ้ำทั้ง 2 ระบบ
- การจัดการสินค้าคงคลัง ปัจจุบันมีระบบ barcode แต่เครื่อง scan barcode เป็นแบบมีสาย จึงไม่สามารถเคลื่อนที่ไปตรวจสอบทรัพย์สินในที่ต่าง ๆ ได้ และระบบยังไม่มีการแสดงสถานะหรือประวัติการใช้ทรัพย์สิน
- เจ้าหน้าที่ควรได้รับการอบรม/การให้ความรู้ การใช้สารสนเทศทางการเงิน ระบบ e-GP และระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง

- พื้นที่จัดเก็บของที่หมดอายุการใช้งาน/ระหว่างรอการจัดจำหน่าย หรือบริจาค มีไม่เพียงพอ

3.5.6 งานห้องปฏิบัติการพยาบาล

เป็นงานเกี่ยวกับการจัดระบบการใช้ห้องปฏิบัติการพยาบาล จัดหาและเตรียมหุ่น อุปกรณ์ทางการพยาบาลและการแพทย์ และวัสดุสิ้นเปลือง รวมทั้งตรวจสอบบำรุงรักษาอุปกรณ์ และจัดทำฐานข้อมูลห้องปฏิบัติการพยาบาล

ทั้งนี้ สถาบัน มีการพัฒนาระบบงานห้องปฏิบัติการพยาบาล การจองห้องปฏิบัติการ และการยืม-คืนเครื่องมือต่าง ๆ ของห้องปฏิบัติการพยาบาลยังไม่เสร็จสมบูรณ์และยังไม่เปิดใช้งาน

<u>ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ</u>

- ฝ่ายบริหารวิชาการมีระบบขนาดเล็กที่พัฒนาขึ้นเอง เพื่อใช้ในการยืมครุภัณฑ์/อุปกรณ์ทางการพยาบาลและการแพทย์แบบออนไลน์, ตรวจสอบจำนวนของในคลัง ซึ่งยังไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเนื่องจากพัฒนาขึ้นเอง และระบบสามารถใช้ได้บนคอมพิวเตอร์ และ ระบบปฏิบัติการ Android เท่านั้น
- ปัจจุบันยังไม่มีระบบแจ้งเตือนครุภัณฑ์/อุปกรณ์ที่ใกล้เสื่อมสภาพ เพื่อลดการตรวจสอบข้อมูลจากกระดาษ/excel และทำแผนการจัดซื้อ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวบรวมจัดทำงบประมาณได้รวดเร็วขึ้น
- ไม่เชื่อมโยงกับระบบงานพัสดุ

3.5.7 งานการจองห้องเรียน ห้องประชุม จองรถ

เป็นระบบอาคารสถานที่ที่รองรับการจองห้องประชุมหรือห้องเรียนสำหรับอาจารย์ หรือบุคลากรภายในสถาบัน ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเรียกดูสถานะของห้องประชุม ห้องเรียนหรือห้องปฏิบัติการผ่านทางระบบได้ แต่ผู้ใช้งานส่วนมากมักใช้การโทรติดต่อเพื่อขอจองห้องเรียน ห้องประชุม หรือห้องปฏิบัติการมากกว่าการบันทึกจองผ่านระบบ รวมถึงการขอให้บริการรถบริการกลาง

ปัจจุบันสถาบัน ไม่มีการใช้งานระบบการจองห้องเรียน ห้องประชุม จองรถ หากต้องมีการพัฒนาระบบเพิ่มเติมควรมีระบบการจองห้องทุกอาคารในสถาบัน ทั้งห้องห้องเรียน และประชุม

3.5.8 งานบริการวิชาการ

เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับงานบริการวิชาการของสถาบัน ดูแลฐานข้อมูลงานบริการวิชาการของสถาบัน ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม โดยงานบริการวิชาการประกอบด้วย 2 ส่วนงาน ซึ่งประกอบด้วย (1) ศูนย์บริการการพยาบาล และ (2) หน่วยการศึกษาต่อเนื่อง

ศูนย์บริการการพยาบาล มีภาระหน้าที่หลักในการบริการทางวิชาการและวิชาชีพเฉพาะเรื่องการสนับสนุนการจัดการศึกษา และภาระหน้าที่อื่นตามที่อธิการบดีมอบหมาย

หน่วยการศึกษาต่อเนื่องเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนการจัดอบรม การลงทะเบียนหลักสูตรพยาบาลเฉพาะทาง หลักสูตรระยะสั้น การฝึกอบรม การจัดประชุมวิชาการ รวมถึงการเก็บประวัติพยาบาลที่ผ่านการอบรมหรือการศึกษาหลักสูตรต่าง ๆ ให้กับสภาการพยาบาล และโครงการบริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคมของสำนักวิชาและศูนย์บริการการพยาบาล

3.5.9 งานพัฒนานักศึกษา

เป็นงานเกี่ยวกับการให้บริการด้านการพัฒนานักศึกษาของสถาบัน ดูแลงานสวัสดิการนักศึกษา จัดหาและสรรหาทุนอุดหนุนการศึกษา การอบรมพัฒนานักศึกษา การประกันอุบัติเหตุนักศึกษา งานวินัยนักศึกษา การจัดกิจกรรม การเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา รวมทั้งงานศิษย์เก่าสัมพันธ์ และการส่งเสริมทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ปัจจุบันสถาบัน ใช้ฐานข้อมูลด้านการจัดการกิจกรรมรองรับการเก็บข้อมูลประวัติการเข้าเรียนของนักศึกษาในแต่ละภาคเรียนของทุกชั้นปี การร่วมทำกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ของนักศึกษา การขอรับทุนการศึกษาในแต่ละประเภท เช่น ทุนผูกพัน ทุนสภากาชาดไทย ทุนจากแหล่งทุนภายใน/ภายนอกสถาบัน รวมถึงเก็บคะแนนพฤติกรรมของนักศึกษาในระหว่างที่กำลังศึกษา การเก็บประวัติการลงโทษต่าง ๆ เพื่อนำมาพิจารณาตัดสิทธิ์การศึกษาต่อในระดับชั้นต่อไป หรือการพิจารณาเพื่อขอรับทุนทางการศึกษา

<u>ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ</u>

- บริษัทพัฒนาระบบไม่ตรงกับความต้องการ ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ
    - การไม่เชื่อมโยงของบางข้อมูล ในฐานข้อมูลที่ต่างกัน เช่น ฐานข้อมูล NCC ที่ยังเชื่อมโยงกับ ฐานข้อมูล BI ไม่ครบถ้วน เช่น เรื่องของค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรม

- การไม่เชื่อมโยงข้อมูลที่มีในระบบให้ทั่วถึงกัน ทางหน่วยงานไม่ทราบช่องทางหรือวิธีการในการดูข้อมูลของนักศึกษาในส่วนที่ต้องนำไปใช้งานต่อ เช่น ข้อมูลประวัตินักศึกษา เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่ เป็นต้น

3.5.10 งานการลงทะเบียนผ่าน Website

เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวก และเป็นช่องทางให้กับนักศึกษาสามารถลงทะเบียนเรียน โดยใส่ข้อมูลต่าง ๆ ตามฟอร์มบน Website ซึ่งข้อมูลจากการลงทะเบียนออนไลน์จะเชื่อมโยงกับงานทะเบียน (ข้อ 3.5.1)

<u>ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ</u>

- ระบบล่มเมื่อมีนักศึกษาลงทะเบียนพร้อมกันเป็นจำนวนมาก และการใช้งานยากไม่เหมาะกับการใช้งานของอาจารย์และนักศึกษา
- เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารวิชาการยังไม่สามารถตรวจสอบสถานะการชำระเงินได้แบบ real time ต้องประสานข้อมูลผ่านหน่วยการเงินและการบัญชี

3.5.11 ระบบ e-Learning สำหรับนักศึกษา

เป็นระบบสำหรับรองรับสื่อการสอน หรือเนื้อหาหลักสูตรสำหรับให้นักศึกษาเข้าไปศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ปัจจุบันสถาบัน ใช้ระบบ e-learning ที่พัฒนาขึ้นโดยหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อปี 2556

<u>ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ</u>

- ฝ่ายบริหารวิชาการ:
  - ไม่มี Software วิเคราะห์ข้อสอบ หรือวัดผลการเรียนรู้ e-learning
- ฝ่ายบริการการศึกษา:
  - ระบบไม่สามารถใช้ในการเรียนการสอนแบบออนไลน์ได้ ปัจจุบันใช้โปรแกรม MS Team, Google meet หรือ Zoom ในการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ควรมีฟังก์ชันการแบ่งห้องเรียน การตรวจสอบชื่อเข้าเรียน การสั่งงาน การติดตามงาน การส่งงาน หรืออื่น ๆ ที่สนับสนุนการเรียนการสอน
  - ฟังก์ชันเก่า และไม่สามารถใช้ในการเรียนการสอนแบบออนไลน์ได้:

- ระบบสามารถใช้งานได้บนคอมพิวเตอร์เท่านั้น ไม่สามารถใช้กับอุปกรณ์อื่นเช่น สมาร์ทโฟน หรือ แท็บเลต ได้
- สื่อการสอนที่มีการผลิตไว้ในอดีตไม่รองรับเทคโนโลยีใหม่ และไม่รองรับการเรียนการสอนในปัจจุบัน

- ข้อเสนอแนะ
  - ต้องการพัฒนาระบบการเรียนรู้ e-learning ที่สามารถใช้งานได้หลายแพลตฟอร์ม (platform)
  - มีระบบแจ้งเตือนสื่อการเรียนรู้ให้กับนักศึกษาที่เกี่ยวข้อง
  - ระบบควรรองรับการนำบทเรียนเข้าระบบได้โดยอาจารย์ผู้สอน

3.5.12 ระบบ e-สารบรรณ (สภากาชาดไทย)

เป็นระบบที่ทางสภากาชาดไทยมีไว้เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบใช้เรียกดูเอกสารต่าง ๆ ในระบบ

<u>ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ</u>

- เป็นระบบเก็บข้อมูลสารบรรณ ยังไม่ใช้ระบบการบริหารจัดการเอกสารรับ-ส่ง ที่สามารถนำข้อมูลที่ scan ไปใช้งานร่วมกับระบบอื่น เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการบันทึกข้อมูล เช่น การนำข้อมูลหนังสือเชิญประชุมวิชาการไปเชื่อมโยง (link) กับข้อมูลการประชุมวิชาการของบุคลากร หรือหนังสือแจ้งผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ที่สามารถนำไปเชื่อมโยง (link) กับการขอตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากร

3.5.13 ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ (BI)

เป็นระบบสำหรับการวิเคราะห์ และสรุปภาพรวมของข้อมูลจากฐานข้อมูลในส่วนงานต่าง ๆ หรือคลังข้อมูลของสถาบัน เพื่อนำไปใช้ในการจัดทำรายงานต่าง ๆ ให้กับผู้บริหารเพื่อการตัดใจ ปัจจุบันมีการพัฒนาปรับปรุงครั้งล่าสุด เมื่อปี 2563

<u>ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ</u>

- รูปแบบรายงานที่กำหนดในระบบ BI ไม่ครอบคลุมกับรายงานที่ต้องจัดทำ ทำให้ต้องทำ template เพิ่มขึ้น
- ฝ่ายบริหารวิชาการ:

- ระบบ BI ไม่เชื่อมโยงกับงานด้านทะเบียน (ระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับอนาคต) เรียกดูข้อมูลได้ไม่ครบ เช่น ข้อมูลพัฒนาบุคลากร (จำนวนการพัฒนาบุคลากร อาจารย์ที่ศึกษาต่อ อาจารย์ที่ครบเกณฑ์ ภาระงานอาจารย์) ย้อนหลัง 5 ปี บางรายการไม่แสดงในระบบ BI
- ระบบ BI ควรมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับฐานข้อมูลทะเบียน และคำนวณค่าสรุปผลรายงานต่าง ๆ อัตโนมัติ เช่นค่า FTES (อัตราส่วนระหว่างนักศึกษากับอาจารย์) ปัจจุบันคำนวณใน excel แล้วนำผลเข้าระบบ
- การทำรายงานต้องกรอกข้อมูลใน excel ร่วมด้วย และข้อมูลในระบบไม่เป็นปัจจุบัน
- รูปแบบรายงานที่กำหนดในระบบ BI กับรายงานที่ต้องส่งให้กับผู้บริหารไม่ตรงกัน ผู้บริหารควรระบุรูปแบบที่ชัดเจน

- ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ: ระบบบริหารจัดการงานวิจัยด้วย eRM ไม่เชื่อมโยงกับระบบ BI ต้องกรอกข้อมูลซ้ำทั้งสองระบบ
- ฝ่ายยุทธศาสตร์และการประกันคุณภาพ:
  - เกณฑ์การประเมินที่สถาบัน กำหนด (รายงานในระบบ BI) ไม่ตรงกับเกณฑ์การประเมินที่ต้องรายงานกับหน่วยงานภายนอก เช่น สภาพยาบาล สกว. เจ้าหน้าที่ต้องทำรายงานซ้ำซ้อน

3.5.14 ระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse)

เป็นระบบสำหรับจัดเก็บข้อมูลส่วนกลางเพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์ต่อไป สถาบันมีการพัฒนาระบบคลังข้อมูลขึ้นเมื่อปี 2559 ประกอบด้วย 2 ฐานข้อมูล ได้แก่ งานทรัพยากรบุคคล และงานทะเบียนนักศึกษา แต่ยังมีฐานข้อมูลอื่น ๆ ที่สถาบันมีแผนที่จะทำเป็นฐานข้อมูลกลางเพื่อให้สามารถใช้งานร่วมกันได้

นอกจากระบบงานข้างต้น ยังมีระบบงานประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นระบบงานภายนอกสถาบันที่ฝ่ายแผนยุทธศาสตร์และประกันคุณภาพการศึกษา ใช้งานอยู่ เช่น ระบบ e-Budget ของสำนักงบประมาณ ระบบ U-Budget ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA Online) ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

โดยเป็นงานที่ต้องจัดเตรียมข้อมูลต่าง ๆ เพื่อการตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอกตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ เช่น โครงการวิจัย การอบรมหรือการจัดหลักสูตรต่าง ๆ การปฏิบัติงานของอาจารย์ จำนวนนักศึกษาและจำนวนอาจารย์ ผลทางการศึกษา หรือปัจจัยอื่น ๆ ที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ทุกปี ซึ่งหน่วยงานผู้ตรวจสอบจะแจ้งให้ทางสถาบัน ทราบและจัดเตรียมเอกสารหรือข้อมูลสำหรับการตรวจสอบแต่ละครั้ง ซึ่งจะมีปัญหาหลัก คือ การรายงานผลแต่ละระบบจะมีรูปแบบการรายงานข้อมูลที่มีไฟล์คนละประเภทหรือตัวชี้วัดคนละชุด

ทั้งนี้ ในอนาคตฝ่ายยุทธศาสตร์ ฯ มีแผนที่จะพัฒนาระบบรายงานและการประเมินผล เพื่อใช้รายงานให้สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ลดการใช้กระดาษ ผู้อนุมัติสามารถอนุมัติผ่านระบบและผู้ใช้งานก็สามารถรายงานผล online ได้

และระบบต่อมา คือ ระบบบริการวิชาการการพยาบาลทางไกล (Tele-nursing) ซึ่งปัจจุบันมีการเช่าใช้แอพพลิเคชั่น myHealthFirst จากบริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (SCG) และชำระค่าบริการแบบรายปี โดยปัจจุบันผู้ให้การพยาบาลทางไกล ต้องเป็น “ผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาล ชั้นหนึ่ง หรือผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ชั้นหนึ่ง ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ จากสภาการพยาบาลและปฏิบัติงานในสถานพยาบาล มีความรู้และทักษะการพยาบาลทางไกลตามที่สภาการพยาบาลกำหนด” ดังนั้น หากต้องการให้นักศึกษาได้รับความรู้ความเข้าใจด้านการพยาบาลทางไกล สามารถให้นักศึกษาฝึกฝน/ศึกษาหาความรู้จากระบบ e-learning เพิ่มเติม หรือใช้แอพพลิเคชั่นดังกล่าวอีกระยะหนึ่ง เนื่องจากแอพพลิเคชั่นมีฟังก์ชันรองรับกับความต้องการของผู้ใช้งาน หากจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีฟังก์ชันเทียบเท่าจะต้องใช้งบประมาณและระยะเวลาในการดำเนินการเป็นจำนวนมาก อีกทั้งต้องประสานงานกับโรงพยาบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลให้ครอบคลุมความต้องการของผู้รับบริการ

ทั้งนี้ รายละเอียดระบบซอฟต์แวร์ประยุกต์ของสถาบัน สามารถสรุปได้ดังตาราง

ตารางที่ 3-4 สรุปรายละเอียดระบบซอฟต์แวร์ประยุกต์ของสถาบัน

ลำดับ	ระบบ	หน้าที่หลัก	ระบบปฏิบัติการ (Application Server)	ฐานข้อมูล	Development Tool/Language	รูปแบบของการใช้งาน	สถานะการใช้งาน	ปีที่พัฒนา
1	งานทะเบียนนักศึกษา	เก็บประวัติ/การเรียนของนักศึกษา	Linux	postgresql	PHP	TPS	ใช้งาน	2563
2	งานทรัพยากรบุคคล	เก็บข้อมูลบุคลากรของสถาบัน	Linux	postgresql	Python	TPS	ใช้งาน	2563
3	งานวิจัย	เก็บข้อมูลโครงการวิจัยของอาจารย์	Windows server	Oracle	VB	TPS	ใช้งาน	2553
4	งานบัญชี-การเงิน	เก็บข้อมูลด้านบัญชีและการเงิน	Linux	DB2	java	TPS	ใช้งาน	2556
5	งานทะเบียนทรัพย์สิน	เก็บข้อมูลทรัพย์สินของสถาบัน	Linux	DB2	java	TPS	ใช้งาน	2557
6	งานห้องปฏิบัติการพยาบาล	การจองห้อง/เครื่องมือปฏิบัติการ	Windows server	-	PHP	TPS	ไม่ได้ใช้งาน	2553
7	งานการจองห้องเรียน ห้องประชุม จองรถ	จองห้องประชุม/ห้องเรียน/ขอใช้รถ	Windows server	Oracle	.net	TPS	ไม่ได้ใช้งาน	2553
8	งานบริการวิชาการ	งานทะเบียนของหลักสูตรการศึกษาต่อเนื่อง	Windows server	Oracle	VB	TPS	ใช้งาน	2553
9	งานพัฒนานักศึกษา	ให้บริการด้านการพัฒนานักศึกษา	Windows server	Oracle	VB	TPS	ใช้งาน	2553
10	งานการลงทะเบียนผ่าน Website	ให้นักศึกษาลงทะเบียนเรียนผ่าน Website ด้วยตนเอง	Linux	postgresql	PHP	TPS	ใช้งาน	2563
11	ระบบ e-Learning สำหรับนักศึกษา	ให้นักศึกษาใช้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมจากหลักสูตรที่มีในระบบ	Linux	MYSQL	PHP	TPS	ใช้งาน	2556
12	ระบบ e-สารบรรณ (สภากาชาดไทย)	ใช้เรียกดูเอกสารต่าง ๆ ในระบบ	WebApp	SQLserver	-	-	ใช้งาน	2558

ลำดับ	ระบบ	หน้าที่หลัก	ระบบปฏิบัติการ (Application Server)	ฐานข้อมูล	Development Tool/Language	รูปแบบของการใช้งาน	สถานะการใช้งาน	ปีที่พัฒนา
13	ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ (BI)	วิเคราะห์ และสรุปภาพรวมของข้อมูลจากฐานข้อมูล	Windows server	SQL server	power BI	MIS	ใช้งาน	2553
14	ระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse)	จัดเก็บข้อมูลส่วนกลาง	Windows server	SQL server	power BI	TPS	ใช้งาน	2553

3.6 ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย พ.ศ.2556-2560 (ฉบับที่1)

จากการศึกษา และรวบรวมข้อมูลโครงการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย พ.ศ.2556-2560 (ฉบับที่1) และโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดำเนินการใน พ.ศ. 2561-2563 สามารถสรุปการดำเนินงานโครงการต่างได้ ดังตาราง

ตารางที่ 3-5 สรุปสถานะโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดำเนินการใน พ.ศ. 2556-2563

- โครงการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย พ.ศ.2556-2560 (ฉบับที่1)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	ปี	สถานะดำเนินการ	หมายเหตุ
1.	โครงการปรับปรุงเครือข่าย Intranet	2558-2559	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ได้ดำเนินการในปี 2562 ตามเป้าหมายโครงการ โดยมีการปรับปรุงระบบเครือข่ายของสถาบันให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น และมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
2.	โครงการจัดทำศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง	2557	ยังไม่ดำเนินการ	วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย ยังใช้งานเครือข่ายต่าง ๆ ร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศสภากาชาดไทย และสภากาชาดไทยได้จัดทำศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ไว้ที่ มหาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน วิทยาลัยพยาบาลจึงใช้ศูนย์สำรองร่วมกับสภากาชาดไทยแทน

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	ปี	สถานะดำเนินการ	หมายเหตุ
3.	โครงการพัฒนาศูนย์การศึกษาอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้าน ICT	2556-2558	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ได้ดำเนินการตามเป้าหมาย และมีการใช้งานระบบอยู่
4.	โครงการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management)	2558-2560	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ได้ดำเนินการตามเป้าหมาย และมีการใช้งานระบบอยู่
5.	โครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse)	2557-2558	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ได้ดำเนินการตามเป้าหมาย และมีการใช้งานระบบเพื่อให้บริการข้อมูลร่วมกับการออกรายงานผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ (BI) และได้มีการวางแผนการปรับปรุงสืบเนื่องในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ฯ ฉบับใหม่
6.	โครงการพัฒนาระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Document Management)	2560	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ได้ดำเนินการตามเป้าหมาย และมีการใช้งานอยู่ หรือมีการปรับปรุงระบบเพิ่มเติมตามความต้องการของผู้ใช้งาน
7.	โครงการพัฒนาระบบช่วยเหลือและให้การสนับสนุนผู้ใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ (IT Help Desk)	2560	ยังไม่ดำเนินการ	เนื่องจากเป็นช่วงที่มีการก่อสร้างอาคารเรียนใหม่และเป็นช่วงที่มีการเปลี่ยนสถานะจากวิทยาลัยพยาบาลมาเป็นสถาบัน หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศมีการวิเคราะห์งานต่าง ๆ ที่จะเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับการเปลี่ยนสถานะมีการทำโครงการเยอะมาก เช่น โครงการฐานข้อมูลเพื่อรองรับอนาคต
8.	โครงการปรับปรุงระบบทะเบียนและประมวลผลการศึกษา	2558	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ได้ดำเนินการตามเป้าหมาย และได้มีการปรับปรุงระบบเพิ่มเติมตามความต้องการของผู้ใช้งาน ในโครงการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับอนาคต
9.	โครงการปรับปรุงระบบบริหารทรัพยากรบุคคล	2558	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ได้ดำเนินการตามเป้าหมาย และได้มีการปรับปรุงระบบเพิ่มเติมตามความต้องการของผู้ใช้งาน ในโครงการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับอนาคต

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	ปี	สถานะดำเนินการ	หมายเหตุ
10.	โครงการพัฒนาระบบการบริการวิชาการ	2556	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ได้ดำเนินการตามเป้าหมาย มีการใช้งานอยู่ และมีการปรับปรุงระบบเพิ่มเติมตามความต้องการของผู้ใช้งาน
11.	โครงการพัฒนาความรู้/ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	2556-2560	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ได้ดำเนินการตามเป้าหมาย
12.	โครงการพัฒนาระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลตามมาตรฐาน ISO27001	2558-2560	ยังไม่ดำเนินการ	เนื่องวิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย ยังใช้งานเครือข่ายต่าง ๆ ร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สภากาชาดไทย ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยยังอยู่ภายใต้การดูแลของ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สภากาชาดไทยได้จัดทำศูนย์คอมพิวเตอร์ วิทยาลัยพยาบาลเลยได้ใช้มีแค่ระบบตรวจสอบการเข้าใช้งานเครือข่ายไร้สายเท่านั้น จึงไม่สามารถทำโครงการได้
13.	โครงการนำ IT Infrastructure Library (ITIL) มาใช้ในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	2559-2560	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ได้ดำเนินการตามเป้าหมาย และได้นำความรู้มาใช้ในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- โครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดำเนินการใน พ.ศ. 2561-2563

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	ปี	สถานะดำเนินการ	หมายเหตุ
1.	โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเพื่อการเรียนการสอน (เช่าเครื่อง Printer)	2561	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ได้ดำเนินการตามเป้าหมาย และจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน และได้มีการวางแผนการจัดหาอุปกรณ์สืบเนื่องในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ฯ ฉบับใหม่

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	ปี	สถานะดำเนินการ	หมายเหตุ
2.	โครงการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับอนาคต	2561	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ได้ดำเนินการตามเป้าหมาย มีการใช้งานอยู่ และมีการปรับปรุงระบบเพิ่มเติมตามความต้องการของผู้ใช้งาน และได้มีการวางแผนการปรับปรุงสืบเนื่องในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ฯ ฉบับใหม่
3.	โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	2561, 2562, 2563	ดำเนินการแล้วเสร็จ	มีการดำเนินการอบรมบุคลากรตามเป้าหมาย และได้มีการวางแผนการปรับปรุงสืบเนื่องในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ฯ ฉบับใหม่
4.	โครงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลผ่านเครือข่าย internet (SSL)	2561	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ได้ดำเนินการตามเป้าหมาย และมีการใช้งานอยู่
5.	โครงการจัดทำแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	2562	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ได้ดำเนินการตามเป้าหมาย และมีการประกาศใช้แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสถาบันแล้ว และได้มีการวางแผนการปรับปรุงสืบเนื่องในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ฯ ฉบับใหม่
6.	โครงการระบบเครือข่ายเพื่อการเรียนการสอน แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร (ปรับปรุงเครือข่าย อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ)	2562	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ได้ดำเนินการตามเป้าหมาย มีการใช้งานอยู่ และมีการปรับปรุงระบบเพิ่มเติมตามความต้องการของผู้ใช้งาน
7.	โครงการปรับปรุงระบบระบายอากาศช่องชาร์ประบบไฟฟ้าและสื่อสาร	2563	กำลังดำเนินการ	อยู่ระหว่างการดำเนินการตามเป้าหมาย
8.	โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล	2563	กำลังดำเนินการ	อยู่ระหว่างการดำเนินการตามเป้าหมาย และได้มีการวางแผนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ฯ ปี 2569-2573 สืบเนื่องในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ฯ ฉบับใหม่
9.	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ (BI : Business Intelligence)	2563	กำลังดำเนินการ	อยู่ระหว่างการดำเนินการตามเป้าหมาย และได้มีการวางแผนการปรับปรุงสืบเนื่องในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ฯ ฉบับใหม่

บทที่ 4
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อให้การวิเคราะห์ปัจจัยภายในภายนอก เพื่อจะนำไปจัดทำจุดแข็ง-จุดอ่อน-โอกาส-อุปสรรค (SWOT) ของสถาบัน นอกจากการวิเคราะห์นโยบายและแผนที่เกี่ยวข้องนั้น จำเป็นที่ต้องนำสถานการณ์ และสภาพแวดล้อมภายนอกสถาบัน ในด้านที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลมาวิเคราะห์เพิ่มเติม ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์สถานการณ์ และสภาพแวดล้อมภายนอกสถาบัน ในด้านที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล

จากภาพรวมการเปลี่ยนแปลงทางสถานการณ์ และสภาพแวดล้อมของโลก และประเทศไทย ทั้งการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และต่อเนื่อง การเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคมของประเทศไทยที่เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของประเทศไทย การระบาดของโรคอุบัติใหม่ เช่น การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) การขาดแคลนบุคลากรทางด้านการแพทย์/พยาบาล และนโยบายการผลักดันด้านสุขภาพต่างๆ ซึ่งส่งผลทั้งเชิงลบและเชิงบวกต่อสภาพเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมทั่วโลก ทำให้หน่วยงานต่างๆ ต้องมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อลดภาระการทำงานของบุคลากร เพิ่มความถูกต้องและรวดเร็วในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร และสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยจากแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ทำให้จำแนกเทคโนโลยีดิจิทัลเปลี่ยนฉับพลัน (Disruptive Technology) ที่มีความเกี่ยวข้องกับสถาบัน ดังนี้

4.1.1 การวิเคราะห์ข้อมูล และการจัดการข้อมูลปริมาณมหาศาล (Big Data and Data Analytics)

ในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต ข้อมูลล้วนมีความสำคัญมากยิ่งขึ้น ทั้งสามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ในการปฏิบัติงานของบุคลากร และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยข้อมูลมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง หากมีการจัดเก็บข้อมูลจนเป็นข้อมูลปริมาณมหาศาล (Big Data) แต่ไม่สามารถนำไปใช้งานให้เกิดประโยชน์ได้ หรือไม่ทันต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ก็จะส่งผลการบริหารจัดการงานต่างๆ มีความเสี่ยง/ความไม่แน่นอน ดังนั้น การตัดสินใจของผู้บริหารควรมีการนำข้อมูลที่มีการรวบรวมจากแหล่งข้อมูล/ฐานข้อมูลต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน ที่อยู่หลากหลายรูปแบบ มาใช้วิเคราะห์ข้อมูล (Data

Analytics) เพื่อให้เกิดเป็นข้อมูลเชิงลึกในการขับเคลื่อนองค์กร เช่น แนวโน้ม มิติความสัมพันธ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น ให้ทราบสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจ/การปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

4.1.2 การจัดการอุปกรณ์พกพา (Mobile Device Management)

การใช้งานระบบสารสนเทศ/การติดต่อสื่อสาร หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงจากเดิมที่เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งโต๊ะ (PC) ที่อยู่ที่เดียว เป็นการทำงานหรือติดต่อสื่อสารโดยไม่จำกัดสถานที่ โดยใช้อุปกรณ์พกพาต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook) สมาร์ทโฟน (Smartphone) แท็บเล็ต (Tablet) ในการทำงาน เพื่อให้สามารถติดต่อสื่อสาร และใช้งานข้อมูล/ระบบสารสนเทศได้ทุกที่ ทุกเวลา ไม่จำเป็นต้องอยู่ในสถานที่ทำงาน หรือห้องเรียนเท่านั้น ซึ่งในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ก็เป็นปัจจัยที่กระตุ้นให้บุคลากร/นักศึกษาต้องมีการใช้งานระบบออนไลน์ผ่านอุปกรณ์พกพาต่างๆ มากยิ่งขึ้น เช่น การเรียนการสอนแบบออนไลน์ (e-learning) การประชุมออนไลน์ (e-meeting) แต่อย่างไรก็ตามเนื่องจากอุปกรณ์พกพาต่างๆ มีความหลากหลาย และถูกนำมาใช้ด้วยบุคลากร/นักศึกษาจากสถานที่แตกต่างกัน ทำให้ต้องมีการจัดการอุปกรณ์พกพาต่างๆ เหล่านี้ด้วยวิธีการที่เหมาะสม mobile device management (MDM) เพื่อรักษาความปลอดภัยขององค์กรด้วยเช่นกัน

4.1.3 การใช้ระบบคลาวด์แบบผสม (Hybrid Cloud)

จากแนวโน้มขององค์กรต่างๆ ที่กำลังก้าวไปสู่โครงสร้างพื้นฐานคลาวด์แบบไฮบริดมากขึ้น ตั้งแต่แอปพลิเคชัน SaaS (Software-as-a-Service) และการผสมผสานระหว่างคลาวด์สาธารณะและส่วนตัว กลยุทธ์ไฮบริดคลาวด์ช่วยให้องค์กรสามารถสร้างสมดุลที่เหมาะสมสำหรับความต้องการโครงสร้างพื้นฐานบนคลาวด์ และการเติบโตของข้อมูล ในขณะเดียวกันก็ต้องดำเนินการเชิงรุกในประเด็นต่างๆ เช่น ความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนดแนวทางที่ทันสมัย ให้สามารถทำงานได้โดยไม่จำกัดสถานที่ และมีความปลอดภัย สามารถปรับลดความต้องการในการใช้โครงสร้างพื้นฐานได้อย่างเหมาะสม

4.1.4 ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI)

เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เป็นเทคโนโลยีที่ช่วยให้เครื่องจักรสามารถทำงานเลียนแบบสติปัญญาของมนุษย์ เช่น การประมวลผลข้อมูล การรับรู้ภาพ การจดจำภาพ และการตัดสินใจ ซึ่งปัญญาประดิษฐ์ได้เข้ามามีบทบาทในหลายมิติของชีวิตมนุษย์มากขึ้น และเนื่องจากพัฒนา

ขีดความสามารถของเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบกับข้อมูลที่มีการจัดเก็บและนำมาวิเคราะห์ ยังช่วยให้การตัดสินใจแบบอัตโนมัติของปัญญาประดิษฐ์มีความแม่นยำและรวดเร็วมากยิ่งขึ้นด้วยความอัจฉริยะ และการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ซึ่งจะสามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลของสถาบัน เพื่อการกำหนดนโยบายในการบริหารจัดการต่างๆ ตามพันธกิจหลักขององค์กร ตลอดจนการดูแลสุขภาพ การวินิจฉัย รวมถึงการรักษาผู้ป่วยหรือช่วยเหลือผู้สูงอายุได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.1.5 เทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือนต่อขยาย (Extended Reality (XR) – Virtual and Augmented Reality (VR/MR))

เทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือน เป็นการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการแสดงภาพ/ภาพเคลื่อนไหวเสมือนจริงในสถานที่ต่างๆ ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โดยเทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือนมีการใช้งานเพิ่มขึ้นอย่างกว้างขวาง โดยในวงการศึกษาเอง ก็สามารถนำมาประยุกต์ใช้เพื่อจะช่วยลดความจำเป็นที่ต้องศึกษาในสภาพห้องเรียนที่แออัด เช่น ใช้ในการอธิบายขั้นตอนหรือกระบวนการทำงานต่างๆ ให้เข้าใจมากยิ่งขึ้น โดยผู้เรียนสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง และได้รับประสบการณ์โดยตรงจากเทคโนโลยีดังกล่าว

4.1.6 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity)

ในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ผู้ไม่หวังดีมีการโจมตีระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายขององค์กรทั่วโลกอย่างต่อเนื่อง โดย มีการโจมตีธนาคารเพิ่มขึ้น 238% และการโจมตีบนเซิร์ฟเวอร์คลาวด์เพิ่มขึ้น 600% เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่ในการดูแลระบบคอมพิวเตอร์ลดลง และมีการทำงานนอกสถานที่ผ่านเครือข่ายภายนอก ซึ่งทางรัฐบาลได้ให้ความสนใจกับการป้องกันภัยสารสนเทศดังกล่าวและกำกับดูแลให้หน่วยงานภาครัฐต่างๆ ดำเนินการตามนโยบายที่กำหนด เช่น พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่สถาบันจะต้องมีการกำหนดกลยุทธ์ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ทั้งเครือข่ายภายใน และอุปกรณ์พกพาที่ทำงานจากภายนอก เพื่อไม่ให้ผู้หวังดีโจมตี หรือเข้าถึงข้อมูลซึ่งมีความสำคัญกับสถาบัน

4.1.7 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy)

อีกวิธีหนึ่งในการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อกล่าวถึงการสื่อสารและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล คือ การรักษาและควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามสิทธิของเจ้าของข้อมูล โดยมีการกำกับดูแลที่ดี ป้องกันข้อมูลไม่ให้รั่วไหลสู่บุคคลที่สาม ซึ่งรัฐบาลได้มีการวางแผนที่จะ

ประกาศใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ในเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2564 เนื่องจากข้อมูลเหล่านี้เป็นข้อมูลที่มีความสำคัญ สามารถระบุถึงตัวบุคคลได้ และอาจทำให้เกิดปัญหากับบหน่วยงานที่ถือข้อมูล หากข้อมูลส่วนบุคคลตกไปอยู่กับผู้ที่ไม่หวังดี

4.1.8 อินเทอร์เน็ตแห่งสรรพสิ่ง (Internet of Things)

Internet of Things (IoT) เป็นการใช้วัตถุ เซ็นเซอร์ และอุปกรณ์ต่างๆ ที่สามารถเชื่อมโยงหรือส่งข้อมูลถึงกันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบหรือมีปฏิสัมพันธ์กับวัตถุที่ได้รับการเชื่อมต่อเหล่านั้นผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ ได้ ซึ่งทำให้สามารถศึกษาพฤติกรรม กิจกรรมของผู้ที่ใช้งาน/สิ่งที่อุปกรณ์นั้นเชื่อมต่อ หรือสามารถออกแบบการใช้งานให้เหมาะสมกับพฤติกรรมการใช้งานได้ โดยการใช้งาน IoT จะเป็นการนำข้อมูลที่ได้รับ มาใช้ในการวิเคราะห์ โดยในอนาคตระบบเครือข่ายก็จะมีความเร็วมากยิ่งขึ้น ทำให้สามารถส่งข้อมูลได้เป็นปริมาณมาก และทำให้การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลสามารถรองรับความต้องการของผู้ใช้งานได้ตรงจุดมากยิ่งขึ้น

4.1.9 การเปลี่ยนแปลงโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Transformation)

จากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอย่างต่อเนื่อง และมีการใช้งานในวงกว้างมากยิ่งขึ้น ซึ่งส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางสภาพสังคม ตลอดจนการบริหาร หรือการปฏิบัติงานของสถาบันทำให้ต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยสนับสนุนในด้านต่างๆ ทั้งการปรับปรุงกระบวนการ การลดภาระงานที่ไม่จำเป็น การกำหนดหน้าที่ในการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัล หรือการส่งเสริมให้เปลี่ยนแปลงการทำงานแบบเดิมที่มีเอกสารหรือกระบวนการที่ซับซ้อนเข้าสู่การทำงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยคำนึงถึงผู้รับบริการ (Customer Centric) เป็นหลัก โดยต้องมีการส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรในสถาบัน ให้ตระหนักถึงความจำเป็นและความสำคัญของการพัฒนาและเสริมสร้างทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) เพื่อให้นักศึกษาและบุคลากรได้รู้เท่าทันสื่อ (Media Literacy) การรู้เท่าทันสารสนเทศ (Information Literacy) และการรู้เท่าทันดิจิทัล (Digital Literacy and Digital Awareness) โดนสามารถเลือกรับ วิเคราะห์ ประเมิน และนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในทางสร้างสรรค์และปลอดภัย

4.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

จากการศึกษานโยบายและแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และสถานภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลภายใน และภายนอกสถาบัน ตลอดจนการสัมภาษณ์ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง พบว่าตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาสถาบัน และหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในทุกด้านที่เกี่ยวข้องการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนความต้องการของผู้บริหาร การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และการให้บริการนักศึกษา โดยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้ใช้งาน แต่เนื่องจากการบริหารจัดการภายในและการให้บริการ มีการเปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัยและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ดิจิทัล ทำให้สามารถวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้

4.2.1 ด้านนโยบาย

- สถาบัน และผู้บริหารมีนโยบายในการส่งเสริมการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริหารและการปฏิบัติงาน พัฒนา และปรับปรุงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดรับกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมเพื่อการจัดการศึกษา การผลิตผลงานวิชาการ การบริการวิชาการ และการบริหารสถาบัน ที่มีประสิทธิภาพ
- การบริหารนโยบายในอนาคต ผู้บริหารมีความต้องการในการนำข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์จากแหล่งข้อมูล หรือระบบสารสนเทศต่างๆ เพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจ ดังนั้น การวิเคราะห์ข้อมูลและจัดการข้อมูลปริมาณมาก ด้วยเครื่องมือที่เหมาะสม หรือปัญญาประดิษฐ์ จะสนับสนุนให้การบริหารมีทิศทางที่เหมาะสม สอดรับกับนโยบายขององค์กร และดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ/ทันเวลา
- ควรมีการส่งเสริมการให้บริการ/ใช้บริการในรูปแบบของดิจิทัลมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางความปกติใหม่ (New Normal) ที่ต้องลดความแออัดของการใช้บริการของผู้ใช้บริการ เพิ่มปริมาณการให้บริการ ลดระยะเวลาในการให้บริการ ตลอดจนการป้องกันโรคติดต่ออุบัติใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต
- สถาบัน มีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568 เพื่อเป็นกรอบและทิศทางในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบัน ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

4.2.2 ด้านอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์

- สถาบัน มีการจัดทำศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center) ทำให้รองรับการขยายตัว/การเติบโตของเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต และความสะดวกในการบริหารจัดการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การจะลงทุนศูนย์คอมพิวเตอร์เองทั้งหมดอาจจะต้องใช้ค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมาก ดังนั้น จึงควรพิจารณาการใช้งานระบบคลาวด์แบบผสม (Hybrid Cloud) มาใช้ร่วม เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบัน สามารถต่อขยายได้อย่างต่อเนื่อง และลดภาระการดูแลระบบตลอด 24 ชั่วโมง โดยให้หน่วยงานผู้ให้บริการด้านระบบคลาวด์เป็นผู้ดูแลในเบื้องต้นแทน

- ในระยะเวลาที่ผ่านมาสถาบัน มีการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงจำนวนมาก เพื่อให้รองรับการใช้งาน และความต้องการของผู้ใช้งาน ดังนั้น เพื่อให้การบริหาร และการปฏิบัติงานของบุคลากรดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง สถาบัน จึงควรมีการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนที่ครบอายุการใช้งานระยะเวลา 5 ปี ให้มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อให้การปฏิบัติงาน หรือการใช้งานรวดเร็ว ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

- การจัดการทรัพย์สินอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โดยระบบฐานข้อมูลของรายการทรัพย์สินอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลทรัพย์สินอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อให้ข้อมูลทรัพย์สิน ฯ มีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันตลอดเวลา และผู้ดูแลระบบสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลทรัพย์สิน ฯ ดังกล่าวได้ อีกทั้งยังทราบความสัมพันธ์ของทรัพย์สินแต่ละรายการทำให้ผู้ดูแลระบบสามารถค้นหาต้นตอของปัญหาที่เกิดขึ้นว่าเกิดจากอุปกรณ์ชิ้นใด หรือใช้ในการติดตาม (Tracking) ว่าอุปกรณ์รุ่นที่มีปัญหาถูกติดตั้งอยู่ในเครื่องใดบ้าง ซึ่งจะช่วยลดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลรายการอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง และทำให้ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนสามารถวางแผนการจัดทำงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- เนื่องด้วยการขยายตัวของอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ และความก้าวหน้าของเทคโนโลยีด้าน Internet of Things (IoT) ดังนั้น ควรมีเครื่องมือ/ระบบที่ช่วยในการบริหารอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ เช่น การบริหารเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัลในสถาบัน, การบริหารอุปกรณ์ใน

อาคาร (Building Management) เพื่อลดค่าใช้จ่าย หรือติดตามสถานะของอุปกรณ์ต่างๆ หรือเพิ่มรายได้จากการนำข้อมูลไปใช้ในการรับชำระค่าน้ำ/ค่าไฟฟ้า ที่บุคลากรหรือนักศึกษาที่ใช้งาน

4.2.3 ด้านระบบเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

- สถาบัน มีการจัดทำระบบเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัลเมื่อปี 2562 ทำให้ระบบเครือข่ายมีการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และทำให้ยังไม่พบปัญหา/อุปสรรคของการใช้งานระบบเครือข่าย แต่อย่างไรก็ตามสถาบัน ควรมีการกำหนดนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber security) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และบริหารจัดการระบบสารสนเทศภายในสถาบัน อีกทั้งยังเป็นการป้องกัน/รักษาข้อมูลที่มีความสำคัญกับองค์กรไม่ให้ผู้ที่ไม่หวังดีมาโจมตี หรือนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ผิดได้
- เนื่องจากการใช้งานอุปกรณ์พกพาที่มีปริมาณเพิ่มขึ้น เพื่อความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลหรือการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศต่างๆ ของสถาบัน ดังนั้น ควรมีสร้างความตระหนักในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Security Awareness) สำหรับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันเพื่อลดความเสี่ยงและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้งานได้อย่างเหมาะสม หรือควรมีเครื่องมือที่ช่วยในการควบคุม หรือติดตามการใช้งานอุปกรณ์ดังกล่าว เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสถาบัน

4.2.4 ด้านระบบงานสารสนเทศและซอฟต์แวร์

- ระบบสารสนเทศหลักของสถาบัน มีการปรับปรุงความสามารถให้รองรับต่อความต้องการของสถาบัน เช่น ระบบบริหารงานบริการการศึกษา ระบบบริหารงานและพัฒนาสมรรถนะบุคลากร เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปใช้งานต่อได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ แต่อย่างไรก็ตามสถาบันควรมีการปรับปรุงระบบสารสนเทศหลักอื่นๆ เช่น ระบบการเรียนการสอนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์, ระบบงานวิจัย, ระบบจัดการเอกสาร,ระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) ให้มีความทันสมัย สามารถทำงานร่วมกันได้ และสอดคล้องกับทิศทางในอนาคตของสถาบันควรมีระบบสารสนเทศที่มีการรวบรวม และนำเสนอข้อมูลผ่าน Dashboard หรือ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในด้านต่างๆ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับคลังข้อมูล (Data Warehouse) และระบบสารสนเทศอื่นๆ ของสถาบัน ซึ่งจะทำให้ผู้บริหารมีข้อมูลที่ทันสมัย ในหลายมุมมอง และสามารถนำไปสนับสนุนการบริการ การกำหนดนโยบาย และการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง มากยิ่งขึ้น

- ส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถศึกษาหาความรู้ผ่านระบบการเรียนออนไลน์ (e-learning) เพื่อความสะดวกในการศึกษาหาความรู้ โดยไม่จำกัดสถานที่และเวลา โดยมีบททดสอบออนไลน์สำหรับนักศึกษา หรือนำเทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือนต่อขยาย (Extended Reality: XR) มาประยุกต์ใช้เพื่อให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์เสมือนจริงยิ่งขึ้น นอกจากนี้ระบบการเรียนออนไลน์ (e-learning) ยังสามารถทำให้อาจารย์สามารถแบ่งห้องเรียน การตรวจสอบชื่อเข้าเรียน การสั่งงาน การติดตามงาน การส่งงาน หรืออื่นๆ ที่สนับสนุนการเรียนการสอนต่อนักศึกษาได้

- ควรมีการกำหนดมาตรฐานในการพัฒนาระบบสารสนเทศของผู้รับจ้าง เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถบริหารจัดการระบบที่มีมาตรฐานเดียวกัน ได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ

4.2.5 ด้านบุคลากรและการฝึกอบรม

- ควรส่งเสริมให้บุคลากรในทุกระดับ มีการตระหนักรู้ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Awareness) และส่งเสริมให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้รับการอบรม เพื่อเพิ่มทักษะและความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

- จากโครงสร้างบุคลากรของหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ จะเห็นได้ว่าด้านอัตรากำลังมีการวิเคราะห์ให้เพียงพอกับภาระงานจากการพัฒนา และดูแลระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบัน แต่อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการขยายตัวของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันมีอย่างต่อเนื่อง และความต้องการในการแก้ไขปัญหาด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์/ระบบออนไลน์ต่าง ๆ ดังนั้น หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงควรมีระบบในการสนับสนุนผู้ใช้งาน และพัฒนาความสามารถในการควบคุมงานของผู้รับจ้าง เพื่อลดภาระงาน และสามารถบริหารเทคโนโลยีดิจิทัลให้รองรับต่อความต้องการของสถาบัน

- การฝึกอบรม/ให้ความรู้บางเนื้อหาที่มีเนื้อหาทั่วไป ควรใช้ระบบจัดการความรู้ (Knowledge Management) หรือระบบงานเรียนออนไลน์ (e-learning) มาสนับสนุน เพื่อให้บุคลากรสามารถศึกษาความรู้ และพัฒนาทักษะต่างๆ ด้วยตนเอง โดยไม่จำกัดเวลา และสถานที่

4.3 วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบัน ในภาพรวม

จากการวิเคราะห์ข้อมูลภายนอก และภายในของสถาบัน ทั้งข้อมูลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และข้อมูลด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถนำมาวิเคราะห์ต่อด้วยเครื่องมือ SWOT (จุดแข็ง-จุดอ่อน-โอกาส-อุปสรรค) เพื่อจะนำไปจัดทำเป็นยุทธศาสตร์ต่อไป โดยมีรายละเอียด ดังนี้

4.3.1 จุดแข็ง (Strength)

S1 ผู้บริหารให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

S2 มีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อส่งเสริมความเป็นสถาบันการศึกษาด้านการพยาบาลที่ได้รับการยอมรับ และเชื่อถือจากวงการวิชาชีพ และประชาชน

S3 มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ทำให้สามารถพัฒนาได้ตรงตามความต้องการปัจจุบันมากขึ้น

S4 มีการอบรม พัฒนาทักษะ/ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

S5 การก่อสร้างอาคาร สิรินธรานุสรณ์ ๖๐ พรรษา ซึ่งเป็นอาคารใหม่ทำให้สามารถวางแผนด้านโครงสร้างพื้นฐาน และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีความทันสมัย

S6 มีศูนย์ข้อมูล (Data Center) ที่ทันสมัย สำหรับการติดตั้ง/บริหารเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่าย

S7 มีที่ปรึกษาทั้งจากหน่วยงานภายนอก และสภากาชาดไทย ที่มีความรู้ ความชำนาญประสบการณ์ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

4.3.2 จุดอ่อน (Weakness)

W1 สถาบัน อยู่ระหว่างการจัดทำประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้สอดรับกับการดำเนินงาน ในฐานะสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา จึงทำให้การบริหารงาน และการดำเนินงานบางอย่างยังไม่ชัดเจน และไม่ทันต่อเหตุการณ์

W2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยเทคโนโลยีดิจิทัลมีจำกัด ทำให้มีภาระงานในการสนับสนุนหรือแก้ไขปัญหาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามความต้องการของผู้ใช้งานสูง

W3 การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการเรียนการสอนออนไลน์ยังไม่หลากหลายรูปแบบ

W4 ระบบงานต่างๆ ของสถาบันยังมีระบบ/ข้อมูลที่ไม่เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน ทำให้ข้อมูลที่แสดงไม่ถูกต้อง หรือไม่สามารถเรียกข้อมูลสำหรับแสดงรายงานได้

W5 ระบบงานที่ใช้บางส่วนเป็นระบบเก่า หรือเป็นระบบของสภากาชาดไทย ทำให้ไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามการดำเนินงานของสถาบัน

W6 ระบบสนับสนุนงานบางส่วนยังไม่ครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้งาน เช่น งานด้านทะเบียนทรัพย์สิน ห้องปฏิบัติการพยาบาล งานจองห้องประชุม/งานจองรถบริการกลาง

W7 การนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนด้านความปลอดภัยทางกายภาพ และความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์มาใช้งานยังอยู่ระหว่างดำเนินการ เช่น การบริหารการเข้าใช้อาคาร ทำให้มีความเสี่ยงทางด้านกายภาพ ตลอดจนด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

4.3.3 โอกาส (Opportunity)

O1 รัฐบาลมีแผนและนโยบายหลายแผนที่ส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม

O2 รัฐบาลมีนโยบาย และทิศทางการวิจัยระดับชาติ ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยด้านสุขภาพ เพิ่มโอกาสในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และสร้างนวัตกรรมด้านสุขภาพ

O3 ภาครัฐสนับสนุนการเป็น Digital University ทำให้ผู้บริหาร และบุคลากรเห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัล

O4 ความนิยมในด้าน Big Data, Data Analytics และ AI เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการตัดสินใจ สอดคล้องกับการทำ Big Data และระบบ Data Analytics ของสถาบัน

O5 การเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ และการสื่อสารผ่านทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Media) ได้รับการยอมรับมากขึ้น ทำให้สถาบันสามารถนำมาปรับประยุกต์ใช้ในการดำเนินการต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

O6 เทคโนโลยีดิจิทัลมีพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และความหลากหลายมากขึ้น ทำให้มีผู้ให้บริการ/ผู้พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น ส่งผลให้มีการแข่งขันพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลสูงขึ้น และปรับลดราคาเทคโนโลยีดิจิทัลบางอย่างลง ทำให้เข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้น

4.3.4 อุปสรรค (Threat)

T1 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างรวดเร็ว เข้าสู่ยุคที่มีการใช้ระบบดิจิทัล (Digital revolution) การเรียนรู้แบบ Transformative learning การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ทำให้การจัดทำโครงการต่าง ๆ หรือการพัฒนาบุคลากรไม่ทันเทคโนโลยีดิจิทัล และอายุการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลต่างๆ สั้นลง

T2 ภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threats) มีเพิ่มมากขึ้น

T3 การกำหนดมาตรฐานคุณภาพบัณฑิตในระดับอาเซียน ทำให้ทุกสถาบันการศึกษาต้องเร่งรัดการพัฒนาศักยภาพพื้นฐานของสถาบันให้สามารถสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพได้

T4 การระบาดของโรคอุบัติใหม่ เช่น การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้เกิดความไม่พร้อมด้านอุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การประสานงาน หรือการส่งมอบงานต่างๆ

T5 มีกฎหมายที่ส่งเสริมด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล ทำให้สถาบันต้องเร่งพัฒนามาตรการ หรือนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ช่วยป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ และช่วยรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมาใช้กับระบบงานของสถาบัน

T6 ในปัจจุบันสังคมยังมีความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล

T7 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลต้องใช้งบประมาณดำเนินการสูง ซึ่งอาจทำให้ไม่ได้รับการอนุมัติจากหน่วยงานภาครัฐ

ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์ข้างต้น เมื่อนำผลลัพธ์จาก SWOT Analysis มาพิจารณาร่วมกัน เพื่อกำหนดกลยุทธ์ 4 ด้าน คือ 1) การนำจุดแข็งขององค์กรมาสร้างโอกาส (SO) นำไปสู่กลยุทธ์เชิงรุก 2) การนำจุดแข็งขององค์กรมาป้องกันอุปสรรค (ST) นำไปสู่กลยุทธ์เชิงป้องกัน 3) การนำโอกาสมากำจัดจุดอ่อนขององค์กร (WO) นำไปสู่กลยุทธ์เชิงแก้ไข และ 4) การกำจัดจุดอ่อนพร้อมทั้งป้องกันอุปสรรค (WT) นำไปสู่กลุยุทธ์เชิงรับ รายละเอียดตาม TOWS Matrix ดังตาราง

ตารางที่ 4-1 ตาราง TOWS Matrix เพื่อกำหนดกลยุทธ์ของสถาบัน

ปัจจัยภายนอก / ปัจจัยภายใน	**โอกาส (Opportunity)**	**อุปสรรค (Threat)**
จุดแข็ง (Strength)	SO: กลยุทธ์เชิงรุก - พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนนโยบายและการปฏิบัติงานของสถาบัน เช่น งานด้านการเรียนการสอน - ใช้ระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ ในการส่งเสริมและสนับสนุนเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้งาน - พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่นักศึกษา/บุคลากรสามารถใช้งานระบบ ฯ และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็วด้วยตนเอง - ส่งเสริมให้นักศึกษา/บุคลากรศึกษาความรู้ผ่านระบบสารสนเทศด้วยตนเอง	ST: กลยุทธ์เชิงป้องกัน - นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ร่วมกับการให้ความรู้ด้านการพยาบาล เพื่อสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพ - ส่งเสริมให้นักศึกษา/บุคลากรมีความรู้ และตระหนักถึงความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล - วางแผนและจัดลำดับความสำคัญการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีการเตรียมความพร้อมและทบทวนสถานการณ์ในด้านที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
จุดอ่อน(Weakness)	WO: กลยุทธ์เชิงแก้ไข - ส่งเสริมการบูรณาการระบบสารสนเทศและข้อมูลเพื่อการบริหารและสนับสนุนการปฏิบัติงาน - วางแผนการดำเนินการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง มีมาตรฐาน โดยใช้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบัน ขับเคลื่อน - สร้างการบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแบบรวมศูนย์ - มีการกำหนดนโยบาย/การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และทางกายภาพ - พัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง - ส่งเสริมการใช้บุคคล/องค์กรภายนอกในการสนับสนุนเทคโนโลยีดิจิทัลให้บริการแก่ผู้รับบริการของสถาบัน และสร้างความเข้าใจในการให้บริการด้านเทคโนโลยี ฯ แก่บุคลากร	WT: กลยุทธ์เชิงรับ - สนับสนุนการบริหารการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - ปรับปรุงกฎ/ระเบียบให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจและสังคม อีกทั้งนำเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ที่นำมาประยุกต์ใช้ในสถาบัน เพื่อลดภาระและผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเชิงลบต่าง ๆ

บทที่ 5
ยุทธศาสตร์และแผนงาน/โครงการ แผนปฏิบัติการดิจิทัล ของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568 ได้นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและกำหนดยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมกับการดำเนินการสำหรับสถาบันโดยมีกรอบการดำเนินงานสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผน/นโยบายระดับชาติที่เกี่ยวข้อง แผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 4 ปี (2562-2565) และแผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 10 ปี (2561-2570) ดังนี้

5.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์

5.1.1 วิสัยทัศน์

“เป็นสถาบันการศึกษาพยาบาลที่ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ขับเคลื่อนพันธกิจ มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตพยาบาลให้เป็นนักปฏิบัติเชิงรุก สร้างผลผลิตทางวิชาการ และนวัตกรรมที่ได้รับการยอมรับระดับชาติและนานาชาติ”

5.1.2 พันธกิจ

1. ส่งเสริมการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการดำเนินงานของสถาบันตลอดจนการบริการวิชาการ และวิชาชีพที่มุ่งสร้างคุณภาพให้ได้รับการยอมรับ
2. พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อรองรับการบริหารและการปฏิบัติงานในรูปแบบดิจิทัลได้อย่างมีศักยภาพ
3. พัฒนาและบริหารจัดการระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับพันธกิจของสถาบัน
4. พัฒนาบุคลากรและนักศึกษาให้มีทักษะความรู้ การประยุกต์ใช้ และการตระหนักรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างองค์ความรู้ และนวัตกรรมด้านสุขภาพที่เป็นประโยชน์แก่สังคมและประเทศ

5.1.3 ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : บูรณาการระบบข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐาน

วัตถุประสงค์ เพื่อบูรณาการระบบสารสนเทศ ข้อมูลสารสนเทศจากหลากหลายแหล่งของสถาบันเพื่อนำมารวมศูนย์และนำไปใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจ/การบริหารของผู้บริหาร การปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันและยกระดับการให้บริการนักศึกษา/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนรองรับพันธกิจของสถาบัน

เป้าประสงค์ที่ 1 สถาบันมีระบบข้อมูลสามารถบูรณาการข้อมูลภายในหน่วยงาน ช่วยสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการให้บริการ ลดการจัดเก็บข้อมูลและการทำงานซ้ำซ้อน

กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนาระบบข้อมูลแบบบูรณาการข้อมูล

เป้าประสงค์ที่ 2 สถาบันมีกรอบแนวทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพ และครอบคลุมด้านต่างๆ พร้อมใช้สนับสนุนการดำเนินงาน

กลยุทธ์ที่ 1.2 กำหนดกรอบแนวทางในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ

วัตถุประสงค์ เพื่อเสริมสร้างความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งประกอบด้วย ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และความมั่งคงปลอดภัยทางกายภาพที่มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นส่วนสนับสนุน ให้สามารถรองรับพันธกิจของสถาบันตามยุทธศาสตร์ที่กำหนด และให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสถียรภาพ อย่างต่อเนื่อง

เป้าประสงค์ที่ 1 สถาบันมีระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สามารถรองรับพันธกิจของสถาบันได้อย่างมีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ

กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

เป้าประสงค์ที่ 2 สถาบันมีระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ที่มีความมั่งคงปลอดภัยทางกายภาพ และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

กลยุทธ์ที่ 2.2 พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความมั่นคงปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และธรรมาภิบาล

วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการให้บริการแก่หน่วยงาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง โดยมีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ระบบสารสนเทศสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐาน และมีธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ที่ 1 มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร การปฏิบัติงานและการให้บริการ ที่ออกแบบ พัฒนาตามกรอบแนวทางที่กำหนด และสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร การปฏิบัติงานและการให้บริการ ที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบัน

ยุทธศาสตร์ที่ 4: เสริมสร้างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร และนักศึกษา เพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ และการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร และนักศึกษาให้สามารถนำความรู้ หรือทักษะที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ และมีความตระหนักรู้เท่าทันในเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

เป้าประสงค์ที่ 1 นักศึกษาและบุคลากรของสถาบันมีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการศึกษา การบริหารจัดการ การตัดสินใจและการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 4.1 ส่งเสริมให้เกิดการถ่ายทอดความรู้ของนักศึกษาและบุคลากรทุกระดับ

เป้าประสงค์ที่ 2 บุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีความสามารถในการบริหารจัดการ ใช้งานและให้บริการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 4.2 พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตารางที่ 5-1 ความเชื่อมโยงระหว่างแผนด้านดิจิทัลระดับประเทศ แผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 10 ปี (2561-2570) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568 (ก)

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568	**แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภากาชาดไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3)**					**แผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 10 ปี (2561-2570)**		
ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ที่ 1 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้สนับสนุนพันธกิจของสภากาชาดไทยอย่างมีประสิทธิผล	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการภายใน	ยุทธศาสตร์ที่ 3 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อบริการหน่วยงานอย่างทั่วถึง เสถียรและมั่นคงปลอดภัย	ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างบัณฑิตพยาบาลที่เป็นนักปฏิบัติเชิงรุกและมีคุณภาพมาตรฐานสากล	ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรแบบยั่งยืนด้วยหลักธรรมาภิบาลและปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	ยุทธศาสตร์ที่ 6 ขยายความร่วมมือกับเครือข่ายสากล
ยุทธศาสตร์ที่ 1: บูรณาการระบบข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการให้บริการอย่างประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐาน	✓	✓					✓	
ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ					✓		✓	
ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และธรรมาภิบาล	✓	✓	✓				✓	
ยุทธศาสตร์ที่ 4: เสริมสร้างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร และนักศึกษา เพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ และการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น				✓		✓		✓

ตารางที่ 5-1 ความเชื่อมโยงระหว่างแผนด้านดิจิทัลระดับประเทศ แผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ระยะ 10 ปี (2561-2570) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568 (ข)

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568	**แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี**				**แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ.2560 - 2564)**	
ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็น รัฐบาลดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ 1: บูรณาการระบบข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการให้บริการอย่างประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐาน		✓			✓	✓
ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ	✓					✓
ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และธรรมาภิบาล		✓		✓	✓	✓
ยุทธศาสตร์ที่ 4: เสริมสร้างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร และนักศึกษาเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ และการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น			✓			✓

5.2 แผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568

จากการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ตั้งแต่ระดับของวิสัยทัศน์จนถึงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทยข้างต้น สามารถกำหนดแผนงาน/โครงการที่สอดคล้องในแต่ละยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568 ดังนี้

5.2.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1: บูรณาการระบบข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการให้บริการอย่างประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐาน

กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนาระบบข้อมูลแบบบูรณาการข้อมูล

- โครงการที่ 1.1 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) เพื่อการบูรณาการงานของสถาบัน
- โครงการที่ 1.2 โครงการบูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ (BI: Business Intelligence) ระยะที่ 3

กลยุทธ์ที่ 1.2 กำหนดกรอบแนวทางในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแบบบูรณาการ

- โครงการที่ 1.3 โครงการทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน และนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- โครงการที่ 1.4 โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2569 – 2573

5.2.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ

กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

- โครงการที่ 2.1 โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และระบบสำรองข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถาบัน

กลยุทธ์ที่ 2.2 พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความมั่นคงปลอดภัย

- โครงการที่ 2.2 โครงการจ้างบริหารจัดการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์
- โครงการที่ 2.3 โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนเพิ่มเติม
- โครงการที่ 2.4 โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

5.2.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และธรรมาภิบาล

กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร การปฏิบัติงานและการให้บริการ ที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการดำเนินงานตามภารกิจของสถาบัน

- โครงการที่ 3.1 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยและผลงานทางวิชาการแบบรวมศูนย์
- โครงการที่ 3.2 โครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)
- โครงการที่ 3.3 โครงการพัฒนาระบบบริหารงบประมาณ การเงิน บัญชีสำหรับการเชื่อมต่อกับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)
- โครงการที่ 3.4 โครงการพัฒนาระบบอินเตอร์เน็ตแห่งสรรพสิ่ง (IoT) เพื่อการจัดเก็บข้อมูลการใช้พลังงาน
- โครงการที่ 3.5 โครงการพัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์เพื่อการบริหารและให้บริการ
- โครงการที่ 3.6 โครงการจัดหาระบบบริหารจัดการการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-meeting) เพื่อขับเคลื่อนการบริหารงานแบบดิจิทัล
- โครงการที่ 3.7 โครงการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-สารบรรณ) สำหรับสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย
- โครงการที่ 3.8 โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศให้สามารถรองรับพันกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4: เสริมสร้างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร และนักศึกษา เพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ และการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

กลยุทธ์ที่ 4.1 ส่งเสริมให้เกิดการถ่ายทอดความรู้ของนักศึกษาและบุคลากรทุกระดับ

- โครงการที่ 4.1 โครงการจัดสัมมนาการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้บริหารระดับกลางและสูง
- โครงการที่ 4.2 โครงการเสริมสร้างความตระหนักรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากร

กลยุทธ์ที่ 4.2 พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- โครงการที่ 4.3 โครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์

5.3 รายละเอียดแผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568

5.3.1 โครงการตามยุทธศาสตร์ที่ 1: บูรณาการระบบข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารการปฏิบัติงาน และการให้บริการอย่างประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐาน

โครงการที่ 1.1: โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) เพื่อการบูรณาการงานของสถาบัน

1. **หลักการเหตุผล**

ปัจจุบันข้อมูลสารสนเทศล้วนมีความสำคัญต่อการวางแผน และการพัฒนาองค์กร หากองค์กรใดสามารถนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้งานให้เกิดประโยชน์ได้อย่างถูกต้อง และทันท่วงที ก็จะทำให้การวางแผนและการบริหารขององค์กรดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดการเกิดปัญหา/อุปสรรค เพิ่มการบริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ และลดต้นทุนที่ไม่จำเป็นได้

ในระยะเวลาที่ผ่านมาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย มีการพัฒนาระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) เพื่อรวบรวมข้อมูลจากแต่ละระบบสารสนเทศ/ระบบฐานข้อมูลมาเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อใช้ในการบริหารและการปฏิบัติงานของสถาบันโดยข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับมาจากฐานข้อมูลต่าง ๆ ล้วนมีการเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนทำให้เกิดเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) หากแต่ด้วยสภาพแวดล้อม และระยะเวลาที่เปลี่ยนแปลงไปการจะนำข้อมูลปริมาณมากดังกล่าวมาใช้ในดำเนินการของสถาบันจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) ด้วยวิธีการที่เหมาะสม อีกทั้งการคัดกรองข้อมูล (Data Cleansing) เพื่อลดความซ้ำซ้อน และแยกข้อมูลที่ใช้งานไม่ได้ออก โดยสถาบันต้องมีการกำหนดรูปแบบวิธีการในการบริหารจัดการ มาตรฐานของการจัดการข้อมูลต่าง ๆ รวมถึงการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาช่วยคัดกรองเพื่อลดเวลาในการดำเนินการ ปรับปรุงฟังก์ชั่นการประมวลผลข้อมูลในด้านต่างๆ เช่น งานทะเบียนนักศึกษา งานทรัพยากรบุคคล ร่วมกับการเพิ่มประสิทธิภาพฮาร์ดแวร์ของระบบคลังข้อมูล เพื่อให้รองรับการทำงานดังกล่าว ดังนั้น จึงเป็นที่มาที่สถาบันต้องดำเนินการโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) เพื่อการบูรณาการงานของสถาบันเพื่อให้ระบบมีความสามารถรองรับต่อความต้องการในการบริหาร และปฏิบัติงานของสถาบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อปรับปรุง และเพิ่มประสิทธิภาพระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) ที่มีการใช้งานมาเป็นระยะเวลานาน ให้สามารถบูรณาการข้อมูลสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐาน และรูปแบบที่เหมาะสม โดยสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานสอดคล้องตามพันธกิจของสถาบัน

3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก: หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยงานร่วม: หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในงานทุกพันธกิจ

4. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เป้าหมาย = 4.00 จากคะแนนเต็ม 5)

2564	2565	2566	2567	2568
			4.0	

2. ร้อยละของระบบงานสารสนเทศหลักที่มีการบูรณาการเพื่อใช้ในการตัดสินใจและการประกันคุณภาพการศึกษา

2564	2565	2566	2567	2568
			80	

5. ขอบเขตงาน/วิธีและขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ศึกษาและสำรวจข้อมูลสารสนเทศของสถาบันตามขอบเขตงาน
2. ศึกษาข้อมูลจากระบบสารสนเทศเดิมที่ได้มีการพัฒนาของสถาบัน
3. ทำแผนงาน และเก็บข้อมูลความต้องการ และ ออกแบบระบบสารสนเทศ
4. กำหนดมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูล และคัดกรองข้อมูล
5. พัฒนาระบบสารสนเทศ และติดตั้งอุปกรณ์
6. ทดสอบระบบสารสนเทศ
7. อบรมผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ
8. นำระบบไปใช้งานจริง
9. บำรุงรักษาระบบ

6. ระยะเวลา

ปี 2567

7. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีการบูรณาการข้อมูลจากระบบสารสนเทศต่างๆ ได้มีอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผู้บริหารมีเครื่องมือที่ใช้สนับสนุนการบริหาร และการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์
3. ลดความซ้ำซ้อน และปัญหา/อุปสรรคที่เกิดจากการดำเนินการภายในสถาบัน

โครงการที่ 1.2: โครงการบูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ (BI: Business Intelligence) ระยะที่ 3

1. **<u>หลักการเหตุผล</u>**

ปัจจุบันข้อมูลสารสนเทศล้วนมีความสำคัญต่อการวางแผน และการพัฒนาองค์กร หากองค์กรใดสามารถนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้งานให้เกิดประโยชน์ได้อย่างถูกต้อง และทันท่วงที ก็จะทำให้การวางแผนและการบริหารขององค์กรดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดการเกิดปัญหา/อุปสรรค เพิ่มการบริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ และลดต้นทุนที่ไม่จำเป็นได้

ในระยะเวลาที่ผ่านมาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการปฏิบัติงานของสถาบันดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการได้สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของสถาบันแต่อย่างไรก็ตามหากมีการนำข้อมูลสารสนเทศใน 8 ด้านที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มาบูรณาการและวิเคราะห์ร่วมกัน ก็จะทำให้บริหารมีข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งในปี พ.ศ. 2563 สถาบันได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยมีความสามารถรองรับความต้องการของผู้บริหาร แต่ด้วยสภาพสังคม และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป สถาบันจึงมีความจำเป็นที่จะปรับปรุง พัฒนาความสามารถของระบบ ร่วมกับการใช้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้รองรับต่อการบริหารจัดการและสามารถวางแผนงานได้ตรงต่อพันธกิจของสถาบันมากยิ่งขึ้น

2. **<u>วัตถุประสงค์</u>**

1. เพื่อบูรณาการข้อมูลสารสนเทศจากฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และสามารถวิเคราะห์พร้อมวางแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อให้สถาบันมีเครื่องมือในการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ได้อย่างสอดคล้องตามพันธกิจของสถาบัน

3. **<u>หน่วยงานที่รับผิดชอบ</u>**

หน่วยงานหลัก: หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยงานร่วม: หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในงานทุกพันธกิจ

4. <u>ตัวชี้วัดความสำเร็จ</u>

1. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เป้าหมาย = 4.00 จากคะแนนเต็ม 5)

2564	2565	2566	2567	2568
				4.0

5. <u>ขอบเขตงาน/วิธีและขั้นตอนการดำเนินงาน</u>

1. ศึกษาและสำรวจข้อมูลสารสนเทศของสถาบันตามขอบเขตงาน
2. ศึกษาข้อมูลจากระบบสารสนเทศเดิมที่ได้มีการพัฒนาของสถาบัน
3. ทำแผนงาน และเก็บข้อมูลความต้องการ และ ออกแบบระบบสารสนเทศ
4. พัฒนาระบบสารสนเทศ
5. ทดสอบระบบสารสนเทศ
6. อบรมผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ
7. นำระบบไปใช้งานจริง
8. บำรุงรักษาระบบ

6. <u>ระยะเวลา</u>

ปี 2568

7. <u>ผลที่คาดว่าจะได้รับ</u>

1. มีการบูรณาการข้อมูลจากระบบสารสนเทศต่างๆ ได้มีอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผู้บริหารมีเครื่องมือที่ใช้สนับสนุนการบริหาร และการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์
3. ลดความซ้ำซ้อน และปัญหา/อุปสรรคที่เกิดจากการดำเนินการภายในสถาบัน

โครงการที่ 1.3: โครงการทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน และนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

1. **หลักการเหตุผล**

สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย เป็นสถาบันอุดมศึกษาภายใต้การดูแลของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และภายใต้การอุปถัมภ์ของสภากาชาดไทย มีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง เพื่อจัดการศึกษา ส่งเสริม และพัฒนาวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูงด้านการพยาบาล ตลอดจนศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตามพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา ดำรงไว้ซึ่งเอกลักษณ์ของสภากาชาดไทย เพื่อประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาประเทศ โดยการดำเนินงานของสถาบันในระยะที่ผ่านมามีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อการพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาล และสถาบันตลอดจนดำเนินการพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมทางการพยาบาล ให้สามารถดูแลสุขภาพของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายของสถาบันที่ได้กำหนดไว้ได้

แต่เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล และสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่อง โดยรัฐบาลได้มีการกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต่างๆ มีการวางแผนการดำเนินการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และเตรียมความพร้อมในด้านที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดทำแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้การบริหารจัดการ ติดตาม และป้องกันปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล ดังนั้น สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย จึงมีความจำเป็นที่จะต้องทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน และนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของรัฐบาล และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการบริหารจัดการพันธกิจภายในองค์กรและการให้บริการประชาชนของสถาบันให้ทันสมัยสอดรับกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

2. **วัตถุประสงค์**

1. เพื่อทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน และนโยบายเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกับทิศทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศ
2. เพื่อให้สถาบันมีนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับหน้าที่และพันธกิจ ตลอดจนความต้องการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติพันธกิจของสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล พร้อมทั้งบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

3. **<u>หน่วยงานที่รับผิดชอบ</u>**

หน่วยงานหลัก: หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยงานร่วม: หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4. **<u>ตัวชี้วัดความสำเร็จ</u>**

1. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เป้าหมาย = 4.00 จากคะแนนเต็ม 5)

2564	2565	2566	2567	2568
4.0		4.0		4.0

5. **<u>ขอบเขตงาน/วิธีและขั้นตอนการดำเนินงาน</u>**

1. รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์สภาพแวดล้อม/นโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของชาติ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง
2. รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลภายในสถาบัน
3. ทบทวนนโยบาย และแนวทางการการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบัน เช่น การจัดทำแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐ
4. จัดประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อนำเสนอ สอบถามความคิดเห็น และปรับปรุงนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันให้เหมาะสม
5. ดำเนินการทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน และนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นประจำทุก 2 ปี

6. **<u>ระยะเวลา</u>**

ปี 2564, 2566, 2568

7. **<u>ผลที่คาดว่าจะได้รับ</u>**

1. สถาบันมีการทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน และนโยบายเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกับทิศทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศ
2. สถาบันมีนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับหน้าที่และพันธกิจ ตลอดจนความต้องการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติพันธกิจของสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล พร้อมทั้งบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

โครงการที่ 1.4: โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2569 – 2573

1. **<u>หลักการเหตุผล</u>**

สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย เป็นสถาบันอุดมศึกษาภายใต้การดูแลของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และภายใต้การอุปถัมภ์ของสภากาชาดไทย มีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง เพื่อจัดการศึกษา ส่งเสริม และพัฒนาวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูงด้านการพยาบาล ตลอดจนศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตามพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา ดำรงไว้ซึ่งเอกลักษณ์ของสภากาชาดไทย เพื่อประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาประเทศ โดยการดำเนินงานของสถาบันในระยะที่ผ่านมามีการนำดิจิทัลมาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อการพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาลและสถาบันตลอดจนดำเนินการพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมทางการพยาบาล ให้สามารถดูแลสุขภาพของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายของสถาบันที่ได้กำหนดไว้ได้ หากแต่การดำเนินการทางด้านดิจิทัลจำเป็นต้องมีการดำเนินงานให้สอดคล้องในทิศทางเดียวกันทั้งองค์กร เพื่อผลักดันการดำเนินการให้เกิดการบูรณาการกันในภาพรวม

ดังนั้น สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย จึงมีความจำเป็นในการดำเนินการโครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2569-2573 เพื่อที่จะช่วยให้ภาพรวมของนโยบายด้านดิจิทัลของสถาบันสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของประเทศไทย และแผนพัฒนาสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย อย่างเป็นระบบมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และทันต่อการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งสามารถนำดิจิทัลมาสนับสนุนการบริหารจัดการพันธกิจภายในองค์กรและการให้บริการประชาชนของสถาบันให้ทันสมัยสอดรับกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

2. **<u>วัตถุประสงค์</u>**

1. เพื่อให้มีกรอบทิศทาง และเป้าหมายในการพัฒนาดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย แบบบูรณาการ
2. เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2569 – 2573 ที่เป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินงานด้านดิจิทัลของสถาบันได้อย่างเป็นรูปธรรม

3. **<u>หน่วยงานที่รับผิดชอบ</u>**

หน่วยงานหลัก: หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยงานร่วม: หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในงานทุกพันธกิจ

4. <u>ตัวชี้วัดความสำเร็จ</u>

1. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เป้าหมาย = 4.00 จากคะแนนเต็ม 5)

2564	2565	2566	2567	2568
				4.0

5. <u>ขอบเขตงาน/วิธีและขั้นตอนการดำเนินงาน</u>

1. รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์สภาพแวดล้อม/นโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของชาติ และที่เกี่ยวข้อง
2. รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลภายในสถาบัน
3. จัดทำกรอบยุทธศาสตร์จากผลการวิเคราะห์ และกรอบแนวทางการการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบัน
4. นำเสนอ/ประชาพิจารณ์ เพื่อสอบถามความคิดเห็น และปรับปรุงแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ของสถาบันให้เหมาะสม
5. จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ของสถาบันเพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบัน

6. <u>ระยะเวลา</u>

ปี 2568

7. <u>ผลที่คาดว่าจะได้รับ</u>

1. สถาบันมีกรอบทิศทาง และเป้าหมายในการพัฒนาดิจิทัล ช่วง พ.ศ. 2569-2573 ของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย แบบบูรณาการ และลดความซ้ำซ้อน
2. สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2569 – 2573 มีการดำเนินงานด้านดิจิทัลของสถาบันอย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องตามนโยบายด้านดิจิทัลของประเทศ

5.3.2 โครงการตามยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ

โครงการที่ 2.1: โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และระบบสำรองข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถาบัน

1. **หลักการเหตุผล**

สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย มีพันธกิจในการจัดการศึกษา ส่งเสริม และพัฒนาวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูงด้านการพยาบาล ตลอดจนศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมตามพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา โดยมีระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริการนักศึกษา เชื่อมโยงข้อมูลกับระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนการบริหารงาน/ปฏิบัติงานของบุคลากรของสถาบันดังนั้น ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบสำรองข้อมูล และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะขับเคลื่อนให้การดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง หากระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรืออุปกรณ์ส่วนใดส่วนหนึ่งขัดข้อง ก็จะส่งผลให้การให้บริการทางเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันหยุดชะงัก และเกิดความเสียหายในภาพรวมได้ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาความขัดข้องในการให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ไม่คาดคิด สถาบันจึงต้องมีการปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และระบบสำรองข้อมูลอย่างต่อเนื่อง

2. **วัตถุประสงค์**
   1. เพื่อให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และระบบสำรองข้อมูลที่มีเสถียรภาพ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา
   2. เพิ่มความสามารถในการตรวจวิเคราะห์ปัญหาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพ

3. **หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานหลัก: หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยงานร่วม: หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4. **ตัวชี้วัดความสำเร็จ**
   1. มีการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามรอบระยะเวลา

2. ร้อยละการให้บริการของระบบเครื่องแม่ข่าย ระบบฐานข้อมูล และระบบสำรองข้อมูล

2564	2565	2566	2567	2568
99	99	99	99	99

5. <u>ขอบเขตงาน/วิธีและขั้นตอนการดำเนินงาน</u>

1. จัดทำสัญญาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
2. ทำการบำรุงรักษาและต่ออายุสัญญาอุปกรณ์ตามรอบระยะเวลา
3. จัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามผลการวิเคราะห์การใช้งาน
4. จัดอบรมการใช้งานอุปกรณ์
5. จัดทำรายงานการวิเคราะห์ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เพื่อนำไปพัฒนาประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

6. <u>ระยะเวลา</u>

ปี 2564 - 2568

7. <u>ผลที่คาดว่าจะได้รับ</u>

1. มีการบำรุงรักษาระบบเครื่องแม่ข่าย ระบบฐานข้อมูล และระบบสำรองข้อมูล ให้ทำงานได้ดีตลอดเวลา
2. มีอุปกรณ์/ซอฟต์แวร์ เพื่อช่วยสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่ายอย่างเหมาะสม ลดระยะเวลาในการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา
3. มีระบบสำรองและกู้คืนข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยงจากระบบสารสนเทศ และข้อมูลเสียหาย

โครงการที่ 2.2: โครงการจ้างบริหารจัดการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์

1. **หลักการเหตุผล**

สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ได้นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการขับเคลื่อนงานบริการ การบริหารและการปฏิบัติงานในพันธกิจต่างๆ ของสถาบันเป็นจำนวนมาก เพื่อให้บริการนักศึกษา และบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ได้รับความสะดวกรวดเร็ว และสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ โดยปัจจุบันสถาบันมีระบบสารสนเทศหลักที่ให้บริการอยู่หลายระบบ ซึ่งการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่เพียงแต่ต้องทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และถูกต้อง ยังต้องคำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัยควบคู่ด้วย เพื่อให้ระบบงานสารสนเทศของสถาบันสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีความน่าเชื่อถือ เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และไม่ส่งผลกระทบกับการปฏิบัติงานของบุคลากรตามพันธกิจของสถาบันอย่างไรก็ตามด้วยการขยายตัวของภัยคุกคามทางไซเบอร์มีจำนวนมากขึ้น และมีรูปแบบการโจมตีที่หลากหลาย ตลอดจนทวีความรุนแรงในการโจมตียิ่งขึ้น จนอาจทำระบบสารสนเทศที่สำคัญของสถาบันจนถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ และจะส่งผลกระทบกับงานให้บริการอื่นๆ ได้เช่นกัน

สถาบันจึงเห็นว่าควรมีเครื่องมือสำหรับป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ แต่อย่างไรก็ตามหากจัดหาเครื่องมือที่ใช้สำหรับวิเคราะห์และเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์โดยตรงนั้น ต้องใช้งบประมาณ และบุคลากรที่มีประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ ในการวิเคราะห์ภัยคุกคามเชิงลึก พร้อมทั้งตรวจสอบหาสาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที ดังนั้น สถาบันจึงมีความจำเป็นต้องจัดจ้างบริหารจัดการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์จากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อเฝ้าระวังป้องกันภัยคุกคามและการโจมตีทางไซเบอร์ อีกทั้งสร้างองค์ความรู้ และการเรียนรู้วิธีการในการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้ด้วยตนเองในอนาคต

2. **วัตถุประสงค์**

1. เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ลดความเสี่ยงและเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
2. เพื่อให้สถาบันมีการเฝ้าระวังและตรวจสอบเหตุภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ทางไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง ทันท่วงที

3. **หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานหลัก: หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยงานร่วม: หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4. **ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

1. มีการเฝ้าระวังและตรวจสอบเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ตลอดเวลา

5. **ขอบเขตงาน/วิธีและขั้นตอนการดำเนินงาน**

    1. จัดให้มีระบบเฝ้าระวังและตรวจสอบเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยผู้เชี่ยวชาญ
    2. ดำเนินการเฝ้าระวังและตรวจสอบเหตุภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ทางไซเบอร์ของสถาบันตลอดเวลา
    3. จัดทำรายงานการตรวจสอบการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์
    4. ฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และแก้ไขเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อเพิ่มความชำนาญให้กับเจ้าหน้าที่ของสถาบัน

6. **ระยะเวลา**

    ปี 2565

7. **ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

    1. ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีความมั่นคงปลอดภัยและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
    2. นักศึกษา และบุคลากร มีความเชื่อมั่นในการใช้บริการผ่านทางระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันรวมถึงการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล มีความต่อเนื่อง สะดวกและรวดเร็ว

โครงการที่ 2.3: โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนเพิ่มเติม

1. หลักการเหตุผล

สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ได้นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการขับเคลื่อนงานบริการ การบริหารและการปฏิบัติงานในพันธกิจต่างๆ ของสถาบันเป็นจำนวนมาก เพื่อให้บริการนักศึกษา และบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ได้รับความสะดวกรวดเร็ว และสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ โดยได้นำเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมาเป็นเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงาน เพื่อความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว และเพื่อประโยชน์ในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล อันเป็นสิ่งจำเป็นต่อการบริหารและการให้บริการที่สอดคล้องกับนโยบายของสถาบันหากแต่ในปัจจุบันสถาบันมีเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่มีอายุการใช้งานนานเกินกว่า 5 ปี ดังนั้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จึงเห็นควรจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนของเดิม ที่เสื่อมสภาพและมีอายุการใช้งานนานเกิน 5 ปี ให้กับบุคลากรของสถาบันเพื่อรองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น และใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สามารถรองรับเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน และทดแทนเครื่องเดิมที่เสื่อมสภาพ
2. เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้เพียงพอต่อการใช้งานของ บุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้บริการที่เกี่ยวข้อง

3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก: หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. มีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนไม่น้อยกว่าเครื่องเดิมที่เสื่อมสภาพ/หมดอายุสัญญา
2. ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงาน หลังการส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทน

2564	2565	2566	2567	2568
			85	85

5. **ขอบเขตงาน/วิธีและขั้นตอนการดำเนินงาน**

    1. สำรวจความต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงของหน่วยงาน
    2. ดำเนินการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
    3. จัดทำแผนการปรับเปลี่ยน ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
    4. จัดทำทะเบียนข้อมูลให้บริการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
    5. คอยติดตามและตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ให้บริการ

6. **ระยะเวลา**

    ปี 2567 - 2568

7. **ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

    1. มีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนเครื่องเดิมที่เสื่อมสภาพ/หมดอายุสัญญาและเป็นเครื่องที่มีอายุการใช้งานไม่น้อยกว่า 5 ปี
    2. มีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้เพียงพอต่อการใช้งานของบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

โครงการที่ 2.4: โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

1. หลักการเหตุผล

สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ได้นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการขับเคลื่อนงานบริการ การบริหารและการปฏิบัติงานในพันธกิจต่างๆ ของสถาบันเป็นจำนวนมาก เพื่อให้บริการนักศึกษา และบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ได้รับความสะดวกรวดเร็ว และสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ โดยการดำเนินงานข้างต้นจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการดูแลโครงสร้างพื้นฐานทางด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพ และมีมาตรฐานสามารถรองรับการเชื่อมโยงข้อมูล/บริการข้อมูลได้อย่างทั่วถึง

ดังนั้น เพื่อให้การบริการ การบริหารและการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของ สถาบันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สถาบันจึงได้ดำเนินการจ้างบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล ให้สามารถรองรับและสนับสนุนการดำเนินพันธกิจหลักของสถาบันได้อย่างต่อเนื่อง และป้องกันความสูญเสียโดยมีการเตรียมความพร้อมในการปกป้อง ความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อบำรุงรักษาและดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance Service) ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อซ่อมแซมแก้ไข (Corrective) และปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์เครือข่ายที่เสียหายหรือขัดข้องให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติงานของสถาบัน
3. เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของอุปกรณ์ให้สามารถรองรับภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้

3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก: หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. มีการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลตามรอบระยะเวลา
2. ร้อยละการให้บริการของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

2564	2565	2566	2567	2568
99	99	99	99	99

5. **<u>ขอบเขตงาน/วิธีและขั้นตอนการดำเนินงาน</u>**

    1. จัดทำสัญญาบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
    2. ทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน และต่ออายุสัญญาอุปกรณ์ตามรอบระยะเวลา
    3. บริหารจัดการ ตรวจสอบวิเคราะห์ และปรับปรุงการตั้งค่า (Configuration) ตลอดจนจัดสรรทรัพยากรของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
    4. ตรวจสอบ ปรับปรุงแผนผังอุปกรณ์ และทดสอบการรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
    5. จัดทำรายงานการวิเคราะห์ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เพื่อนำไปพัฒนาประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

6. **<u>ระยะเวลา</u>**

    ปี 2565 - 2568

7. **<u>ผลที่คาดว่าจะได้รับ</u>**

    1. มีการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลเชิงป้องกัน ให้ทำงานได้ดีตลอดเวลา
    2. ปรับปรุงประสิทธิภาพของอุปกรณ์ให้สามารถรองรับภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้

5.3.3 โครงการตามยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และธรรมาภิบาล

โครงการที่ 3.1 : โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยและผลงานทางวิชาการแบบรวมศูนย์

1. **หลักการเหตุผล**

สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย เป็นสถาบันระดับอุดมศึกษาที่จัดการศึกษา ส่งเสริม และพัฒนาวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูงด้านการพยาบาล อีกทั้งดำเนินการพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมทางการพยาบาล การให้บริการวิชาการ วิชาชีพแก่บุคลากรทางการพยาบาล กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้ด้อยโอกาส และกลุ่มเสี่ยงต่อสาธารณภัย ตามวิสัยทัศน์ของสภากาชาดไทยและต่อประชาชนโดยภาพรวม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ที่ 2 ของสถาบันคือ สร้างองค์ความรู้นวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาด้านสุขภาพของประเทศ และจุดเน้นของสถาบัน โดยการพัฒนาผลงานวิจัย นวัตกรรม ผลงานทางวิชาการของสถาบันนั้น มีนักวิจัยทั้งในระดับของนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันที่ได้รับการอุดหนุนทุนวิจัยทั้งจากภายใน และภายนอกสถาบันแต่อย่างไรก็ตามผลงานวิจัย/ผลงานทางวิชาการต่างๆ ที่ได้พัฒนาขึ้นล้วนมีความสำคัญต่อด้านการพยาบาล หากไม่มีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ก็จะทำให้งานวิจัย/ผลงานทางวิชาการไม่มีการนำไปใช้งาน หรือไม่ได้รับการพัฒนาต่อยอด หรืออาจสูญหายได้

ดังนั้น สถาบันจึงได้มีโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยและผลงานทางวิชาการแบบรวมศูนย์ เพื่อให้เป็นฐานข้อมูลในการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูลงานวิจัย/ผลงานทางวิชาการแบบรวมศูนย์อย่างเป็นระบบ และไม่ให้เกิดการสูญหาย สามารถให้นักวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งปัจจุบันและอนาคตนำผลงานวิจัยไปใช้งานให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม และประเทศต่อไป อีกทั้งสามารถนำข้อมูลงานวิจัยและผลงานทางวิชาการไปใช้ประกอบการขอตำแหน่งทางวิชาการได้เช่นกัน

2. **วัตถุประสงค์**

1. เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการงานวิจัย/ผลงานทางวิชาการของสถาบัน
2. เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลงานวิจัย/ผลงานทางวิชาการด้านการพยาบาลแก่บุคลากรทางการพยาบาล

3. **หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานหลัก: ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ

หน่วยงานร่วม: หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. <u>ตัวชี้วัดความสำเร็จ</u>

1. ร้อยละของงานวิจัย/นวัตกรรม/ผลงานวิชาการที่นำไปใช้ประโยชน์

2564	2565	2566	2567	2568
		12		

2. จำนวนผู้ที่ได้รับประโยชน์จากการนำผลการวิจัยไปใช้

2564	2565	2566	2567	2568
		300		

5. <u>ขอบเขตงาน/วิธีและขั้นตอนการดำเนินงาน</u>

1. ศึกษาและสำรวจการบริหารข้อมูลงานวิจัย
2. ทำแผนงาน และเก็บข้อมูลความต้องการ และ ออกแบบระบบ
3. พัฒนาระบบ
4. ทดสอบระบบ
5. อบรมผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ
6. นำระบบไปใช้งานจริง
7. บำรุงรักษาระบบ

6. <u>ระยะเวลา</u>

ปี 2566

7. <u>ผลที่คาดว่าจะได้รับ</u>

1. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้อำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการข้อมูลงานวิจัย/ผลงานทางวิชาการแก่คณะอาจารย์ และนักศึกษา
2. นักวิจัยมีแหล่งรวบรวมข้อมูล เพื่อศึกษา ค้นคว้า และนำผลการวิจัย/ผลงานทางวิชาการไปใช้ประโยชน์

โครงการที่ 3.2 : โครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

1. **<u>หลักการเหตุผล</u>**

สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย เป็นสถาบันระดับอุดมศึกษาที่มีบุคลากรและนักศึกษาเป็นจำนวนมาก ปัจจุบันวิวัฒนาการทางเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้หน่วยงานและองค์กรให้มีการพัฒนาไปสู่เป้าหมายที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ และภายใต้ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลมีส่วนสำคัญที่จะช่วยกำหนดแนวทางการพัฒนา คือ การเรียนการสอนในรูปแบบเทคโนโลยีดิจิทัลของอาจารย์และนักศึกษา รูปแบบการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาทักษะบุคลากร และการบริหารการเปลี่ยนแปลง ซึ่งสิ่งเหล่านี้ต่างมีผลต่อการจัดทำแนวทางการพัฒนาทั้งสิ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเชื่อมโยงข้อมูล/ความรู้ด้านการเรียนการสอน ความก้าวหน้าด้านวิชาการ ฐานข้อมูลด้านการศึกษา สื่อประชาสัมพันธ์ และการสืบค้นผลการศึกษาวิจัยต่างๆ นำไปสู่การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพเป็นกลไกที่อำนวยความสะดวก ส่งผลต่อการสร้างคนและองค์ความรู้ให้แก่สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ในยุคของการเรียนรู้ในสังคมยุคอินเตอร์เน็ตต่อไป จึงเป็นที่มาของโครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ซึ่งจะเป็นระบบสารสนเทศที่จะสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ให้นักศึกษาให้สามารถเรียนรู้ทั้งหลักสูตรภาคทฤษฎีหรือหลักสูตรปฏิบัติออนไลน์ (เช่น การเรียนโดยใช้เทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือน (Virtual Reality) หรือภาพสามมิติ (3D)) ผ่านช่องทาง/รูปแบบที่ทันสมัย สามารถเข้าถึงได้สะดวกยิ่งขึ้น ทุกที่ ทุกเวลา และสามารถวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษา หรือการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมของผู้ที่สนใจ

2. **<u>วัตถุประสงค์</u>**

1. เพื่อจัดทำระบบฐานข้อมูลการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้งานให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงบทเรียนได้ ทุกที่ ทุกเวลา
2. เพื่อให้อาจารย์และนักศึกษามีช่องทางในการเรียนการสอนออนไลน์ และการนำเข้าสื่อการสอน และการเรียนออนไลน์ ทั้งรูปแบบทฤษฎี และการปฏิบัติออนไลน์
3. เพื่อให้มีระบบการทำข้อสอบออนไลน์ และวัดผลพร้อมประเมินการเรียนการสอนผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ
4. เพื่อดำเนินการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนของสถาบันโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสอดคล้องกับนโยบาย อว.

3. **<u>หน่วยงานที่รับผิดชอบ</u>**

หน่วยงานหลัก: สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ สำนักวิชาบัณฑิตศึกษา และหน่วยเทคโนโลยีการศึกษา
หน่วยงานร่วม: หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายบริหารวิชาการ ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ

4. <u>ตัวชี้วัดความสำเร็จ</u>

1. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาต่อการเรียนระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

   (เป้าหมาย = 4.00 จากคะแนนเต็ม 5)

2564	2565	2566	2567	2568
	4.0	4.0		

2. จำนวนสื่อ e-Learning ที่มีการพัฒนาสำหรับการเรียนของนักศึกษา

2564	2565	2566	2567	2568
	10	12		

3. ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการ

2564	2565	2566	2567	2568
	100			

5. <u>ขอบเขตงาน/วิธีและขั้นตอนการดำเนินงาน</u>

1. ศึกษาและสำรวจโครงสร้างหลักสูตร
2. ทำแผนงาน และเก็บข้อมูลความต้องการ และ ออกแบบระบบ
3. พัฒนาระบบพร้อมทั้งติดตั้งอุปกรณ์
4. ทดสอบระบบ
5. อบรมผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ
6. นำระบบไปใช้งานจริง
7. บำรุงรักษาระบบ

6. <u>ระยะเวลา</u>

ปี 2565

7. <u>ผลที่คาดว่าจะได้รับ</u>

1. มีระบบการเรียนการสอน e-Learning เพื่ออำนวยความสะดวกให้อาจารย์และนักศึกษา ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการเรียนการสอนรูปแบบทฤษฎี และการปฏิบัติออนไลน์ และสามารถเก็บข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างต่อเนื่อง
2. มีระบบการสอบและวัดผลประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีระบบตรวจสอบการเรียนและวัดผลผู้เข้าเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. มีระบบให้อาจารย์ทำสื่อการสอนออนไลน์ ได้ทั้งแบบ Realtime และแบบดูย้อนหลังได้

โครงการที่ 3.3 : โครงการพัฒนาระบบบริหารงบประมาณ การเงิน บัญชีสำหรับการเชื่อมต่อกับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)

1. หลักการเหตุผล

สืบเนื่องมาจากสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย เป็นสถาบันที่ได้รับนโยบายจากภาครัฐเพื่อดำเนินการให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในองค์กร เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและแผนการใช้งบประมาณจากภาครัฐ ทางสถาบันจึงได้เล็งเห็นความสำคัญของวิวัฒนาการทางเทคโนโลยีดิจิทัลซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้หน่วยงานและองค์กร ให้มีการพัฒนาไปสู่เป้าหมายที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ และภายใต้ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลมีส่วนสำคัญที่จะช่วยกำหนดแนวทางการพัฒนา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเชื่อมข้อมูลระดับแผนการบริหารองค์กรและการใช้งบประมาณ ตั้งแต่ระบบแผนการใช้งบประมาณ ประเด็นยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดโครงการ เพื่อนำไปสู่การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพเป็นกลไกที่อำนวยความสะดวก ส่งผลต่อการสร้างมาตรฐานและความเชื่อมั่นให้แก่สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย ต่อไป

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้สถาบันมีเครื่องมือใช้เพื่อเชื่อมต่อกับหน่วยงานภาครัฐ
2. เพื่อจัดระบบฐานข้อมูลด้านด้านการจัดสรรงบประมาณของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย
3. เพื่อสร้างมาตรฐานและความเชื่อมั่นให้แก่สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย

3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก: ฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน

หน่วยงานร่วม: หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กรด้านงบประมาณ การเงิน บัญชี ในการเชื่อมโยงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เป้าหมาย ระดับที่ 4 มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมผู้บริหารสถาบัน เพื่อให้ข้อเสนอแนะ)
2. ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการ

2564	2565	2566	2567	2568
		100		

5. **ขอบเขตงาน/วิธีและขั้นตอนการดำเนินงาน**

    1. ศึกษาและสำรวจข้อมูลการดำเนินงานด้านงบประมาณ การเงิน บัญชีในปัจจุบัน
    2. ทำแผนงาน และเก็บข้อมูลความต้องการ และ ออกแบบระบบ
    3. พัฒนาระบบพร้อมทั้งติดตั้งอุปกรณ์
    4. ทดสอบระบบ
    5. อบรมผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ
    6. นำระบบไปใช้งานจริง
    7. บำรุงรักษาระบบ

6. **ระยะเวลา**

    2566

7. **ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

    1. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้อำนวยความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐ
    2. มีระบบการฐานข้อมูลงบประมาณ และแสดงผลการใช้งบประมาณใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถเก็บข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างต่อเนื่อง

โครงการที่ 3.4 : โครงการพัฒนาระบบอินเตอร์เน็ตแห่งสรรพสิ่ง (IoT) เพื่อการจัดเก็บข้อมูลการใช้พลังงาน

1. หลักการเหตุผล

สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย เป็นสถาบันระดับอุดมศึกษาที่มีบุคลากรและนักศึกษาเป็นจำนวนมาก มีห้องที่ใช้ในการเรียนการสอน การประชุม การบริหาร และการปฏิบัติงานอยู่หลายแห่ง โดยปัจจุบันการใช้พลังงานไฟฟ้าของแต่ละห้อง ยังไม่สามารถเก็บข้อมูลเพื่อการตรวจสอบได้ ทำให้เกิดการสิ้นเปลืองพลังงานไฟฟ้าโดยเหตุที่ไม่เหมาะสม จึงต้องมีการนำระบบเก็บการใช้พลังงานของหน่วยงานภายในสถาบันมาใช้งาน เพื่อการบริหารและจัดสรรงบประมาณได้อย่างถูกต้อง ดังนั้น เพื่อตอบสนองนโนบายการประหยัดการใช้พลังงานของภาครัฐ สถาบันจึงต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศระบบอินเตอร์เน็ตแห่งสรรพสิ่ง (IoT) เข้ามาเพื่อการจัดเก็บข้อมูลการใช้พลังงานในสถาบันเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่า และเป็นข้อมูลในการบริหารงานของฝ่ายบริหาร เพื่อการจัดสรรงบประมาณต่อไป นอกจากนี้หากมีการต่อขยายระบบ IoT ไปถึงมิเตอร์ไฟฟ้าของหอพักก็จะสามารถเก็บข้อมูลปริมาณการใช้ไฟฟ้า และคิดค่าไฟฟ้าจากบุคลากร/นักศึกษาที่เช่าที่พักอาศัย โดยจัดเก็บค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากการหักเงินเดือน ทำให้สถาบันมีรายได้จากการติดตามค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้สถาบันมีระบบแสดงการใช้พลังงานอย่างครอบคลุม โดยมี IoT ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. เพื่อจัดระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการใช้พลังงานของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย
3. เพื่อให้การบริหารการใช้พลังงานมีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า
4. เพื่อให้ตอบสนองการประหยัดพลังงานของภาครัฐ

3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก: หน่วยบริหารกายภาพและหอพัก

หน่วยงานร่วม: หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ร้อยละของการใช้พลังงานไฟฟ้าที่ลดลง

2564	2565	2566	2567	2568
			20	

5. **ขอบเขตงาน/วิธีและขั้นตอนการดำเนินงาน**

    1. สำรวจพื้นที่
    2. ทำแผนงาน และเก็บข้อมูลความต้องการ และ ออกแบบระบบ
    3. พัฒนาระบบพร้อมทั้งติดตั้งอุปกรณ์
    4. ทดสอบระบบ
    5. อบรมผู้ใช้งานระบบ

6. **ระยะเวลา**

    ปี 2567

7. **ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

    1. มีระบบแสดงการใช้พลังงานอย่างครอบคลุม
    2. มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
    3. สามารถบริหารการใช้พลังงาน และควบคุมการใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
    4. สามารถตอบโจทย์การประหยัดพลังงานของภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการที่ 3.5 : โครงการพัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์เพื่อการบริหารและให้บริการ

1. **หลักการเหตุผล**

สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย มีพันธกิจในการจัดการศึกษา ส่งเสริม และพัฒนาวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูงด้านการพยาบาล ตลอดจนศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมตามพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา โดยสถาบันได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการให้บริการ การบริหารงานและการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยในปัจจุบันข้อมูลสารสนเทศจะมีการเก็บรวบรวมข้อมูลในระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) และระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้ในการประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร แต่เพื่อเป็นการนำข้อมูลในระบบข้างต้นมาใช้ในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น จำเป็นต้องมีการสร้างเครื่องมือบริการแบบชาญฉลาดโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) และการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) ร่วมกับการเชื่อมโยงผู้ใช้งานด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing: NLP) ผ่านแชตบอท (Chat Bot) ซึ่งระบบที่พัฒนาจะสามารถรวบรวมข้อมูลให้ผู้บริหาร สามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการสถาบันตลอดจนให้บริการข้อมูลแก่ผู้รับบริการด้วยการค้นหาข้อมูลด้วยตนเองในเวลาอันรวดเร็ว ลดค่าใช้จ่ายและกำลังคนที่ใช้ในการให้บริการ

2. **วัตถุประสงค์**

1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการนักศึกษา และบุคลากรของสถาบันโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์และการบริการองค์ความรู้
2. เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลความต้องการ และการขอรับบริการในด้านต่างๆ ไปใช้ในการบริหารเชิงกลยุทธ์ในอนาคต

3. **หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานหลัก: หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยงานร่วม: หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4. **ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

1. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาต่อระบบเทคโนโลยีดิจิทัล (เป้าหมาย = 4.00 จากคะแนนเต็ม 5)

2564	2565	2566	2567	2568
		4.00		

5. **ขอบเขตงาน/วิธีและขั้นตอนการดำเนินงาน**

    1. ศึกษาและสำรวจข้อมูลปัญหา วิธีการแก้ไข และองค์ความรู้ในด้านต่างๆ ที่นักศึกษา และบุคลากรให้ความสนใจและสอบถาม
    2. ทำแผนงาน และเก็บข้อมูลความต้องการ และ ออกแบบระบบ
    3. ออกแบบโครงสร้าง Chat Bot เพื่อให้บริการข้อมูล และกำหนดเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องในการสอน การตอบปัญหา และนำเสนอแนวทางการบริหาร
    4. พัฒนาระบบ และเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง
    5. ทดสอบระบบ
    6. อบรมผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ
    7. นำระบบไปใช้งานจริง
    8. บำรุงรักษาระบบ

6. **ระยะเวลา**

    ปี 2566

7. **ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

    1. ผู้บริหาร และผู้ใช้บริการมีระบบสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนข้อมูล โดยมีเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้อำนวยความสะดวก
    2. ผู้ใช้บริการสามารถค้นหาข้อมูลได้ด้วยตนเอง และลดภาระการตอบคำถามด้วยบุคลากร
    3. ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลความต้องการ และการขอรับบริการในด้านต่างๆ ไปใช้ในการบริหารเชิงกลยุทธ์ในอนาคต

โครงการที่ 3.6 : โครงการจัดหาระบบบริหารจัดการการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-meeting) เพื่อขับเคลื่อนการบริหารงานแบบดิจิทัล

1. หลักการเหตุผล

สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย มีพันธกิจในการจัดการศึกษา ส่งเสริม และพัฒนาวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูงด้านการพยาบาล ตลอดจนศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมตามพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา โดยการบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย และเชื่อถือได้ ซึ่งผู้บริหาร และบุคลากรของสถาบัน ได้มีการวางแผนการบริหารงาน การติดตามสถานะการทำงาน การแลกเปลี่ยนความเห็นผ่านการประชุมที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้งานบริการด้านต่างๆ สามารถให้บริการบุคลากร และนักศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง แต่อย่างไรก็ตามในปัจจุบัน การประชุมยังต้องมีการใช้กระดาษสำหรับเอกสารเชิญ/เอกสารประกอบการประชุม การติดตาม การสื่อสารเพื่อแจ้งผู้เข้าร่วมการประชุม การทำรายงานการประชุม ฯลฯ ซึ่งต้องใช้แรงงานเจ้าหน้าที่ ระยะเวลา และการดำเนินการตามกระบวนการหลายขั้นตอน ในขณะที่เทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบันสามารถเข้ามาสนับสนุนการดำเนินการเพื่อลดภาระหน้าที่ และระยะเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้มากขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้การประชุมของสถาบันได้รับการพัฒนาให้มีความสะดวก รวดเร็ว ประหยัด ทันสมัย และลดใช้กระดาษ สถาบันจึงควรมีระบบบริหารจัดการการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-meeting) เพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล สำหรับบริหารจัดการการประชุมที่ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้าร่วมการประชุม รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลภายในสถาบัน และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการในการดำเนินการตามกระบวนการประชุม อีกทั้งยังช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงาน ทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนเป็นปัจจุบันและมีความทันสมัยของข้อมูล

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบบริหารการประชุมอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหาร และบุคลากรของสถาบันให้ทันสมัย สะดวก และประหยัด
2. เพื่อช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงาน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการในการดำเนินการประชุม
3. เพื่อให้เห็นคุณค่าของการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
4. เพื่อให้เกิดการดำเนินงานอย่างบูรณาการระหว่างหน่วยงานในสถาบัน

3. **<u>หน่วยงานที่รับผิดชอบ</u>**

หน่วยงานหลัก: หน่วยเทคโนโลยีการศึกษา และหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยงานร่วม: หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4. **<u>ตัวชี้วัดความสำเร็จ</u>**

1. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

2564	2565	2566	2567	2568
	80	80	80	80

5. **<u>ขอบเขตงาน/วิธีและขั้นตอนการดำเนินงาน</u>**

1. ศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูล (System Analysis) เกี่ยวกับขั้นตอนวิธีการดำเนินงานในด้านที่เกี่ยวข้องกับการประชุม
2. ติดตั้งและกำหนดค่าระบบบริหารจัดการการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-meeting) เพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ให้สอดคล้องกับขั้นตอนการประชุมที่ดำเนินการในปัจจุบัน
3. ทดสอบระบบร่วมกับผู้ใช้งาน (Testing)
4. อบรมการใช้งานระบบ (Training) ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบ

6. **<u>ระยะเวลา</u>**

ปี 2565

7. **<u>ผลที่คาดว่าจะได้รับ</u>**

1. การบริหารจัดการประชุมของกรมฯ มีความทันสมัย และประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ลดขั้นตอน และระยะเวลาการทำงานที่เกี่ยวข้องการการเตรียมงานด้านการประชุม
3. ผู้เข้าร่วมประชุมได้ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล ทำให้เกิดการพัฒนางานให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว
4. ข้อมูลการประชุมมีการรักษาความปลอดภัย ไม่สูญหาย สามารถใช้งานได้จากทุกที่ เกิดการบูรณาการงานระหว่างหน่วยงานในสถาบัน

โครงการที่ 3.7 : โครงการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-สารบรรณ) สำหรับสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย

1. หลักการเหตุผล

สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย มีพันธกิจในการจัดการศึกษา ส่งเสริม และพัฒนาวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูงด้านการพยาบาล ตลอดจนศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมตามพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา โดยมีระบบสารสนเทศที่ให้บริการงานตามพันธกิจของสถาบัน แต่อย่างไรก็ตามการสื่อสารภายในหน่วยงาน และภายนอกหน่วยงาน มีการลงทะเบียนรับ-ส่งหนังสือราชการ โดยใช้ระบบ e-สารบรรณของสภากาชาดไทย ซึ่งเป็นระบบที่พัฒนาตามความต้องการและฟังก์ชั่นการใช้งานของสภากาชาดไทย แม้ว่าระบบดังกล่าวสามารถรองรับการใช้งานได้ในระดับหนึ่ง หากแต่ยังไม่สามารถรองรับความต้องการของผู้ใช้งานของสถาบัน

สถาบันจึงมีความต้องการในการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-สารบรรณ) สำหรับสถาบัน เพื่อให้บริหารจัดการระบบรับ-ส่งหนังสือราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้งานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตั้งแต่การสร้างหนังสือราชการด้วยแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (e-Form) สามารถลงนามอนุมัติหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบด้วยลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (digital signature) หน่วยงานต้นทางและปลายทางสามารถติดตามตรวจสอบสถานะของการรับ-ส่งหนังสือได้ มีระบบในการแจ้งเตือนหน่วยงานปลายทางผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่กำหนด มีการจัดเก็บเนื้อหาของหนังสือราชการเพื่อเชื่อมโยงกับระบบเกี่ยวข้อง สามารถค้นหาเอกสารย้อนหลังได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ลดภาระในการติดตามเอกสาร และลดการใช้กระดาษ

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้สถาบันมีระบบ e-สารบรรณ ในการรับ-ส่งเอกสารกับหน่วยงานภายในและภายนอกสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อพัฒนาระบบจัดเก็บเอกสารและสืบค้นเอกสารได้อย่างเป็นระบบ สามารถนำไปใช้งานร่วมกับระบบที่เกี่ยวข้องได้อย่างเป็นระบบ
3. เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน สามารถติดตามและอนุมัติเอกสารได้รวดเร็วยิ่งขึ้นด้วย digital signature อีกทั้งลดค่าใช้จ่ายในการรับ-ส่งเอกสารราชการ
4. เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลเข้าระบบบริหารงานและพัฒนาสมรรถนะบุคลากร

3. **<u>หน่วยงานที่รับผิดชอบ</u>**

หน่วยงานหลัก: หน่วยธุรการทั่วไป

หน่วยงานร่วม: หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. **<u>ตัวชี้วัดความสำเร็จ</u>**

1. ภาระหน้าที่/ระยะเวลาในการติดตามเอกสาร และปริมาณการใช้กระดาษด้านงานสารบรรณลดลง
2. สถาบันมีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-สารบรรณ) ที่พัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5. **<u>ขอบเขตงาน/วิธีและขั้นตอนการดำเนินงาน</u>**

1. ทำแผนงาน เก็บข้อมูล วิเคราะห์ความต้องการผู้ใช้งาน และออกแบบระบบ
2. พัฒนาระบบ และเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง
3. ทดสอบระบบ
4. อบรมผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ
5. นำระบบไปใช้งานจริง
6. บำรุงรักษาระบบ

6. **<u>ระยะเวลา</u>**

ปี 2566

7. **<u>ผลที่คาดว่าจะได้รับ</u>**

1. สถาบันมีระบบ e-สารบรรณ ในการรับ-ส่งเอกสารกับหน่วยงานภายในและภายนอกสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพ
2. สถาบันมีระบบจัดเก็บเอกสารและสืบค้นเอกสารได้อย่างเป็นระบบ สามารถนำไปใช้งานร่วมกับระบบที่เกี่ยวข้องได้อย่างเป็นระบบ
3. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน สามารถติดตามและอนุมัติเอกสารได้รวดเร็วยิ่งขึ้นด้วย digital signature อีกทั้งลดค่าใช้จ่ายในการรับ-ส่งเอกสารราชการ
4. เชื่อมต่อข้อมูลเข้าระบบบริหารงานและพัฒนาสมรรถนะบุคลากร

โครงการที่ 3.8 : โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศให้สามารถรองรับพันธกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1. หลักการเหตุผล

สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย มีพันธกิจในการจัดการศึกษา ส่งเสริม และพัฒนาวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูงด้านการพยาบาล ตลอดจนศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมตามพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา โดยมีระบบสารสนเทศที่ให้บริการงานตามพันธกิจของสถาบันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริการนักศึกษา สนับสนุนการบริหารงาน/ปฏิบัติงานของบุคลากรของสถาบันดังนั้น ระบบสารสนเทศจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะขับเคลื่อนให้การดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง หากระบบสารสนเทศขัดข้อง ก็จะส่งผลให้การให้บริการทางเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันหยุดชะงัก และเกิดความเสียหายในภาพรวมได้ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันปัญหา ความขัดข้องในการให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ไม่คาดคิด สถาบันจึงต้องมีการปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการใช้งาน สำหรับ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ได้ตามความต้องการ อีกทั้งรองรับพันธกิจของสถาบันได้อย่างต่อเนื่อง

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของสถาบันให้สามารถรองรับการบริหารจัดการได้อย่างต่อเนื่อง
2. เพื่อให้ระบบสารสนเทศพร้อมใช้งานตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริหาร หน่วยงาน และผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถดำเนินการตามพันธกิจของสถาบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก: หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยงานร่วม: หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. มีการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศให้สามารถรองรับพันธกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพตามรอบระยะเวลา
2. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาต่อระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

2564	2565	2566	2567	2568
	80	80	80	80

5. **ขอบเขตงาน/วิธีและขั้นตอนการดำเนินงาน**

    1. ศึกษาความต้องการของผู้ใช้งาน
    2. จัดทำข้อกำหนดความต้องการการใช้ระบบสารสนเทศ
    3. จัดหาผู้รับจ้างบำรุงระบบสารสนเทศ
    4. ดูแลบำรุงรักษาระบบ

6. **ระยะเวลา**

    ปี 2565-2568

7. **ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

    1. มีระบบสารสนเทศสำหรับการทำงานรองรับพันธกิจที่ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง
    2. มีระบบสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของผู้บริหาร หน่วยงาน และผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถดำเนินการตามพันธกิจของสถาบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.3.4 โครงการตามยุทธศาสตร์ที่ 4: เสริมสร้างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรและนักศึกษา เพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ และการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

โครงการที่ 4.1 : โครงการจัดสัมมนาการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้บริหารระดับกลางและสูง

1. **หลักการเหตุผล**

ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เกิดองค์ความรู้และเครื่องมือที่สามารถช่วยสนับสนุนการทำงานของมนุษย์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น AI, 4G/5G, social media, VR (Virtual Reality), AR (Augmented Reality), blockchain, cloud computing, Big Data, Data Analytics, BI (Business Intelligence), e-payment, IoT, RPA (robotic process automation) ฯลฯ โดยในอนาคตเทคโนโลยีดิจิทัลก็จะมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่องตามสภาพแวดล้อมและสังคม การจะใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลเหล่านี้ ให้เกิดคุณค่าสูงสุดกับองค์กรจึงเป็นสิ่งท้าทาย และต้องอาศัยผู้บริหารระดับกลางและสูง ที่มีทักษะความรู้ สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ มาบูรณาการ และประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับการบริหาร หรือทิศทางขององค์กรได้

เพื่อเป็นการขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์ ที่มีเป้าหมายเพื่อการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ สร้างสรรค์งานเพื่อพัฒนาสถาบันอย่างยั่งยืน สถาบันจึงมีความจำเป็นที่จะจัดสัมมนาความรู้ด้านการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้บริหารระดับกลางและสูง เพื่อเสริมสร้างวิสัยทัศน์การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล แลกเปลี่ยนความรู้/ประสบการณ์ และพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานของสถาบันต่อไป

2. **วัตถุประสงค์**

1. เพื่อเสริมสร้างวิสัยทัศน์ด้านการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลและการบูรณาการข้อมูลแก่ผู้บริหารระดับกลางและสูง
2. เพื่อให้ผู้บริหารระดับกลางและสูง ได้แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และได้สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างกัน
3. เพื่อให้สถาบันพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัลไปในทิศทางเดียวกัน

3. **หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานหลัก: หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยงานร่วม: หน่วยทรัพยากรบุคคล

4. <u>ตัวชี้วัดความสำเร็จ</u>

1. ผู้บริหารระดับกลางและระดับสูงเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า ปีละ 15 คน

2564	2565	2566	2567	2568
15	15	15	15	15

2. มีการสัมมนาด้านการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่น้อยกว่าปีละ 2 ครั้ง

2564	2565	2566	2567	2568
2	2	2	2	2

5. <u>ขอบเขตงาน/วิธีและขั้นตอนการดำเนินงาน</u>

1. วางแผนงาน
2. ประชาสัมพันธ์
3. จัดงานสัมมนา
4. ประเมินผลการจัดงาน

6. <u>ระยะเวลา</u>

ปี 2564 - 2568

7. <u>ผลที่คาดว่าจะได้รับ</u>

1. มีการจัดสัมมนาความรู้ด้านการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับผู้บริหารระดับกลางและสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างผู้บริหาร
2. ผู้บริหารระดับกลางและสูงของสถาบันสามารถนำความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงานในอนาคต

โครงการที่ 4.2 : โครงการเสริมสร้างความตระหนักรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรและนักศึกษา

1. หลักการเหตุผล

ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เกิดองค์ความรู้และเครื่องมือที่สามารถช่วยสนับสนุนการทำงานของมนุษย์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น AI, 4G/5G, social media, VR (Virtual Reality), AR (Augmented Reality), blockchain, cloud computing, Big Data, e-payment, IoT, RPA (robotic process automation) ฯลฯ โดยในอนาคตก็จะมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่องตามสภาพแวดล้อมและสังคม การจะใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลเหล่านี้ ให้เกิดคุณค่าสูงสุดกับองค์กรจึงเป็นสิ่งท้าทาย และต้องอาศัยบุคลากรและนักศึกษา ที่มีทักษะความรู้สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลต่างๆ มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับการเรียน การปฏิบัติงาน หรือทิศทางขององค์กรได้ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลไม่เพียงแต่มีประโยชน์ แต่ถ้ามีการใช้งานที่ไม่มีความรู้ความเข้าใจ หรือการตระหนักรู้ก็จะทำให้เกิดปัญหาภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้เช่นกัน

เพื่อเป็นการขับเคลื่อนตามแนวทางด้านการพัฒนาบุคลากรทุกระดับและนักศึกษาให้มีความสามารถและศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ สถาบันจึงมีความจำเป็นที่สถาบันจะจัดฝึกอบรม ให้ความรู้ เสริมทักษะ และการตระหนักรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรและนักศึกษา โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรและนักศึกษาได้พัฒนาความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยีดิจิทัล และเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรของสถาบันต่อไป

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรของสถาบันและนักศึกษามีความเข้าใจเทคโนโลยีดิจิทัล และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัล
2. เพื่อให้บุคลากรของสถาบันและนักศึกษา สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และมีการตระหนักรู้เท่าทันต่อเทคโนโลยีดิจิทัล

3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก: หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยงานร่วม: หน่วยทรัพยากรบุคคล และฝ่ายพัฒนานักศึกษา

4. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. บุคลากร และนักศึกษาของสถาบันเข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ต่อปี

2564	2565	2566	2567	2568
	70	70	70	70

2. มีการอบรมความรู้ทางด้านไอซีที ไม่น้อยกว่า ปีละ 4 หลักสูตร

2564	2565	2566	2567	2568
	4	4	4	4

5. <u>ขอบเขตงาน/วิธีและขั้นตอนการดำเนินงาน</u>

1. จัดทำแบบสำรวจความต้องการในการฝึกอบรม
2. นำเสนอและขออนุมัติโครงการ
3. จัดทำหนังสือเชิญ และรับลงทะเบียนฝึกอบรม
4. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการ
5. ดำเนินการโครงการฝึกอบรม
6. สรุปและประเมินผลโครงการ

6. <u>ระยะเวลา</u>

ปี 2564 - 2568

7. <u>ผลที่คาดว่าจะได้รับ</u>

1. เพิ่มศักยภาพและความตระหนักรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร ให้เพียงพอในการสนับสนุนการดำเนินการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการปฏิบัติพันธกิจของบุคลากร
2. พัฒนาศักยภาพและความตระหนักรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของนักศึกษา ให้มีความรู้ความสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลบนพื้นฐานของคุณธรรมและจริยธรรม
3. เพิ่มศักยภาพของหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เพียงพอในการสนับสนุนการดำเนินการของสถาบัน และมีประสิทธิภาพ

โครงการที่ 4.3 : โครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์

1. **หลักการเหตุผล**

ปัจจุบันภัยคุกคามทางไซเบอร์มีปริมาณและความรุนแรงมากขึ้น สามารถสร้างความเสียหายทั้งด้านข้อมูล และทรัพย์สินต่าง ๆ การรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์จึงมีความสำคัญมากทั้งในองค์กรภาครัฐและเอกชน ดังนั้นการพัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ให้เท่าทันภัยคุกคาม และเข้าใจหลักการ วิธีการในการป้องกันภัยให้กับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพจึงเป็นสิ่งสำคัญ และสามารถลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

เพื่อเป็นการขับเคลื่อนตามแนวทางด้านการพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถและศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพจึงมีความจำเป็นที่สถาบันจะจัดฝึกอบรม ให้ความรู้และเสริมทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้แก่บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรได้พัฒนาความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยีดิจิทัล และเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรของสถาบันต่อไป

2. **วัตถุประสงค์**

1. เพื่อให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีความเข้าใจพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) และภัยคุกคามในรูปแบบต่าง ๆ
2. เพื่อให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสามารถประยุกต์ใช้ความรู้และป้องกันระบบของสถาบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. **หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานหลัก: หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยงานร่วม: หน่วยทรัพยากรบุคคล

4. **ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

1. ร้อยละของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไอซีที เข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่าปีละ

2564	2565	2566	2567	2568
	80	80	80	80

5. **ขอบเขตงาน/วิธีและขั้นตอนการดำเนินงาน**

1. วางแผนการจัดฝึกอบรม/สัมมนา
2. ประชาสัมพันธ์การจัดฝึกอบรม
3. จัดฝึกอบรม และสร้างเครือข่ายของบุคลากร ICT

4. ประเมินผลการฝึกอบรมจัดทำแบบสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมฯ

6. <u>ระยะเวลา</u>

ปี 2565 และ 2567

7. <u>ผลที่คาดว่าจะได้รับ</u>

1. บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถนำความรู้ไปใช้ป้องกันระบบและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บทที่ 6
การบริหารจัดการ ติดตาม และประเมินผล

เพื่อให้การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568 ไปสู่การปฏิบัติ และการประยุกต์ใช้งานให้เกิดผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรมตามเป้าหมายที่กำหนดไว้นั้น สถาบัน จำเป็นต้องมีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการโครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ฯ และทำการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง โดยควรคำนึงถึงการปรับเปลี่ยนหรือเร่งรัดในกรณีที่เกิดปัญหาอุปสรรคขึ้น เพื่อให้โครงการต่าง ๆ สามารถบรรลุถึงวัตถุประสงค์ได้ตามเจตนารมณ์ของโครงการ

6.1 การบริหารจัดการ

การบริหารจัดการแผนปฏิบัติการดิจิทัล ฯ ไปสู่การปฏิบัติ จำเป็นต้องมีกลไกการขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความคล่องตัวในการดำเนินการ โดยกำหนดให้หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการสนับสนุนการดำเนินงานของทุกหน่วยงานในสถาบัน ทั้งการบริหารจัดการสารสนเทศ พัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อให้ทุกหน่วยงานของสถาบันสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และทันสมัยในการปฏิบัติงาน และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อทำหน้าที่ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568 และสนับสนุนการจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบัน ให้ความทันสมัยและสอดคล้องต่อความต้องการใช้งาน และกำหนดนโยบายทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบัน อย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน ซึ่งคณะกรรมการ ฯ มีหน้าที่สำคัญหลัก ดังนี้

- กำหนด แผนยุทธศาสตร์และแนวทางในการบริหารและจัดการงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบัน
- พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบัน โดยให้สอดคล้องกับแผนแม่บทดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภากาชาดไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) พร้อมจัดลำดับความสำคัญของโครงการอีกครั้งตามความเหมาะสม

  <u>หมายเหตุ</u>: โครงการเทคโนโลยีดิจิทัลตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ฯ ฉบับนี้ได้มีการจัดลำดับความสำคัญของโครงการในเบื้องต้น โดยให้ความสำคัญกับโครงการที่ควรดำเนินการตามผลลัพธ์ต่อการดำเนินงานขององค์กร ความพร้อมของข้อมูล/ทรัพยากร

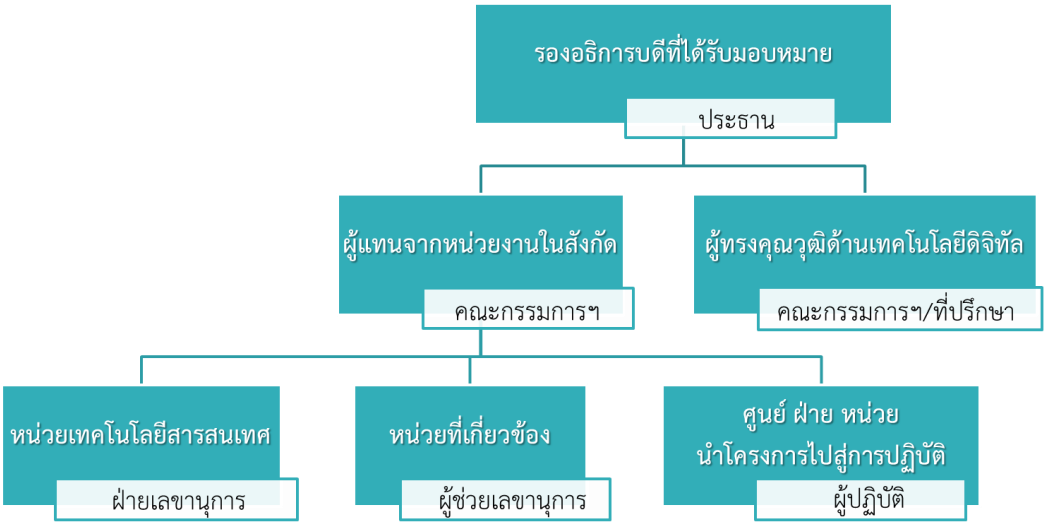
งบประมาณในการดำเนินการ และระยะเวลาการดำเนินโครงการ ในกรณีที่สถาบันไม่สามารถจัดสรรงบประมาณตามปีที่กำหนดได้ สถาบันควรพิจารณาทางเลือกการดำเนินการ เช่น

- แบ่งโครงการออกเป็นระยะ (phase) หรือจัดทำโครงการนำร่อง เพื่อดำเนินการแต่ละส่วนตามความต้องการที่จำเป็น และงบประมาณที่เหมาะสม
- นำโครงการที่สำคัญแต่ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณมาพิจารณาในการจัดทำงบประมาณในปีต่อไป
- ของบประมาณจากกองทุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทั้งนี้ แผนปฏิบัติการดิจิทัล ฯ ฉบับนี้ มีการประเมินประมาณการค่าใช้จ่ายในการบริหารแผนงาน/โครงการโดยสถาบันภายนอก ดังรายละเอียดในภาคผนวก ดังนั้น เมื่อมีการจัดการวางแผนงบประมาณประจำปี หรือการทำแผนงาน/โครงการโดยละเอียด สถาบันจะต้องดำเนินบริหารความเหมาะสมของวงเงินต่อไป

- พิจารณา เสนอแนะ กลั่นกรอง และจัดลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ฯ และงบประมาณรายจ่ายประจำปี ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบัน
- กำกับ ดูแล ติดตามประเมินผล แผนงาน โครงการ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

โดยมีรองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมาย ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งเป็นผู้กำกับ/ติดตามงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบัน ให้สามารถดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย และแนวทางการบริการและจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล อีกทั้งมีผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นที่ปรึกษา/คณะกรรมการ ฯ และมีผู้แทนจากหน่วยงานในสังกัดดำรงตำแหน่งคณะกรรมการ ฯ ดังรูป



รูปที่ 6-1 คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล

นอกจากนี้ เพื่อให้การพัฒนางานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบัน ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ และมีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดจึงควรมีการดำเนินการ ดังนี้

- จัดทำขอบเขตของงานและรายละเอียดก่อนดำเนินโครงการ เพื่อประมาณการค่าใช้จ่าย กำหนดผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และวิธีการดำเนินงาน ในกรณีที่โครงการมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จากนั้นจึงจัดทำโครงการจัดหา หรือจัดซื้อระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
- กำหนดให้การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานของสถาบัน เพื่อให้เกิดการสนับสนุนด้านงบประมาณอย่างเป็นรูปธรรม
- จัดประชุมระดมความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากผู้เกี่ยวข้องของกับสถาบัน เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการวางแผน และดำเนินการ อันเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจ สร้างการยอมรับและนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

6.2 แนวทางการนำไปสู่การปฏิบัติ

การผลักดันแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568 ให้ไปสู่การปฏิบัติ ทั้งในระดับนโยบายและในระดับปฏิบัติ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1) การขับเคลื่อนจากผู้บริหารระดับสูงผ่านการดำเนินการแบบ Top Down รวมถึงการทำให้ทุกภาคส่วนเห็นภาพที่ชัดเจนของวิสัยทัศน์และเป้าหมายในการปรับเปลี่ยน และกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนเข้าด้วยกัน บุคลากรในทุกระดับ และสุดท้าย ผู้บริหารระดับสูงควรจะต้องมีการติดตามการดำเนินการ
2) ความร่วมมือจากหน่วยงานภายใน กำหนดผู้รับผิดชอบ ส่วนงานรับผิดชอบ ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ตามภาระหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
3) กำหนดตัวชี้วัด รวมทั้งถ่ายทอดการดำเนินงานตามแผนไปสู่หน่วยงานเพื่อการปฏิบัติ และติดตามผล ทุกส่วนงานจะต้องดำเนินการจัดทำโดยกำหนดโครงการ/กิจกรรม ที่จะดำเนินงานเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้
4) การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี (คือการนำแผนปฏิบัติการ 5 ปี มาจัดทำเป็นแผนรายปี) เพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ (เป็นการล่วงหน้า 1 ปีงบประมาณ) ซึ่งส่วนงานจะต้องนำโครงการที่กำหนดไว้ มาจัดทำรายละเอียดโครงการ ดังนั้น ส่วนงานจะต้องติดตามและศึกษาความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ และจัดทำโครงการเชิงยุทธศาสตร์ให้มากขึ้น
5) การทบทวนอย่างต่อเนื่อง จัดให้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ตอบสนองต่อนโยบาย ยุทธศาสตร์ในระดับ

ต่าง ๆ ที่มีการปรับเปลี่ยน รวมถึงปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

6.3 การติดตาม และประเมินผล

การติดตาม และประเมินผลแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568 เป็นกิจกรรมสำคัญที่มุ่งรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อเสนอให้ผู้รับผิดชอบการดำเนินงานในโครงการหรือกิจกรรม ได้ทราบเป็นระยะ ๆ โดยต้องมีการติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการดิจิทัล ฯ ให้สามารถนำผลประเมินมาใช้ในการวางแผนในปีต่อไป เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีการดำเนินงานหรือปรับเปลี่ยนเป้าหมายของโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับทรัพยากร หรือสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปในระหว่างปี และในระยะต่อไปได้ด้วย ตลอดจนเกิดผลการประเมินมาใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัล ฯ ทั้งนี้ สถาบัน ควรดำเนินงานติดตามประเมินผล การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ดังนี้

1) มอบหมายให้หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบในการติดตามประเมินผลงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบัน
2) กำหนดกลไกและขั้นตอนในการกำกับดูแล การบริหารงาน และการติดตามความก้าวหน้าในแต่ละโครงการและระบบงานภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ฯ ของแต่ละหน่วยงาน ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล ฯ ในระดับสถาบัน ตลอดจนกำหนดดัชนีชี้วัดประเมินผลการดำเนินงานโครงการ โดยพิจารณาจากเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดที่สำคัญของแผนงานหรือโครงการในแต่ละระดับ อีกทั้งรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการแก่คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นรายไตรมาสหรือตามระบบการติดตามของสถาบัน
3) พัฒนาเครื่องมือสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
4) ติดตามผลการดำเนินงานและทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล ฯ ในลักษณะของการวางแผนหมุนเวียน (Rolling Plan) ตามปีงบประมาณ ซึ่งจะต้องมีการปรับประมาณการรายจ่ายล่วงหน้าทุกปี เมื่อเริ่มต้นการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีถัดไป เนื่องจากปัจจัยต่าง ๆ อาจมีการเปลี่ยนแปลง
5) พัฒนาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ปรับปรุงเนื้อหาตามแผนงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และการกำหนดเป็นมาตรการให้หน่วยงานทั้งหมดนำไปปฏิบัติร่วมกัน
6) นำเสนอผลการปฏิบัติงาน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติเสนอต่อสถาบัน เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการทบทวนแผน และจัดทำแผนฉบับใหม่ ต่อไป

ภาคผนวก

ประมาณการค่าใช้จ่ายแผนงาน/โครงการ
แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย
พ.ศ. 2564 – 2568

ประมาณการค่าใช้จ่ายแผนงาน/โครงการ
แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568

ตารางผนวกที่ 1 จำนวนโครงการ และประมาณการค่าใช้จ่ายแบ่งตามยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568

ยุทธศาสตร์ที่	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)					รวม (ล้านบาท)
		ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	
1	4	0	0	0	5,500,000	2,500,000	8,000,000
2	4	3,000,000	8,000,000	6,000,000	9,000,000	9,000,000	35,000,000
3	8	0	12,250,000	27,550,000	8,500,000	1,500,000	49,800,000
4	3	400,000	500,000	400,000	500,000	400,000	2,200,000
รวม	**19**	**3,400,000**	**20,750,000**	**33,950,000**	**23,500,000**	**13,400,000**	**95,000,000**

ตารางผนวกที่ 2 ประมาณการค่าใช้จ่ายของแผนงาน/โครงการ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2568

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ ปี พ.ศ. (ล้านบาท)					รวม
				2564	2565	2566	2567	2568	ล้านบาท
ยุทธศาสตร์ที่ 1: บูรณาการระบบข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการให้บริการอย่างประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐาน	1.1 พัฒนาระบบข้อมูลแบบบูรณาการข้อมูล	โครงการที่ 1.1 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) เพื่อการบูรณาการงานของสถาบัน	1. เพื่อปรับปรุง และเพิ่มประสิทธิภาพระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) ให้สามารถบูรณาการข้อมูลสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. เพื่อบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐาน และรูปแบบที่เหมาะสม โดยสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานสอดคล้องตามพันธกิจของสถาบัน				5,500,000		5,500,000
		โครงการที่ 1.2 โครงการบูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ (BI: Business Intelligence) ระยะที่ 3	1. เพื่อบูรณาการข้อมูลสารสนเทศจากฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และสามารถวิเคราะห์พร้อมวางแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. เพื่อให้สถาบันมีเครื่องมือในการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ได้อย่างสอดคล้องตามพันธกิจของสถาบัน					2,000,000	2,000,000

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ ปี พ.ศ. (ล้านบาท)					รวม
				2564	2565	2566	2567	2568	ล้านบาท
ยุทธศาสตร์ที่ 1: บูรณาการระบบข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการให้บริการอย่างประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐาน	1.2 กำหนดกรอบแนวทางในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแบบบูรณาการ	โครงการที่ 1.3 โครงการทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน และนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	1. เพื่อทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน และนโยบายเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกับทิศทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศ 2. เพื่อให้สถาบันมีนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับหน้าที่และภารกิจพันธกิจ และใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจพันธกิจของสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล พร้อมทั้งบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้	0		0		0	0
	1.2 กำหนดกรอบแนวทางในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแบบบูรณาการ	โครงการที่ 1.4 โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทยพ.ศ. 2569 – 2573	1. เพื่อให้มีกรอบทิศทาง และเป้าหมายในการพัฒนาดิจิทัลของสถาบัน แบบบูรณาการ 2. เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2569 – 2573 ที่เป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินงานด้านดิจิทัลของสถาบันได้อย่างเป็นรูปธรรม					500,000	500,000
ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ	2.1 พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง	โครงการที่ 2.1 โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และระบบสำรองข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถาบัน	1. เพื่อให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และระบบสำรองข้อมูลที่มีเสถียรภาพ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา 2. เพิ่มความสามารถในการตรวจวิเคราะห์ปัญหาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพ	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	15,000,000

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ ปี พ.ศ. (ล้านบาท)					รวม
				2564	2565	2566	2567	2568	ล้านบาท
ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ	2.2 พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความมั่นคงปลอดภัย	โครงการที่ 2.2 โครงการจ้างบริหารจัดการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์	1. เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ลดความเสี่ยงและเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ 2. เพื่อให้สถาบันมีการเฝ้าระวังและตรวจสอบเหตุภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ทางไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง ทันท่วงที		2,000,000				2,000,000
		โครงการที่ 2.3 โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนเพิ่มเติม	1. เพื่อจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สามารถรองรับเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน และทดแทนเครื่องเดิมที่เสื่อมสภาพ 2. เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้เพียงพอต่อการใช้งานของ บุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้บริการที่เกี่ยวข้อง				3,000,000	3,000,000	6,000,000

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ ปี พ.ศ. (ล้านบาท)					รวม
				2564	2565	2566	2567	2568	ล้านบาท
ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ	2.2 พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความมั่นคงปลอดภัย	โครงการที่ 2.4 โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล	1. เพื่อบำรุงรักษาและดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance Service) ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. เพื่อซ่อมแซมแก้ไข (Corrective) และปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์เครือข่ายที่เสียหายหรือขัดข้องให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติงานของสถาบัน 3. เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของอุปกรณ์ให้สามารถรองรับภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้		3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	12,000,000
ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล	3.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร การปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบัน	โครงการที่ 3.1 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยและผลงานทางวิชาการแบบรวมศูนย์	1. เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการงานวิจัย/ผลงานทางวิชาการ 2. เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลงานวิจัย/ผลงานทางวิชาการด้านการพยาบาลแก่บุคลากรทางการพยาบาล			2,550,000			2,550,000

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ ปี พ.ศ. (ล้านบาท)					รวม
				2564	2565	2566	2567	2568	ล้านบาท
ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล	3.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร การปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบัน	โครงการที่ 3.2 โครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning)	1. เพื่อจัดทำระบบฐานข้อมูลการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้งานให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงบทเรียนได้ ทุกที่ ทุกเวลา 2. เพื่อให้อาจารย์และนักศึกษามีช่องทางในการเรียนการสอนออนไลน์ และการนำเข้าสื่อการสอนและการเรียนออนไลน์ ทั้งรูปแบบทฤษฎี และการปฏิบัติออนไลน์ 3. เพื่อให้มีระบบการทำข้อสอบออนไลน์ และวัดผลพร้อมประเมินการเรียนการสอนผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ 4. เพื่อดำเนินการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนของสถาบันโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสอดคล้องกับนโยบาย อว.		10,000,000				10,000,000
		โครงการที่ 3.3 โครงการพัฒนาระบบบริหารงบประมาณ การเงิน บัญชีสำหรับการเชื่อมต่อกับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)	1. เพื่อให้สถาบันมีเครื่องมือใช้เพื่อเชื่อมต่อกับหน่วยงานภาครัฐ 2. เพื่อจัดระบบฐานข้อมูลด้านด้านการจัดสรรงบประมาณของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย 3. เพื่อสร้างมาตรฐานและความเชื่อมั่นให้แก่สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย			19,500,000			19,500,000

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ ปี พ.ศ. (ล้านบาท)					รวม
				2564	2565	2566	2567	2568	ล้านบาท
ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล	3.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร การปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบัน	โครงการที่ 3.4 โครงการพัฒนาระบบอินเตอร์เน็ตแห่งสรรพสิ่ง (IoT) เพื่อการจัดเก็บข้อมูลการใช้พลังงาน	1. เพื่อให้สถาบันมีระบบแสดงการใช้พลังงานอย่างครอบคลุม โดยมี IoT ในการเก็บรวบรวมข้อมูล 2. เพื่อจัดระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการใช้พลังงานของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย 3. เพื่อให้การบริหารการใช้พลังงานมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า 4. เพื่อให้ตอบสนองการประหยัดพลังงานของภาครัฐ				7,000,000		7,000,000
		โครงการที่ 3.5 โครงการพัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์เพื่อการบริหารและให้บริการ	1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์และการบริการองค์ความรู้ 2. เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลความต้องการและการขอรับบริการในด้านต่างๆ ไปใช้ในการบริหารเชิงกลยุทธ์ในอนาคต			2,500,000			2,500,000

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ ปี พ.ศ. (ล้านบาท)					รวม
				2564	2565	2566	2567	2568	ล้านบาท
ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล	3.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร การปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบัน	โครงการที่ 3.6 โครงการจัดหาระบบบริหารจัดการการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-meeting) เพื่อขับเคลื่อนการบริหารงานแบบดิจิทัล	1. เพื่อพัฒนาระบบบริหารการประชุมอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ของสถาบัน ให้ทันสมัย สะดวก และประหยัด 2. เพื่อช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงาน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการในการดำเนินการประชุม 3. เพื่อให้เห็นคุณค่าของการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 4. เพื่อให้เกิดการดำเนินงานอย่างบูรณาการระหว่างหน่วยงานในสถาบัน		750,000				750,000
		โครงการที่ 3.7 โครงการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-สารบรรณ) สำหรับสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย	1. เพื่อให้สถาบันมีระบบ e-สารบรรณ ในการรับ-ส่งเอกสารกับหน่วยงานภายในและภายนอกสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพ 2. เพื่อให้ระบบสารสนเทศพร้อมใช้งานตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริหาร หน่วยงาน และผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถดำเนินการตามภารกิจพันธกิจของสถาบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน สามารถติดตามและอนุมัติเอกสารได้รวดเร็วยิ่งขึ้นด้วย digital signature อีกทั้งลดค่าใช้จ่ายในการรับ-ส่งเอกสารราชการ			1,500,000			1,500,000

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ ปี พ.ศ. (ล้านบาท)					รวม
				2564	2565	2566	2567	2568	ล้านบาท
ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล	3.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร การปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบัน	โครงการที่ 3.8 โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศให้สามารถรองรับพันธกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. เพื่อบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของสถาบันให้สามารถรองรับการบริหารจัดการได้อย่างต่อเนื่อง 2. เพื่อให้ระบบสารสนเทศพร้อมใช้งานตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริหาร หน่วยงาน และผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถดำเนินการตามพันธกิจของสถาบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ		1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000	6,000,000
ยุทธศาสตร์ที่ 4: เสริมสร้างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร และนักศึกษา เพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ และการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น	4.1 ส่งเสริมให้เกิดการถ่ายทอดความรู้ของนักศึกษาและบุคลากรทุกระดับ	โครงการที่ 4.1 โครงการจัดสัมมนาการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้บริหารระดับกลางและสูง	1. เพื่อเสริมสร้างวิสัยทัศน์ด้านการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลและการบูรณาการข้อมูลแก่ผู้บริหารระดับกลางและสูง 2. เพื่อให้ผู้บริหารระดับกลางและสูง ได้แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และได้สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างกัน 3. เพื่อให้สถาบันพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัลไปในทิศทางเดียวกัน	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	500,000

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ ปี พ.ศ. (ล้านบาท)					รวม
				2564	2565	2566	2567	2568	ล้านบาท
ยุทธศาสตร์ที่ 4: เสริมสร้างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร และนักศึกษา เพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ และการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น	4.2 พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	โครงการที่ 4.2 โครงการเสริมสร้างความตระหนักรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากร และนักศึกษา	1. เพื่อให้บุคลากรของสถาบันและนักศึกษามีความเข้าใจเทคโนโลยีดิจิทัล และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลง 2. เพื่อให้บุคลากรของสถาบันและนักศึกษาสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และมีการตระหนักรู้เท่าทันต่อเทคโนโลยีดิจิทัล	300,000	300,000	300,000	300,000	300,000	1,500,000
		โครงการที่ 4.3 โครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์	1. เพื่อให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีความเข้าใจพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) และภัยคุกคามในรูปแบบต่าง ๆ 2. เพื่อให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสามารถประยุกต์ใช้ความรู้และป้องกันระบบของสถาบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ		100,000		100,000		200,000
รวม				**3,400,000**	**20,750,000**	**33,950,000**	**23,500,000**	**13,400,000**	**95,000,000**

รายละเอียดการประมาณการค่าใช้จ่ายรายโครงการ

โครงการที่ 1.1: โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) เพื่อการบูรณาการงานของสถาบัน

งบประมาณรวมทั้งสิ้น 5,500,000 บาท รายละเอียด ดังนี้

1. ค่าพัฒนาระบบ 4,400,000 บาท
2. ค่าซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง 400,000 บาท
3. ค่าคัดกรองข้อมูล 500,000 บาท
4. ค่าจัดอบรม การบริหารโครงการ และบำรุงรักษา 200,000 บาท

2564	2565	2566	2567	2568
			5,500,000	

โครงการที่ 1.2: โครงการบูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ (BI: Business Intelligence) ระยะที่ 3

งบประมาณ รวมทั้งสิ้น 2,000,000 บาท รายละเอียด ดังนี้

1. ค่าพัฒนาระบบ 1,400,000 บาท
2. ค่าซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง 400,000 บาท
3. ค่าจัดอบรม การบริหารโครงการ และบำรุงรักษา 200,000 บาท

2564	2565	2566	2567	2568
				2,000,000

โครงการที่ 1.3: โครงการทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน และนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

งบประมาณ รวมทั้งสิ้น - บาท

2564	2565	2566	2567	2568
-		-		-

โครงการที่ 1.4: โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย พ.ศ. 2569 – 2573

งบประมาณ รวมทั้งสิ้น 500,000 บาท

2564	2565	2566	2567	2568
				500,000

โครงการที่ 2.1: โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และระบบสำรองข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถาบัน

งบประมาณ รวมทั้งสิ้น 15,000,000 บาท (ปีละ 3,000,000 บาท)

2564	2565	2566	2567	2568
3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000

โครงการที่ 2.2: โครงการจ้างบริหารจัดการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์

งบประมาณ รวมทั้งสิ้น 2,000,000 บาท

2564	2565	2566	2567	2568
	2,000,000			

โครงการที่ 2.3: โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนเพิ่มเติม

งบประมาณ รวมทั้งสิ้น 6,000,000 บาท (ปีละ 3,000,000 บาท)

2564	2565	2566	2567	2568
			3,000,000	3,000,000

โครงการที่ 2.4: โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

งบประมาณ รวมทั้งสิ้น 12,000,000 บาท (ปีละ 3,000,000 บาท)

2564	2565	2566	2567	2568
	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000

โครงการที่ 3.1 : โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยและผลงานทางวิชาการแบบรวมศูนย์

งบประมาณ รวมทั้งสิ้น 2,550,000 บาท รายละเอียด ดังนี้

1. ค่าพัฒนา 1,800,000 บาท
2. ค่าจัดหาค่าเครื่องแม่ข่ายพร้อมฐานข้อมูลจำนวน 1 ระบบ หรือเช่า Cloud Computing ที่มีความสามารถเทียบเท่า ตามความเหมาะสม 700,000 บาท
3. ค่าจัดอบรม 50,000 บาท

2564	2565	2566	2567	2568
		2,550,000		

โครงการที่ 3.2 : โครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

งบประมาณ รวมทั้งสิ้น 10,000,000 บาท รายละเอียด ดังนี้

1. ค่าพัฒนา 6,650,000 บาท
2. ค่าจัดหาค่าเครื่องแม่ข่ายพร้อมฐานข้อมูลจำนวน 1 ระบบ หรือเช่า Cloud Computing ที่มีความสามารถเทียบเท่า ตามความเหมาะสม 3,200,000 บาท
3. ค่าจัดอบรม 150,000 บาท

2564	2565	2566	2567	2568
	10,000,000			

โครงการที่ 3.3 : โครงการพัฒนาระบบบริหารงบประมาณ การเงิน บัญชีสำหรับการเชื่อมต่อกับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)

งบประมาณ รวมทั้งสิ้น 19,500,000 บาท รายละเอียด ดังนี้

1. ค่าพัฒนา 9,900,000 บาท
2. ค่าจัดหาค่าเครื่องแม่ข่ายพร้อมฐานข้อมูลจำนวน 1 ระบบ หรือเช่า Cloud Computing ที่มีความสามารถเทียบเท่า ตามความเหมาะสม 9,500,000 บาท
3. ค่าจัดอบรม 100,000 บาท

2564	2565	2566	2567	2568
		19,500,000		

โครงการที่ 3.4 : โครงการพัฒนาระบบอินเตอร์เน็ตแห่งสรรพสิ่ง (IoT) เพื่อการจัดเก็บข้อมูลการใช้พลังงาน

งบประมาณ รวมทั้งสิ้น 7,000,000 บาท รายละเอียด ดังนี้

1. อุปกรณ์ IoT สำหรับวัดค่าการใช้พลังงานไฟฟ้า 1,500,000 บาท
2. ค่าพัฒนา 3,300,000 บาท
3. ค่าจัดหาค่าเครื่องแม่ข่ายพร้อมฐานข้อมูลจำนวน 1 ระบบ หรือเช่า Cloud Computing ที่มีความสามารถเทียบเท่า ตามความเหมาะสม 2,100,000 บาท
4. ค่าจัดอบรม 100,000 บาท

2564	2565	2566	2567	2568
			7,000,000	

โครงการที่ 3.5 : โครงการพัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์เพื่อการบริหารและให้บริการ

งบประมาณ รวมทั้งสิ้น 2,500,000 บาท รายละเอียด ดังนี้

1. ค่าพัฒนาระบบ และเชื่อมโยงข้อมูล 2,500,000 บาท

2564	2565	2566	2567	2568
		2,500,000		

โครงการที่ 3.6 : โครงการจัดหาระบบบริหารจัดการการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-meeting) เพื่อขับเคลื่อนการบริหารงานแบบดิจิทัล

งบประมาณ รวมทั้งสิ้น 750,000 บาท

2564	2565	2566	2567	2568
	750,000			

โครงการที่ 3.7 : โครงการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-สารบรรณ) สำหรับสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย

งบประมาณ รวมทั้งสิ้น 1,500,000 บาท

2564	2565	2566	2567	2568
		1,500,000		

โครงการที่ 3.8 : โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศให้สามารถรองรับพันธกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

งบประมาณ รวมทั้งสิ้น 6,000,000 บาท (ปีละ 1,500,000 บาท)

2564	2565	2566	2567	2568
	1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000

โครงการที่ 4.1 : โครงการจัดสัมมนาการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้บริหารระดับกลางและสูง

งบประมาณ รวมทั้งสิ้น 500,000 บาท (ปีละ 100,000 บาท)

2564	2565	2566	2567	2568
100,000	100,000	100,000	100,000	100,000

โครงการที่ 4.2 : โครงการเสริมสร้างความตระหนักรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรและนักศึกษา

งบประมาณ รวมทั้งสิ้น 1,500,000 บาท (ปีละ 300,000 บาท)

2564	2565	2566	2567	2568
300,000	300,000	300,000	300,000	300,000

โครงการที่ 4.3 : โครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์

งบประมาณ รวมทั้งสิ้น 200,000 บาท (ปีละ 100,000 บาท)

2564	2565	2566	2567	2568
	100,000		100,000	